

Verslag overleg 'Veldhoven aan Tafel'

Vergadering van 21 februari 2020 van 9.30 – 11.30

Versie: 1



Aanwezigen

- Seniorenraad
- Individuele burger
- Dorpsvereniging Oerle
- Woondroom
- GGzE De Boei
- Wethouder/voorzitter Veldhoven aan Tafel
- Gemeente Veldhoven (verslag)

Aanwezigen toehoorders/inhoudsdeskundigen (delegaties vanuit)

- Bureau Sociaal Raadslieden
- Gemeente Veldhoven
- CDA

Afwezigen (delegaties vanuit)

- Sondevick College
- Woondroom
- JOVO
- Seniorenraad
- Combinatie Jeugdzorg
- Cliëntenraad Lunedzorg
- Ouderlid CCR idris 18-
- Wijkplatform Veldhoven-dorp
- SPGV
- PWA
- Cliëntenraad Severinus
- Vertegenwoordiging WMO-minima
- Vertegenwoordiging Jeugd- en pleegzorg
- Vertegenwoordiging Werk en Inkomen en Jeugdzorg

Agenda

1. Opening

De wethouder heet de aanwezigen van harte welkom bij de vergadering van de brede participatieraad 'Veldhoven aan Tafel'. Er zijn afmeldingen ontvangen van:

- Cliëntenraad Severinus
- Wijkplatform Veldhoven-dorp
- Vertegenwoordiging Werk en Inkomen en Jeugdzorg
- Vertegenwoordiging Jeugd- en Pleegzorg
- Vertegenwoordiging WMO-Minima
- SPVG

De aanwezigen hebben verder geen op- of aanmerkingen voorafgaand de vergadering bij de voorgestelde agenda. De wethouder stelt de agenda vast.

2. Verzonden stukken

De wethouder geeft aan dat er verschillende stukken verzonden zijn. Iedereen heeft alle stukken ontvangen. Een aantal stukken komt terug bij de agendapunten.



Eén van de stukken bestond uit een uitnodiging voor het 'Droomatelier 2040' dat op 20 februari 2020 plaatsvond. Door de vertegenwoordiger van de Dorpsvereniging Oerle en vertegenwoordiger van de Seniorenraad worden tips gedeeld over de wijze van uitnodigen en de aanvangstijd van de bijeenkomst. Het viel hen namelijk op dat de aanwezigen geen afspiegeling vormden van de Veldhovense bevolking. De tips worden teruggekoppeld aan de organisatoren van de bijeenkomst.

Daarnaast heeft de vertegenwoordiger van de Jeugd- en Pleegzorg via de mail een vraag gesteld over de Monitor Sociaal Domein 2019. In het landelijke nieuws wordt uitgedragen dat er meer (specialistische) zorg nodig is, terwijl het aantal unieke cliënten en indicaties in Veldhoven daalt. De wethouder licht toe dat er kortere (en dus in totaal minder) indicaties worden afgegeven ten behoeve van de kwaliteit. Door de kortere indicaties wordt namelijk sneller inzichtelijk wanneer het gewenste effect bereikt is of wanneer blijkt dat deze ondersteuning niet het meest passend is. Wanneer dit het geval is, wordt de indicatie stopgezet. Hierdoor is het aantal indicaties verminderd.

De daling van het aantal cliënten is lastiger te verklaren. De wethouder licht toe dat er geen signalen via het cliëntervaringsonderzoek zijn ontvangen over dat de gemeente te streng is aan de poort. Ook heeft de gemeente Veldhoven in 2019 slechts één bezwaarschrift ontvangen op een Jeugdhulp-besluit. Mogelijk dat de activiteiten gericht op preventie en de samenwerking in het voorliggend veld een rol spelen in deze daling.

3. Mededelingen

1. Jaarafsluiting 2019

Uit de cijfers van Jeugd blijkt dat de gemeente nog steeds een te kort heeft op Jeugd. Dit komt, doordat de Rijksbijdrage nog altijd veel lager is dan de gemeentelijke uitgaven. Wel is in 2019 het verschil tussen de Rijksbijdrage en de uitgaven gedeeltelijk teruggebracht.

De cijfers van Wmo zijn nog niet aangeleverd. De wethouder geeft aan dat deze cijfers zorgelijk zullen zijn, vooral vanwege de invoering van het abonnementstarief. De hoogte van het inkomen en vermogen wordt namelijk niet meer meegenomen bij een aanvraag Wmo. Dit heeft aanzuigende werking op de Wmo. In 2019 zag de gemeente de kosten van de huishoudelijke hulp dan ook stijgen met 20%. De wethouder roept de leden van Veldhoven aan Tafel op om met hun achterban te communiceren dat de ondersteuning vooral betaalbaar moet blijven voor de inwoners die het zelf niet kunnen organiseren. Tijdens de volgende vergadering komt de wethouder terug op de cijfers Wmo.

2. Inkoop Jeugd

De gemeente Eindhoven verzorgt de inkoop van Jeugdhulp voor de 11 regiogemeenten, waar de gemeente Veldhoven ook onder valt. Dit traject verloopt voorspoedig. Zo zijn de tarieven, niveaus van de professionals en cao-ontwikkelingen vastgelegd. De gemeenteraad is hierover geïnformeerd. Op dit moment kunnen aanbieders zich inschrijven voor het aanbestedingstraject.



3. Fit Veldhoven

Het initiatief 'Fit Veldhoven' heeft als doel om de samenleving vitaler te maken door mensen te motiveren om meer te bewegen. Dit wordt gedaan door een app genaamd '[It's my life](#)' (toegangscode Veldhoven: FITVELDHOVEN2025). Deze is te downloaden via Google Playstore en App Store. Deze app houdt bij hoeveel stappen je hebt gezet en aan hoeveel sportactiviteiten je hebt deelgenomen. In ruil hiervoor krijg je virtuele punten, ook wel 'Fitcoins' genoemd. Bij voldoende Fitcoins kun je deze inruilen tegen korting of gratis producten in Veldhoven. Denk hierbij aan gezonde voedingsmiddelen of een theaterkaartje. Dit maakt deze producten betaalbaarder voor mensen met een kleine portemonnee.

Dit initiatief is opgestart door twee inwoners (tevens ondernemers) uit Veldhoven en wordt al toegepast in de gemeente Eindhoven. De gemeente Veldhoven is één van de financiers van de opstart in onze gemeente. Momenteel zit het initiatief in Veldhoven nog in de opstartfase. Zo heeft er op 13 februari 2020 een eerste bijeenkomst plaatsgevonden met de (mogelijke) aanbieders van producten. De focus van de opstartfase ligt op de wijken Cobbeek en D'ekker.

Door de vertegenwoordiger van GGzE de Boei wordt gevraagd of alle inwoners uit Veldhoven al kunnen meedoen of alleen de inwoners uit Cobbeek en D'ekker. De wethouder licht toe dat alle Veldhovenaren al kunnen deelnemen, maar dat in deze twee wijken de eerste activiteiten worden georganiseerd.

4. VN-verdrag

Het projectplan om te komen tot een Lokale Inclusie Agenda is ondertussen vastgesteld. Het project wordt geleid door Roos Koppejan. Zij zal tot de vaststelling van de Lokale Inclusie Agenda bij de vergaderingen van Veldhoven aan Tafel aansluiten om de voortgang toe te lichten. Er worden momenteel verschillende acties opgestart:

- Er wordt een raadsinformatienota voorbereid. Deze zal binnen een paar weken aan de gemeenteraad worden voorgelegd. De leden van VaT ontvangen een kopie.
- Er wordt gestart met een interne bewustwordingscampagne onder de medewerkers van de gemeente Veldhoven.
- De komende periode worden de VaT leden uit de klankbordgroep benaderd vanwege een eventuele verdere uitbreiding met ervaringsdeskundigheid.
- Er is een landelijk Manifest 'Iedereen doet mee'. Dit is een gezamenlijk initiatief van de gemeente en (belangenbehartigers van) mensen met een beperking. Tijdens de volgende VaT-vergadering komt dit op de agenda. Voorafgaand wordt er meer informatie hierover gestuurd.

5. Cliëntervaringsonderzoeken

Begin maart worden de cliëntervaringsonderzoeken verstuurd naar de inwoners die in 2019 ondersteuning hebben gehad vanuit de gemeentelijke Jeughulp, Wmo, Participatiewet en schulddienstverlening.

6. Pilot 'Wijk Zeelst'

De pilot 'Wijk Zeelst' staat kortgezegd voor het leveren van ongeplande zorg met als doel dat de inwoner zo lang mogelijk zelfstandig thuis kan blijven wonen. Afhankelijk van de hulpvraag wordt er ondersteuning geleverd door een vrijwilliger of een wijkverpleger. Via een telefoonnummer dat 24/7 bereikbaar is, kan de inwoner zijn of haar hulpvraag stellen.



Tijdens de opstart van de pilot deden 12 deelnemers mee. Uit ervaringen van de deelnemers zijn leringen getrokken en vervolgens is de pilot in tweeën opgedeeld. De gemeente coördineert het onderdeel 'mantelzorgondersteuning' en Oktober het onderdeel 'zorg'. Voordat er een doorstart kan worden gemaakt, dient eerst het onderdeel 'zorg' te zijn georganiseerd. Via de seniorenraad heeft de wethouder signalen ontvangen dat de voortgang hiervan stagneert. Dit, omdat het tot zover nog niet is gelukt om contractueel meerdere zorgaanbieders te koppelen aan de uitvoering van de pilot.

Door de individuele burger wordt gevraagd of SWOVE betrokken is bij deze pilot. De wethouder licht toe dat er gesprekken met SWOVE zijn gevoerd, maar zij deze 24/7 ondersteuning niet kunnen leveren. Aan de leden van Veldhoven aan Tafel wordt een factsheet toegestuurd om hen meer informatie geven over de pilot en de partners.

4. Terugkoppelingen vanuit werkgroepen:

1. Werkgroep 'Werkwijze VaT'

De leden van VaT hebben tijdens de vergadering van 17 december 2019 een enquête ingevuld. De vertegenwoordiger van de Seniorenraad geeft via een presentatie een toelichting over de uitkomsten en de stand van zaken. Deze presentatie wordt nagestuurd.

Zo bleek uit de enquête dat de vorm 'Participatieraad' de meest geschikte werkvorm is voor Veldhoven aan Tafel. Daarnaast wilde vrijwel iedereen extra tijd investeren aan de voorbereiding van de vergaderingen. Daarom heeft de vertegenwoordiger van de Seniorenraad de mogelijke nieuwe werkgroepsstructuur toegelicht. Verder kwam de aanwezigheidsplicht ter sprake, ook vanwege de geringe opkomst van de huidige vergadering. Het valt een aantal leden op dat vaak dezelfde mensen wel of juist niet aanwezig zijn. Als actie wordt aan de laatste groep leden een brief gestuurd met het verzoek om voortaan aan te sluiten bij de vergaderingen.

2. Werkgroep 'Minima / schuldenpreventie'

De individuele burger licht toe dat de werkgroep in samenwerking met de communicatiemedewerker van de gemeente Veldhoven bezig is met een artikel. In het artikel worden tips verwoord met als doel om schulden te voorkomen. Ook wordt verwezen naar verschillende organisaties, waaronder de Veldwijzer.

Verder geeft de individuele burger een aantal tips mee aan de gemeente en de Veldwijzer ten behoeve van de bekendheid van de Veldwijzer. Deze tips worden meegenomen bij de gesprekken die de gemeente en de Veldwijzer met elkaar voeren.

5. Ingebrachte agendapunten/vragen:

1. Wijkagenten in Veldhoven – ingebracht door vertegenwoordiger Wmo-Minima

De vertegenwoordiger Wmo-Minima heeft via de mail een vraag gesteld over het aantal wijkagenten in de gemeente Veldhoven. Ze heeft vernomen dat er in Veldhoven 11 wijkagenten zouden moeten zijn, maar dat er in praktijk 3 tot 5 wijkagenten werkzaam zijn. Ze wil graag weten hoe dit zit, vooral vanwege de veiligheid van de kwetsbare inwoners. Ook vraagt ze wat de gemeente hieraan doet om dit op te lossen en hoe dit in de toekomst kan worden voorkomen.

De wethouder beantwoordt deze vragen via het verslag. Onderstaand volgt het antwoord.



In de gemeente Veldhoven zouden 8 wijkagenten werkzaam moeten zijn. Door redenen als ziekte, baanwisseling en gevraagde landelijke inzet wordt hier momenteel tijdelijk even niet aan voldaan. Het te kort wordt door de landelijke politie opgelost met hulp vanuit omliggende gemeenten, bepaalde politieteams en de huidige wijkagenten. Ook zijn er op het gebied van zorg en veiligheidszaken extra maatregelen getroffen door de integrale veiligheidsafdeling van de gemeente Veldhoven. Zo worden er bijvoorbeeld twee wijk-ggd'ers in de wijken ingezet. De gemeente erkent dus dat er geringe capaciteitsproblemen zijn. Hier wordt dan ook aan gewerkt op lokaal, regionaal en landelijk niveau en de verwachting is dat dit zo spoedig mogelijk wordt gelost.

6. Aanpak 'Verward en dan?'

Door de projectleider wordt een presentatie gegeven een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag. Daaronder valt: 1) Doordecentralisatie Beschermd Wonen, 2) Wet verplichte GGZ en Wet zorg en dwang, 3) Pilot Wijk-GGD'er. De presentatie wordt nagestuurd.

Wat betreft de doorcentralisatie beschermd wonen gaat per 2022 het budget naar gemeenten toe. In 2020 hoopt de gemeente meer duidelijkheid te hebben over de verdeling van de financiën. De wethouder vult aan dat een objectief financieel verdeelmodel niet wenselijk is voor onze regio.

De vertegenwoordiger van GGZe de Boei vraagt hoe wordt bepaald of de melding hoort bij de Wet verplichte GGZ of de Wet zorg en dwang. De projectleider licht toe dat dit wordt onderzocht in een triage. Deze triage wordt uitgevoerd door één van de vijf getrainde medewerkers van het GST (Generalisten Specialisten Team).

Door de vertegenwoordiger van Dorpsvereniging Oerle wordt gevraagd hoeveel procent anoniem een melding heeft ingediend en of er opzettelijk meldingen worden ingediend met verkeerde bedoelingen. De projectleider antwoordt dat tot nu twee meldingen door naasten zijn ingediend en de overige meldingen door professionals. De meldingen die tot nu toe zijn ingediend waren serieus. Wanneer iemand een melding indient, moet diegene veel weten van de situatie. Daardoor worden meldingen met verkeerde bedoelingen zoveel mogelijk voorkomen.

Door de vertegenwoordiger van de seniorenraad wordt gevraagd wie het proces van begin tot eind coördineert. De projectleider licht toe dat de gemeente formeel coördineert tot de aanvraag bij justitie is ingediend. In praktijk blijft de gemeente ook na de aanvraag betrokken. Daardoor heeft de gemeente Veldhoven als eerste gemeente een aantal communicatiefouten opgemerkt bij Justitie en deze opgelost.

7. Concept verslag 'Veldhoven aan tafel'

De volgende opmerkingen en vragen zijn gedeeld naar aanleiding van het verslag van de vergadering van 13 december 2019:

- Pagina 2) De wethouder koppelt terug dat de collega's van het KCC een training hebben gevolgd, waarbij ook aandacht is besteed aan de wijze waarop klanten worden doorverbonden. Als het goed is komen deze ervaringen in de toekomst dus niet meer voor. Zo wel, dan graag de casus terugkoppelen aan Lianne Schapendonk via Veldhovenaantafel@veldhoven.nl, zodat deze casus intern besproken kan worden.
- Pagina 2) De individuele burger geeft aan dat bij hoofdstuk 3.3 'per maand' moet staan in plaats van per '4 weken'. Dit wordt aangepast.

Het verslag is hiermee vastgesteld.

8. Rondvraag & Sluiting



In de rondvraag komen de volgende zaken aan de orde:

- De individuele burger deelt dat hij eerder heeft vernomen dat dat hij vanuit de Seniorenraad geen informatie mag plaatsen op één van de drie borden die in de entree hangen van het gemeentehuis. Nu constateerde de individuele burger dat er laatst wel informatie hing van Swove. Hij zou graag willen weten hoe dit zit. De wethouder komt hier op terug bij de individuele burger. In Veldhoven zijn er vier aanplakborden waar alle organisaties iets op mogen plakken. De locaties hiervan worden ook gedeeld met de individuele burger.

Volgend overleg Veldhoven aan Tafel: 8 mei 2020 van 09.30 uur tot 11.30 uur, locatie: gemeentehuis Veldhoven. *In verband met corona is de vergadering van 8 mei geannuleerd en vindt de eerst volgende vergadering plaats 25 september van 09.30 uur tot 11.30.*