

Technische vragen SENIOREN VELDHOVEN inzake Kadernota 2020 – Sociaal Domein

t.b.v. oordeelsvormende raadsvergadering op 11 juni 2019

Agendapunt 6.06: Kadernota 2020

Over het sociaal domein (p.11 en 12) hebben we de volgende vragen:

2.8 Programma 6 Sociaal Domein

Veldhovense doelen en activiteiten	Meetindicatoren
<p>1. Klanttevredenheid We meten jaarlijks de klanttevredenheid van onze cliënten op de terreinen van Werk en Inkomen, Schulddienstverlening, Maatschappelijke Ondersteuning en Specialistische Jeugdzorg. We streven naar een minimaal gemiddeld rapportcijfer van 7,5 per vakgebied.</p>	Rapportcijfer
<p>2. Schulddienstverlening Inwoners met problematische schulden worden geholpen met het verminderen van de schuld dan wel het voorkomen van nieuwe schulden. Wij streven naar: 1. een toename van het aantal trajecten budgetcoaching en budgetbeheer vanuit de gemeente tov 2018 2. het terugdringen van het beroep op bewindvoering tov 2018 3. een toename van het aantal geslaagde schuldregelingen tov 2018</p>	<p>1. het aantal personen met budgetbeheer en/of budgetbeheer vanuit gemeente 2. aantal toekenningen bewindvoering 3. het aantal geslaagde schuldregelingen</p>
<p>3. Cliëntondersteuning Vergroten bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuning Wij streven naar een toename van de bekendheid onder Wmo-clieñten over de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning tot minimaal 50% (2017: 36%)</p>	Percentage bekendheid onder Wmo-clieñten over de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning
<p>4. Informele ondersteuning Informele ondersteuning heeft een belangrijk aandeel in het langer zelfstandig thuis blijven wonen. Wij streven er naar dat minimaal 20% van de Wmo-clieñten naast ondersteuning vanuit de gemeente andere vormen van ondersteuning regelt (2017: 20%)</p>	Percentage van de Wmo-clieñten dat naast ondersteuning vanuit de gemeente andere vormen van ondersteuning regelt
<p>5. Kwaliteit van leven Inwoners ervaren positieve effecten door ontvangen ondersteuning. Wij streven er naar dat minimaal 75% van de Wmo-clieñten verbetering in de kwaliteit van leven ervaart (2017: 75%)</p>	Percentage van de Wmo-clieñten dat verbetering in de kwaliteit van leven ervaart

1. Wat wordt verstaan onder onafhankelijke cliëntondersteuning en welk doel wordt er met grotere bekendheid ervan gerealiseerd?

Antwoord:

Gemeenten zijn op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) verantwoordelijk voor het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning. De ondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning voor cliënten. De cliëntondersteuning is levensbreed en geldt dus ook voor vragen op het gebied van bijvoorbeeld Wmo-ondersteuning (zelfredzaamheid en meedoen in de samenleving), Jeugd en gezin, wonen, werk of schulden. Cliëntondersteuning kan in alle levensfasen en op alle levensterreinen van belang zijn. Inwoners hebben wettelijk recht op gratis en onafhankelijke ondersteuning. De cliëntondersteuner moet onafhankelijk zijn van de organisaties die indicaties Het doel van de bredere bekendheid is dat meer inwoners bekend zijn met het aanbod van cliëntondersteuning en zij indien gewenst ook gebruik maken van cliëntondersteuning.

2. Waarom wordt niet het doel gesteld om een hoger percentage dan 75% na te streven van Wmo-clienten die een verbetering in de kwaliteit van leveren ervaart

Antwoord:

Dit betreft een politieke vraag. De indicator is gesteld 75%. Hiermee wordt aangesloten bij het landelijk gemiddelde. Een hoger ambitieniveau is een keuze van uw raad.

BBV voorgeschreven doelen en activiteiten	Meetindicatoren
<p>6. Jeugdzorg Jongeren hebben recht om zich in een veilige omgeving te kunnen ontwikkelen. We streven naar een verschuiving van de inzet van specialistische jeugdhulp naar lichte pedagogische jeugdhulp en ondersteuning.</p> <p>We streven naar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. een afname van het aantal jongeren met (specialistische) jeugdhulp t.o.v. 20182. een afname van het aantal jongeren met een delict t.o.v. 20183. een afname van het aantal jongeren met jeugdbescherming t.o.v. 20184. een afname van het aantal jongeren in de jeugdreclassering t.o.v. 2018	<ol style="list-style-type: none">1. het aantal jongeren met (specialistische) jeugdhulp2. het aantal jongeren met een delict3. het aantal jongeren met jeugdbescherming4. het aantal jongeren in de jeugdreclassering

3. "We streven naar een verschuiving van de inzet van specialistische jeugdhulp naar lichte pedagogische jeugdhulp en ondersteuning." Waarom wordt hier naar gestreefd?

Antwoord:

Specialistische jeugdhulp is zwaardere vorm van zorg en veelal duurder dan lichte pedagogische jeugdhulp en ondersteuning. Wanneer problemen vroegtijdig worden gesignaleerd en de problemen nog klein zijn kan vaak worden volstaan met de inzet van licht pedagogische jeugdhulp en ondersteuning.