

Artikel 42 brief van SENIOREN VELDHOVEN betreft : nazorg jeugd, toezicht rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet.

SENIOREN VELDHOVEN wil graag meer inzicht hebben in de wijze waarop de gemeente Veldhoven de nazorg van de Wmo en Jeugdwet heeft verzorgd. Met behulp van een goede nazorg kan de gemeente monitoren of de inwoner de te ontvangen ondersteuning als prettig ervaart (klanttevredenheid), of de ondersteuning na verloop van tijd nog passend is (doelmatigheid) en of de zorgkosten die gemoeid zijn met de ondersteuning in het kader van de Wmo of Jeugdwet op een rechtmatige manier besteed worden (rechtmatigheid).

Hierover heeft SENIOREN VELDHOVEN enkele vragen:

Nazorg

1. Heeft de gemeente Veldhoven een nazorgbeleid ten aanzien van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet?
2. Kunt u beschrijven hoe het nazorgbeleid er uitziet c.q. (een) relevant(e) document(en) aanreiken waarin het nazorgbeleid uiteengezet is?
3. Kunt u beschrijven welke resultaten het nazorgbeleid tot op heden heeft opgeleverd? Zoals het op- en afschalen van zorg en ondersteuning voor de inwoner, verbetering van de klanttevredenheid en het opsporen c.q. voorkomen van zorgfraude.

Toezicht rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet

4. Heeft de gemeente Veldhoven specifiek beleid om zorgfraude te voorkomen c.q. aan te pakken?
Zo ja, kunt u beschrijven hoe dit beleid vormgegeven is?
5. Welke maatregelen zet het college in om (kwetsbare) inwoners te beschermen tegen zorgfraude?
6. Met welke partners in het zorg- en veiligheidsdomein werkt de gemeente Veldhoven samen om zorgfraude aan te pakken?

Met andere woorden: op welke manier wordt (tussentijds) de klanttevredenheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van zorg/ondersteuning gemonitord?

Met vriendelijke groet,

namens SENIOREN VELDHOVEN,

Elly de Greef