



Senioren Veldhoven
T.a.v. E. de Greef
Veldhoven

datum : 10 maart 2020 ons kenmerk : 20UIT01020
uw brief van : 17 februari 2020 uw kenmerk : -
bijlage : - IBAN : NL08BNGH 0285 0087 14
onderwerp : Beantwoording artikel 42 vragen

Meiveld 1
5501 KA Veldhoven
postbus 10101
5500 GA Veldhoven

E gemeente@veldhoven.nl
T 14 040

Geachte mevrouw De Greef, beste Elly,

In uw brief van 17 februari 2020 heeft u namens Senioren Veldhoven vragen gesteld over nazorg en preventie van zorgfraude. Onderstaand gaan wij op de door u gestelde vragen in:

1. Heeft de gemeente Veldhoven een nazorgbeleid ten aanzien van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet?

Er is geen apart nazorgbeleid. Nazorg is regulier geborgd bij de uitvoering van Wmo en Jeugdwet. De mate van ondersteuning wordt afgestemd op de behoefte van de inwoner.

2. Kunt u beschrijven hoe het nazorgbeleid er uitziet c.q. (een) relevant(e) document(en) aanreiken waarin het nazorgbeleid uiteengezet is?

Niet van toepassing, zie het antwoord op vraag 1.

3. Kunt u beschrijven welke resultaten het nazorgbeleid tot op heden heeft opgeleverd? Zoals het op- en afschalen van zorg en ondersteuning voor de inwoner, verbetering van de klanttevredenheid en het opsporen c.q. voorkomen van zorgfraude. Toezicht rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet.

Zoals bij vraag 1 aangegeven is er geen apart nazorgbeleid en wordt de mate van ondersteuning afgestemd op de behoefte van de inwoner. Wanneer de ondersteuningsbehoefte vermindert, wordt er afgeschaald, neemt de ondersteuningsbehoefte toe, dan wordt er opgeschaald. De klanttevredenheid wordt jaarlijks gemeten met het cliëntervaringsonderzoek, waarvan de resultaten worden meegenomen bij beleidsontwikkelingen en/of Contractbeheer met aanbieders.

4. Heeft de gemeente Veldhoven specifiek beleid om zorgfraude te voorkomen c.q. aan te pakken? Zo ja, kunt u beschrijven hoe dit beleid vormgegeven is?

In artikel 9.4.1 van de Verordening Sociaal domein Veldhoven is vastgelegd hoe controle plaatsvindt. De gemeente controleert regelmatig of de inwoner recht heeft op een voorziening en de juiste voorziening verstrekt wordt. Klachten en fraudesignalen worden geregistreerd en onderzocht. Daarnaast dienen aanbieders per kalenderjaar een accountantsverklaring of bestuurdersverklaring te overleggen m.b.t. de geleverde productie en heeft

Veldhoven werkt op afspraak

Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via www.veldhoven.nl of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.



www.veldhoven.nl



Contractbeheer regelmatig contact met aanbieders. Er kan zo nodig gericht onderzoek worden uitgevoerd. Tot slot worden PGB's door de Sociale Verzekeringsbank rechtstreeks aan de zorgverlener uitbetaald (het budget wordt dus niet aan de cliënt zelf betaald) wat de fraudegevoeligheid verminderd heeft.

5. Welke maatregelen zet het college in om (kwetsbare) inwoners te beschermen tegen zorgfraude?

Zie het antwoord op vraag 4.

6. Met welke partners in het zorg- en veiligheidsdomein werkt de gemeente Veldhoven samen om zorgfraude aan te pakken?

- *Sociale verzekeringsbank (m.b.t. PGB's);*
- *Contractmanagement van de inkooporganisatie (m.b.t. zorg in natura);*
- *Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ)*
- *Inspectie gezondheidszorg en jeugd (toezicht op Jeugdwet);*
- *GGD Brabant Zuidoost (toezicht Wmo).*

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Eric Bergmeester
waarnemend secretaris

Marcel Delhez
burgemeester