



MOTIE

Onderwerp	Taalniveau communicatie en informatie in het Engels
Datum	11 en 12 november 2019
Ingediend door	BurgerPartij Veldhoven, D66, CDA, Lokaal Liberaal, Senioren Veldhoven en VSA
Naar aanleiding van	Algemene Beschouwingen / Programmabegroting 2020-2023
Programma	2.1.0 Bestuur en ondersteuning

De raad van de gemeente Veldhoven in openbare vergadering bijeen op 11 en 12 november 2019,

kennis genomen hebbend van:

- ◆ De tekst op blz. 13 van de Programmabegroting dat: "De gemeentelijke dienstverlening vraaggericht en laagdrempelig is. Het uitgangspunt is dat informatie en diensten in de eerste plaats digitaal worden aangeboden op een toegankelijke en transparante werkwijze. In alle gevallen wordt rekening gehouden met inwoners die niet over digitale technieken beschikken en laaggeletterde inwoners";

overwegende dat:

- ◆ Het niveau van de taal bepaalt hoeveel inwoners informatie kunnen lezen;
- ◆ Bij communicatie moet taalniveau B1 de standaard zijn. Dan kan 80% van onze inwoners dit lezen. We sluiten daarmee nog steeds 20% uit;
- ◆ Bij de Algemene Beschouwingen in 2018 heeft BurgerPartij Veldhoven hier al aandacht voor gevraagd;
- ◆ Het gebruik van duidelijke heldere taal aangemoedigd moet worden;
- ◆ Veel gemeenten, zoals de vier grootste gemeenten en Eindhoven, de Direct Duidelijk deal ondertekend hebben en gaan dus voor een heldere communicatie van de overheid;
- ◆ Bij de "Omgekeerde toets in het Sociaal Domein" gekozen is voor een versie die gemakkelijk te lezen is. 80% van onze inwoners begrijpt dan echt waar het over gaat;
- ◆ In onze gemeente steeds meer mensen wonen en werken die Nederlands niet als moedertaal hebben;
- ◆ Gemeenten zijn verplicht producten en diensten ook in minimaal één andere Europese taal aan te bieden;
- ◆ De gemeentelijke website een beperkte Engelstalig versie heeft. De aanvullende informatie, zoals formulieren, zijn bovendien alleen in het Nederlands beschikbaar;

verzoekt het college:

1. De "Direct Duidelijk-deal" te ondertekenen.
2. De afspraken voor een heldere communicatie van de overheid vast te leggen in beleid;
3. De medewerkers op te leiden om volgens het direct duidelijk principe te communiceren;
4. Op de Engelse versie van de relevante gemeentelijke website pagina's en formulieren in het Engels aan te bieden;

en gaat over tot de orde van de dag.



Stemming	26 stemmen – (AANGENOMEN)
Voor	26 stemmen (VVD, GBV, Senioren Veldhoven, VSA, CDA, PvdA, D66, BPV, Lokaal Liberaal)
Tegen	0 stemmen