

JAARVERSLAG 2017.

Rekenkamercommissie gemeente Veldhoven

Drs. J.J.M. van den Heuvel,	voorzitter
Drs. M.A. Koster RA,	extern lid
W.M.C.J. Hornman,	intern lid
A.H.J. de Kort,	intern lid

J.M. van Berlo (secretaris) Postbus 10101, 5500 GA Veldhoven,
telefoon: 040-2839946/06-48176054, e-mail: Hans.vanBerlo@veldhoven.nl

I N H O U D S O P G A V E.

Inleiding	5
Samenstelling rekenkamercommissie	5
Activiteiten rekenkamercommissie	5
Onderzoeken	5
- Re-integratiebeleid en Participatiewet	5
- Meldingen openbare ruimte	6
- Volksvertegenwoordigende en verbindende rol raad	6
Stand van zaken afdoening eerdere aanbevelingen	6
Financiën	7
BIJLAGEN:	9
Bijlage 1: Brief college met	10
Overzicht stand van zaken afdoening aanbevelingen	12
Bijlage 2: Overzicht afgewerkte onderzoeksrapporten	17

Jaarverslag Rekenkamercommissie Veldhoven 2017

INLEIDING.

Conform het bepaalde in punt 6 van de Werkwijze Rekenkamercommissie wordt u hierbij aangeboden het Jaarverslag van de rekenkamercommissie over het jaar 2017.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de inspanningen van de rekenkamercommissie in het verslagjaar. Daarnaast is een verantwoording van het college opgenomen over de stand van zaken met betrekking tot de afhandeling van eerder uitgebrachte aanbevelingen.

SAMENSTELLING REKENKAMERCOMMISSIE.

Bij raadsbesluit van 27 mei 2014 zijn voor de raadsperiode 2014 – 2018 de volgende personen tot lid van de rekenkamercommissie benoemd:

De heer	Drs. J.J.M. van den Heuvel,	extern lid,
De heer	Drs. M.A. Koster RA,	extern lid
De heer	W.M.C.J. Hornman,	intern lid
De heer	A.H.J. de Kort,	intern lid

Door de leden van de rekenkamercommissie is de heer van den Heuvel aangewezen als voorzitter. De rekenkamercommissie wordt bij haar werk ondersteund door een externe secretaris/onderzoeker, de heer J.M. van Berlo.

ACTIVITEITEN REKENKAMERCOMMISSIE ALGEMEEN.

De activiteiten van de rekenkamercommissie kunnen als volgt worden samengevat:

- Reguliere vergaderingen: In principe vergadert de rekenkamercommissie 1 x per maand, met uitzondering van de zomervakantie. In 2017 heeft de rekenkamercommissie **10** x vergaderd.
- Interviews: In het kader van het onderzoek naar het re-integratiebeleid heeft de rekenkamercommissie **3** oriënterende gesprekken en **9** interviews gehouden. Voor het onderzoek naar meldingen openbare ruimte zijn enkele gesprekken gevoerd met ambtelijke medewerkers.
- In het kader van dit laatste onderzoek achtte de rekenkamercommissie het van belang om te peilen, hoe inwoners deze meldingsprocedure hebben ervaren. Daartoe is een digitale enquête uitgezet onder 2619 melders. 920 melders hebben hierop gereageerd, een respons van circa 35%.
- Overige activiteiten: Tweemaal bezocht de rekenkamercommissie een raadsbijeenkomst om een rapport toe te lichten. Daarnaast bracht de rekenkamercommissie op 7 en 14 februari 2017 werkbezoeken aan de fracties van de gemeenteraad van Veldhoven

ONDERZOEKEN 2017

Onderstaand wordt op beknopte wijze ingegaan op de onderzoeken die in 2017 hebben plaatsgevonden.

Re-integratiebeleid en Participatiewet.

In 2016 is een start gemaakt met het onderzoek naar de resultaten van het re-integratiebeleid uitkeringsgerechtigden, enerzijds op basis van de Wet Werk en Bijstand, anderzijds op basis van de Participatiewet.

Het eindrapport van dit onderzoek werd op 16 augustus 2017 aan de raad aangeboden. Op 5 september 2017 werd dit rapport behandeld in de oordeelsvormende bijeenkomst van de raad, hetgeen leidde tot besluitvorming in de raadsvergadering van 26 september. De aanbevelingen uit dit rapport zijn:

- *Maak waar mogelijk de beleidsdoelen wat specifiek en zorg in ieder geval voor volledigheid van de gehanteerde doelen.*
- *Biedt conform de wettelijke voorschriften ook beschut werk aan de aangewezen categorie cliënten aan.*
- *Zoom bij het in kaart brengen van het cliëntenbestand vooral in op de competenties van deze cliënten.*
- *Intensiveer de contacten met ondernemers/werkgevers en maak daarbij ook gebruik van de brancheorganisaties.*
- *Pas de informatieverstrekking aan de raad zodanig aan dat op basis daarvan beleidsbijsturing kan plaatsvinden en maak voor een vergelijking van de ontwikkeling van aantallen uitkeringsgerechtigden t.o.v. de regio gebruik van een consequente vergelijkingsbasis.*

Meldingen openbare ruimte.

Met dit onderzoek is medio 2017 gestart. Het vastgestelde Onderzoeksplan is op 16 augustus 2017 aan de gemeenteraad ter kennisname aangeboden.

Voor de meting van de externe ervaringen met het meldingenproces is een digitale enquête gehouden in de periode 4 oktober – 14 november 2017. De resultaten daarvan zijn in het rapport verwerkt.

Het conceptrapport is op 7 februari 2018 aan het college aangeboden voor de wederhoorprocedure.

Volksvertegenwoordigende en verbindende rol gemeenteraad.

Met dit onderzoek is in 2017 een begin gemaakt. Het ter zake opgestelde onderzoeksplan is op 7 november 2017 aan de raad ter kennisname aangeboden. Naast de gebruikelijke dossierstudie en interviews is er bij dit item ook voor gekozen om straatinterviews te houden onder inwoners van Veldhoven.

Het betreffende onderzoeksrapport zal naar verwachting in september 2018 aan de gemeenteraad kunnen worden aangeboden.

STAND VAN ZAKEN AFDOENING EERDERE AANBEVELINGEN.

Evenals in voorgaande jaren is aan het college van burgemeester en wethouders gevraagd om in een overzicht van de aanbevelingen van alle uitgebrachte rapporten van de rekenkamercommissie aan te geven, hoe met de betreffende aanbeveling is/wordt omgegaan. De rekenkamercommissie heeft zelf géén onderzoek ingesteld naar de aangegeven afhandeling. Deze is/blijft volledig voor de verantwoordelijkheid van het college.

Het bijgewerkte overzicht alsmede de begeleidende brief van het college, is als bijlage 1 bij dit jaarverslag gevoegd. Onderstaande tabel geeft een gecomprimeerde samenvatting van dit overzicht opgenomen. Onderzoeken, waarvan de aanbevelingen volledig zijn afgewerkt, zijn in het overzicht niet meer opgenomen. Een overzicht daarvan treft u aan als bijlage 2.

Onderzoeken met nog lopende afhandeling aanbevelingen

RAPPORT	JAAR	Totaal aantal aanbevelingen	Hiervan afgewikkeld Tot en met 2016	Nog af te handelen volgens RKC	In 2017 afgehandeld volgens re-	Percentage afgehandeld
<i>Je Maintiendrai</i>	2009	3	2	1	1	100%
<i>Beheer gemeentelijke eigendommen</i>	2011	12	11	1	1	100%
<i>Kijk op de wijk: Naar samenwerking op maat</i>	2012	8	6	2	2	100%
<i>Regionaal denken. Én doen !</i>	2014	14	13	1	1	100%
<i>Proceskwaliteit majeure projecten</i>	2015	11	10	1	1	100%
<i>Samenspraak = Loslaten in vertrouwen</i>	2016	8	0	8	8	100%
<i>Re-integratiebeleid en Participatiewet</i>	2017	5	0	5	3	60%
TOTAAL		61	42	19	17	97%

Met dit overzicht kan de raad de afhandeling van de aanbevelingen volgen. De rekenkamercommissie heeft op deze verantwoording geen op- of aanmerkingen. Korthedshalve wordt naar de verantwoording van het college in bijlage 1 verwezen.

FINANCIËN.

Onderstaand treft u een financieel overzicht aan van de kosten van de rekenkamercommissie in het verslagjaar 2017

Omschrijving	Raming 2017	Werkelijk 2017	Vershil
<i>Inhuurkosten</i>	25.000	19.044	5.956

Daarmee is de rekenkamercommissie ruimschoots binnen haar budget gebleven..

Aldus vastgesteld in de vergadering van de Rekenkamercommissie van 13 maart 2018.

Drs. J.J.M. van den Heuvel,
Voorzitter

J.M. van Berlo,
Secretaris.



BIJLAGEN



Rekenkamercommissie
Postbus 10101
5500 GA VELDHOVEN

VERZONDEN - 8 FEB 2018

datum	: 6 februari 2018	behandeld door	: Ingrid Smabers
uw kenmerk	:	afdeling	: DIRECTIE
uw brief van	: 7 december 2017	telefoon	: 14 040
ons kenmerk	: 18UIT00493	IBAN	: NLO8BNGH 0285 0087 14
bijlage	: 1		
onderwerp	: Stand van zaken afdoening aanbevelingen van de rekenkamercommissie		

Meiveld 1
5501 KA Veldhoven
postbus 10101
5500 GA Veldhoven

E gemeente@veldhoven.nl
T 14 040

Beste heer van Berlo,

In uw brief van 7 december 2017 (abusievelijk gedateerd op 15 december 2016) vraagt u ons om de stand van zaken te geven van de nog openstaande aanbevelingen van uw onderzoeksrapporten. In de bijlage treft u deze informatie aan. Voor de aanbevelingen van uw laatste twee rapporten "Samenspraak = Loslaten in vertrouwen" en "Onderzoek re-integratiebeleid en participatiewet in Veldhoven", is dit een eerste rapportage.

Bij de aanbevelingen die wat ons betreft zijn afgewikkeld, hebben wij dit aangegeven. Uit de rapportage blijkt dat het voor een groot aantal onderzoeken is gelukt alle nog openstaande aanbevelingen te hebben afgewikkeld. Daar zijn we blij mee, ook omdat de afwikkeling in enkele gevallen meer (doorloop)tijd heeft gevraagd, als gevolg van in- en externe ontwikkelingen. Zo zijn in 2017 het hand- en voetboek Projectmatig werken, de visie op maatschappelijke participatie "Veldhoven Vooruit!" en een werkwijze voor de start van samenspraakprocessen vastgesteld. Binnen deze stappen is een groot aantal aanbevelingen verwerkt en daarmee afgewikkeld.

Ook voor het laatst verschenen rapport "Onderzoek re-integratiebeleid en participatiewet in Veldhoven", waarover in het najaar 2017 besluitvorming heeft plaatsgevonden, zijn inmiddels drie aanbevelingen afgedaan. Er staan nu nog twee aanbevelingen open.

Tot slot willen wij de rekenkamercommissie bedanken voor haar werkzaamheden en de behaalde resultaten gedurende de afgelopen zittingsperiode.

Veldhoven werkt op afspraak
Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via www.veldhoven.nl of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.

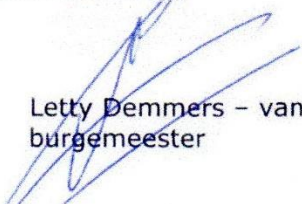


www.veldhoven.nl



Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,


Erik de Rooter
secretaris


Letty Demmers - van der Geest
burgemeester

Overzicht en stand van zaken aanbevelingen rekenkamercommissie.

Tabel 6: Handhaving RO Buitengebied "Je maintiendrai"

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking zichtbaar in proces/uitvoering
6.2	Voorkom in elk geval het ontstaan van nieuwe achterstandsdossiers. Zorg eveneens voor een zo snel mogelijke afhandeling van de bestaande achterstandsdossiers en zet daar eventueel eenmalig extra personele capaciteit op in.	College	<i>Alle zaken zijn voor wat betreft het handhavingstraject (her)beoordeeld en afgewikkeld.</i> <i><u>Hiermee is de aanbeveling afgehandeld.</u></i>

Tabel 9: Onderzoek "Beheer gemeentelijke eigendommen"

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking zichtbaar in proces/uitvoering
9.6	Overweeg het invoeren van een fysieke schouw op het onderhoud dat door schoolbesturen bij schoolgebouwen wordt uitgevoerd, teneinde mogelijke risico's van achterstallig onderhoud voor de gemeente in te perken	College	<i>Onderhoud MFA's wordt verzorgd door de gemeente.</i> <i>Onderhoud overige scholen wordt verzorgd door Veldvest. Hierbij is structureel overleg met Veldvest waar o.a. ook het onderhoud wordt besproken.</i> <i>Door het meervoudig gebruik van verbrede scholen is de betrokkenheid van de gemeente ook groter en de onderhoudssituatie goed in beeld.</i> <i><u>Hiermee is de aanbeveling afgehandeld.</u></i>

Tabel 11: Onderzoek "Kijk op de wijk: Naar samenwerking op maat"

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking
11.3	Lever maatwerk en speel met de schaal Er is een groot verschil in de wijken. Daarbij past geen algemene regelgeving maar zal meer naar maatwerk moeten worden gestreefd. Niet alleen voor wat betreft de aard van de wijken maar ook moet worden bezien of de wijk in alle gevallen de juiste maat is. Soms zal het effect groter zijn als op buurt- of straatniveau iets wordt geregeld, soms zal een wijkoverstijgende benadering meer wenselijk zijn.	College/ Raad/ Organisatie	<i>Nadere vertaling/uitwerking met betrekking tot het leveren van maatwerk en spelen met de schaal heeft plaatsgevonden in de herijking van de Maatschappelijke Participatienota die op 19 december 2017 door de gemeenteraad is vastgesteld.</i> <i><u>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</u></i>
11.5	Breng de aanwezige energie binnen de wijken in kaart en voeg deze samen in jaarprogramma's voor wijken. Hierbij moet gedacht worden aan het in kaart brengen van activiteiten, bewegingen en netwerken, formeel en informeel, binnen een wijk. In de jaarprogramma's kan dan worden aangegeven wat er gedaan gaat worden en hoe de rolverdeling is.	College	<i>In het kader van de verdere doorontwikkeling van de sociale basisstructuur zijn er verschillende snelheden van wijken te constateren. Dat betekent dat in een wijk/gebied een jaarprogramma is ontwikkeld. In een andere wijk leidt een inventarisatie van activiteiten tot een programma gericht op sociaal/fysieke aspecten. In alle wijken draagt dit in meer of mindere mate bij tot de ontwikkeling van de basisstructuur.</i> <i><u>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</u></i>

Tabel 15: "Proceskwaliteit majeure projecten"

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking
15.2	<p>Kom tot een meer expliciete definiëring van majeure projecten en breng daarbij samenhang aan tussen coalitieprogramma, hand- en voetboek en planning- & controlcyclus.</p> <p><i>Raad en college beschikken over meerdere mogelijkheden om een goede procesgang te bevorderen en tot de formulering van majeure projecten te komen. Projecten kunnen voortkomen uit het coalitieprogramma maar ook uit de planning- en controlcyclus (begroting, rapportages, jaarrekening) en uit het hand- en voetboek projectmatig werken.</i></p> <p><i>Het wordt belangrijk geacht om een goede samenhang tussen die beschikbare instrumenten te bevorderen. Daartoe is in het rapport op pagina 18 een schema opgenomen, waarin deze samenhang nader wordt uitgewerkt.</i></p>	Raad / College / Organisatie	<p><i>In het projectplan is het kopje 'relatie tot coalitieprogramma' toegevoegd. Hierin dient te worden vermeld hoe het project zich verhoudt tot het coalitieprogramma. Op deze manier wordt inzichtelijk welk doel van het college het project dient.</i></p> <p><i>Daarnaast worden projecten gemonitord aan de hand van de GORKIT. Deze beheersingstool wordt gebruikt om Geld, Organisatie, Risico, Kwaliteit, Informatie en Tijd in de gaten te houden. In de voortgangsrapportages wordt een project tussentijds geëvalueerd aan de hand van deze onderwerpen. Dit wordt gebruikt als input voor de P&C-cyclus.</i></p> <p><i>Bovenstaande werkwijzen zijn geborgd in het aangepaste Hand- en Voetboek Projectmatig Werken die begin 2017 door het college zijn vastgesteld.</i></p> <p><u><i>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</i></u></p>

Tabel 16: "Samenspraak is loslaten in vertrouwen"

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking
16.1	<p>Maak een keuze van de rol die het lokaal bestuur van Veldhoven wil vervullen.</p> <p><i>In het schema op blz. 13 is een viertal mogelijke rollen van overheden uitgewerkt, te weten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Rechtmatige overheid</i> - <i>Presterende overheid</i> - <i>Netwerkende overheid</i> - <i>Participerende overheid.</i> <p><i>De wijze waarop de lokale overheid haar rol wil invullen is mede bepalend voor de verdere uitwerking van samenspraakprocessen. Daarom is het wenselijk hierin een heldere keuze te maken.</i></p>	Raad/ College	<p><i>Per proces wordt nagedacht over de rol die je als bestuur wilt vervullen, zowel in bepaalde processen als gezien over het grote geheel. Het kan zelfs voorkomen dat je als overheid binnen een bepaald proces diverse rollen hebt. Om deze stap te borgen is een format voor procesvoorstellen ontwikkeld, dat nu wordt toegepast.</i></p> <p><u><i>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</i></u></p>
16.2	<p>Verduidelijk de rol van de raad in samenspraakprocessen.</p> <p><i>De rol van de raad c.q. de raadsleden is niet duidelijk, met name daar waar het gaat om de deelname/inbreng tijdens het samenspraakproces. Verduidelijk deze rol door vast te leggen, dat bij onderwerpen, waarbij de raad beslissingsbevoegdheid heeft, de raad vooraf nauwkeurig de speelruimte bepaalt, maar tijdens het proces zelf een terughoudende houding als toehoorder heeft. De finale besluitvorming is des raads, met de beperking, dat bij een unaniem onderhandelingsresultaat de raad slechts marginaal toetst op wettelijke en financiële kaders en een correct procesverloop.</i></p>	Raad	<p><i>Dat hebben wij inmiddels gedaan. In de voorstellen waarover de raad onlangs heeft besloten (kunst en cultuur, gemeentelijk verkeers- en vervoersplan, jeugd en maatschappelijke participatie) is de rol van de raad expliciet geduid. Dit wordt geborgd door gebruik van het format voor procesvoorstellen dat is ontwikkeld.</i></p> <p><u><i>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</i></u></p>
16.3	<p>Kom tot een eenduidiger aanpak en terminologie voor het vastleggen van rollen, verantwoordelijkheden en procesverloop.</p> <p><i>Uitwerking van een procesontwerp kan prima binnen bestaand instrumentarium</i></p>	College	<p><i>Dat gebeurt door het voorleggen van het procesontwerp aan de raad als zij daar bevoegd voor is. Dit wordt in de praktijk nu toegepast.</i></p> <p><u><i>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</i></u></p>

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking
	<i>worden uitgevoerd. Gedacht kan worden aan een bestuursopdracht voor raadszaken met uitwerking in een projectplan. Dit laatste ook voor collegeaangelegenheden.</i>		
16.4	<p>Stel in alle gevallen een procesontwerp op dat voldoet aan de regels van samenspraak. Hou daarbij rekening met aanbeveling 3</p> <p><i>Voor de proceszuiverheid en de rolduidelijkheid is het noodzakelijk dat alle participanten over dezelfde startinformatie beschikken. Door het vooraf goed inkaderen van de speelruimte, kan voorkomen worden dat er voor het bestuur onwelgevallige uitkomsten uit dat proces komen.</i></p> <p><i>Daarbij moet helderheid bestaan over:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - onderwerp, - doel, - betrokkenen, - rollen en verantwoordelijkheden daarvan, - randvoorwaarden (wettelijk en financieel) - tijdspad. 	Raad/ College	<p><i>Het procesontwerp wordt nu in alle gevallen vastgesteld door het bestuursorgaan dat bevoegd is voor het inhoudelijke onderwerp. Door het vaststellen van het procesontwerp kan de raad aan het college kaders meegeven voor het samenspraakproces, waarop tijdens en na het proces getoetst kan worden.</i></p> <p><u><i>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</i></u></p>
16.5	<p>Maak een zorgvuldige afweging van degenen, die uitgenodigd worden aan een samenspraakproces deel te nemen, screen of zij de door hen aangegeven achterban daadwerkelijk vertegenwoordigen en maak afspraken over tussentijdse achterbanraadpleging.</p> <p><i>Deelnemers aan een samenspraakproces vormen een kritische succesfactor. Zorg daarom voor:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Een zorgvuldige overweging, wie bij een proces betrokken moeten worden; - Een goede screening of deelnemers inderdaad de groep vertegenwoordigen die ze aangeven - Afspraken over tussentijdse terugkoppeling met achterbannen. <p><i>Dit zal het draagvlak en de acceptatie vergroten.</i></p>	Raad/ College	<p><i>Wij maken in alle gevallen een zorgvuldige afweging van de partijen die uitgenodigd worden voor een samenspraakproces, in het belang van het thema of vraagstuk dat op tafel ligt. Ook de raad kan deze afweging maken over besluitvorming via een procesontwerp. Dit wordt geborgd door gebruik van het format voor procesvoorstellen dat is ontwikkeld.</i></p> <p><u><i>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</i></u></p>
16.6	<p>Neem in het procesontwerp altijd een communicatieparagraaf op.</p> <p><i>Leg in deze paragraaf vast:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - informatieverstrekking aan deelnemers vooraf en tijdens het samenspraakproces; - onderlinge informatie-uitwisseling en terugkoppeling achterbannen; - terugkoppeling eindresultaat 	College	<p><i>Een communicatieplan maakt nu voortaan deel uit van elk samenspraaktraject: wie communiceert met wie, wanneer, over wat en waarom en hoe wordt gecommuniceerd over het eindresultaat? Dit is in het ontwikkelde format voor procesvoorstellen opgenomen.</i></p> <p><u><i>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</i></u></p>
16.7	<p>Betrek externe participanten zo veel als mogelijk ook bij de uitvoering van een samenspraakproces.</p> <p><i>Dit vergroot de betrokkenheid van de externe deelnemers en het draagvlak voor het uiteindelijke resultaat.</i></p>	College/ Organisatie	<p><i>In de praktijk worden externe participanten zo veel als mogelijk betrokken bij de uitvoering van het inhoudelijke proces. Dit wordt geborgd door gebruik van het format voor procesvoorstellen dat is ontwikkeld.</i></p> <p><u><i>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</i></u></p>
16.8	<p>Evalueer vooralsnog elk samenspraakproces en stel leerpunten daaruit vast.</p> <p><i>Totdat samenspraak geheel is ingeburgerd in de manier van werken, is het zinvol om</i></p>	College/ Organisatie	<p><i>Ieder samenspraakproces wordt voortaan met in- en externe deelnemers, aan de hand van een ontwikkeld format, geëvalueerd. Dit om successen en leerpunten met elkaar te delen.</i></p>

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking
	<i>elk proces ook extern even door te lichten teneinde leerpunten voor nieuwe processen te kunnen vaststellen.</i>		<u>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</u>

Tabel 17: "Onderzoek re-integratiebeleid en participatiewet"

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking
17.1	<p>Maak waar mogelijk de beleidsdoelen wat specifiek en zorg in ieder geval voor volledigheid van de gehanteerde doelen.</p> <p><i>Ten behoeve van de kaderstellende en controlerende rol van de gemeenteraad, wordt aanbevolen om meer specifiek geformuleerde uitgangspunten op te stellen. Bovendien ontbreken de aantallen voorgenomen plaatsingen, zoals die gemeld zijn aan het regionaal werkbedrijf. Op zijn minst dienen deze ook vermelding te krijgen in de productbegroting.</i></p>	Raad, College en Organisatie	<p><i>Op basis van het nieuwe coalitieakkoord 2018-2022 kunnen de beleidsdoelen en meetindicatoren aangepast en nader gespecificeerd worden. Dit wordt in de 2e helft van 2018 opgepakt.</i></p> <p><i>In de begroting 2018 is reeds invulling gegeven aan de specifieke aanbeveling voor wat betreft het aantal plaatsingen bij het regionaal werkbedrijf.</i></p>
17.2	<p>Biedt conform de wettelijke voorschriften ook beschut werk aan de aangewezen categorie cliënten aan.</p> <p><i>Hoewel er begrip is voor de hogere doelstelling, die het college hanteert, om deze doelgroep niet voor beschut werk maar voor maatschappelijke participatie in aanmerking te laten komen kan niet voorbij worden gegaan aan het feit, dat de wet het aanbieden van beschut werk voorschrijft. Dit is geen facultatieve regeling maar een verplichting.</i></p> <p><i>Op grond daarvan bevelen wij aan dat in deze de wettelijke voorschriften worden opgevolgd en dat voor de daarvoor in aanmerking komende cliënten beschut werk wordt aangeboden.</i></p>	College en organisatie	<p><i>Vanaf 1 januari 2017 wordt beschut werk aangeboden aan mensen met een indicatie. In september 2017 heeft de gemeenteraad de gewijzigde verordening vastgesteld. In deze verordening is het aanbod voor beschut werk opgenomen.</i></p> <p><u>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</u></p>
17.3	<p>Zoom bij het in kaart brengen van het cliëntenbestand vooral in op de competenties van deze cliënten</p> <p><i>Door een goed zicht te hebben op de competenties van de cliënte, kan een beter beeld worden gevormd van de mate waarin cliënten voldoen aan de vraag/vacature van werkgevers/ondernemers. Door een gerichte match te zoeken zal de kans op plaatsing naar verwachting toenemen.</i></p>	College en organisatie	<p><i>In 2016 en 2017 is het volledige cliëntenbestand gescreend op competenties en in kaart gebracht op de participatieladder. Voor nieuwe cliënten wordt in de werkintake zicht verkregen op de competenties en de positie op de participatieladder. De werkprocessen zijn hiervoor ingericht.</i></p> <p><u>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</u></p>
17.4	<p>Intensiveer de contacten met ondernemers/werkgevers en maak daarbij ook gebruik van de brancheorganisaties.</p> <p><i>In de interviews is aangegeven, dat persoonlijke contacten, zowel ambtelijk als bestuurlijk, op dit gebied erg belangrijk zijn en tot successen leiden. Toch blijkt ook, dat er bij werkgevers/ondernemers nog onduidelijkheden bestaan op dit gebied en er zeker niet overal voldoende materiekennis over mogelijkheden en risico's aanwezig is.</i></p> <p><i>Een intensiveringslag wordt wenselijk geacht. Voor het overbrengen van algemene kennis over mogelijkheden e.d. kan meer</i></p>	College en organisatie	<p><i>In september 2017 is de beleidsnotitie Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) door het college vastgesteld als onderdeel van het inkoopbeleid (social return). Dit geeft uniformiteit met de werkwijze binnen de regio.</i></p> <p><i>Naast extra ambtelijke capaciteit voor intensivering van de contacten met het bedrijfsleven, is ook een werkprogramma opgesteld voor bestuurders. De uitvoering van dit programma is een coproductie van de wethouders economische zaken en sociale zaken.</i></p> <p><u>Hiermee is deze aanbeveling afgehandeld.</u></p>

Nr.	Aanbeveling	Aan wie	Doorwerking
	<p><i>dan nu gebruik worden gemaakt van brancheorganisaties, zoals winkeliersverenigingen, Ondernemerscontact e.d.</i></p> <p><i>Daarnaast wordt geadviseerd om ook in de persoonlijke ambtelijke en bestuurlijke contacten positieve druk uit te oefenen op ondernemers om invulling te geven aan een stukje maatschappelijk ondernemerschap.</i></p>		
17.5	<p>Pas de informatieverstrekking aan de raad zodanig aan dat op basis daarvan beleidsbijsturing kan plaatsvinden en maak voor een vergelijking van de ontwikkeling van aantallen uitkeringsgerechtigden t.o.v. de regio gebruik van een consequente vergelijkingsbasis.</p> <p><i>Via de reguliere planning- en controlcyclus vindt momenteel summiere informatieverstrekking aan de raad plaats over de resultaten van het re-integratiebeleid. Op basis daarvan heeft geen beleidsbijsturing plaatsgevonden. Waar de resultaten uit de pas (dreigen te) lopen zou aan de raad een bijsturing van het beleid kunnen worden voorgesteld. De te verstrekken informatie moet daarop toegesneden zijn. Daarbij mag de raad zijn controlerende rol op dit onderwerp wat actiever oppakken, zonder daarbij in de competenties van het college te treden.</i></p> <p><i>Om de doelstellingen te kunnen vergelijken en meten, zal een consequente vergelijkingsbasis ten opzichte van de regio moeten worden gekozen. Een wisselende vergelijking zegt immers weinig over het al dan niet realiseren van de doelstelling het beter te willen doen dan de regio.</i></p>	Raad, college en organisatie	<p><i>Er worden periodiek informatiebijeenkomsten georganiseerd voor de leden van de gemeenteraad. In september 2017 is deze werkwijze getoetst bij de gemeenteraad en wordt deze aanpak gecontinueerd.</i></p> <p><i>Op basis van het nieuwe coalitieakkoord 2018-2022 kunnen de beleidsdoelen en meetindicatoren aangepast en nader gespecificeerd worden. Dit wordt in de 2e helft van 2018 opgepakt.</i></p>

Overzicht rapporten waarvan aanbevelingen volledig zijn afgewerkt

Welzijnsinstellingen gestuurd ?"
"Programmabegroting, een helder kader en sturingsinstrument ? Nee !"
"Burgerparticipatie: Eerst denken, dan doen."
"Afspraak is afspraak"
"Warm aanbevolen"
"Parkeerbedrijf doorgelicht"
"Je maintiendrai" Handhaving RO in het buitengebied
"HOV in Veldhoven, goed op weg"
"Externe inhuur: Verantwoord afwegen !"
"Beheer gemeentelijke eigendommen"
"Jaarrekening: Kind van de rekening ?"
"Kijk op de wijk: Naar samenwerking op maat"
"Veiligheid: Dat doen we samen !"
"Regionaal denken. En doen !"
"Proceskwaliteit majeure projecten"
"Samenspraak is loslaten in vertrouwen"