



## Gemeente wil maatwerk in de zorg leveren

# ‘Omgekeerd denken en werken’ in sociaal domein

Eind vorig jaar, bij de begroting 2019, heeft de raad besloten dat er binnen het Sociaal Domein gewerkt gaat worden volgens de ‘omgekeerde toets’. Dat is een nieuwe methodiek die klantmanagers en andere werkers bij de gemeente in het sociaal domein helpt om maatwerk te kunnen leveren. Het gaat vooral om een andere manier van kijken. Niet langer zijn wetten en regels leidend, maar de hulpvraag van de inwoner: “Wat is het effect wat we met deze inwoner willen bereiken?”

In een beeldvormende (informatieve) raadsvergadering kreeg de raad te horen hoe de nieuwe aanpak in zijn werk gaat. Kern is dat in één afdeling (Mens en Omgeving) alle hulpverleners samenwerken: Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), jeugdzorg, participatie, generalisten- en specialistenteams, schulddienstverlening. Hierdoor worden eerder gezinnen onderkend waar een meervoudige problematiek speelt. Een voorbeeld hiervan is een combinatie van bijstandsuitkering, huurachterstand, schulden en opvoedingsproblemen.

### Hoe werkt de omgekeerde toets?

In de praktijk betekent de omgekeerde toets dat ‘achter’ iedere hulpvraag wordt gekeken die bij de gemeente binnenkomt, legt een beleidsmedewerkster van de gemeente uit. “Als een inwoner een aanvraag doet voor een uitkering, gaan we niet meer alleen kijken of iemand voldoet aan

de criteria, maar kijken of er achter die aanvraag nog meer zaken spelen waar we rekening mee moeten houden. Uitgangspunten voor ons zijn het bevorderen van de zelfredzaamheid (toeleiden naar werk of vrijwilligerswerk), meedoen aan de samenleving, liefst in de eigen leefomgeving (Wmo) en regie over het leven (jeugdzorg).”

Niemand hoeft door een ondergrens te zakken: elke burger heeft hoe dan ook recht op een bestaansminimum, zo staat duidelijk in de Participatiewet. Maar in elk dossier wordt zorgvuldig afgewogen waar mensen recht op hebben, en welke verplichtingen daar tegenover staan. “Duidelijke afspraken met de hulpvrager zijn erg belangrijk. Ze helpen ook om mensen met minder goede bedoelingen eruit te pikken.”

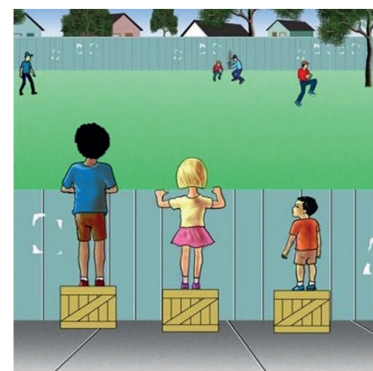
Op het gemeentehuis wordt intussen hard gewerkt aan een ‘omgekeerde verordening’ om

Op dinsdag 3 september werd de gemeenteraad van Veldhoven tijdens een beeldvormende raadsavond geïnformeerd over de ‘omgekeerde toets’ binnen het Sociaal Domein.

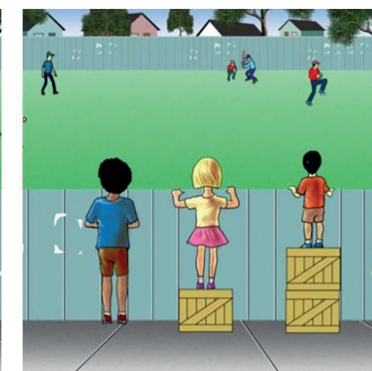
Met ‘Raadsnieuws’ heeft de gemeenteraad van Veldhoven een eigen medium. De artikelen bevatten een impressie van de raadsvergadering, geschreven door een onafhankelijk journalist in opdracht van de gemeente.

deze manier van werken mogelijk te maken. Zowel de uitvoering van de Participatiewet, de Wmo als de jeugdzorg wordt in deze verordening ondergebracht. De binnenkomende hulpvraag van de burger geldt als startpunt van elke actie. Die moet een bepaald goed omschreven effect hebben, ruimte bieden voor maatwerk en zo begrijpelijk mogelijk worden omschreven.

De ‘omgekeerde verordening’ die nu vorm krijgt, komt eind dit jaar in de raad. Voor inwoners komt een publieksversie beschikbaar, die de nieuwe werkwijze in begrijpelijke taal uiteenzet.



“Iedereen gelijk behandelen”



“Iedereen zo behandelen dat de mogelijkheden gelijk zijn”