



Senioren Veldhoven  
p/a de heer G. Coppens  
Schoot 16  
5504 ND VELDHOVEN

datum	: 11 oktober 2022	ons kenmerk	: 22UIT03762
uw brief van	: 8 september 2022	uw kenmerk	: -
bijlage	: -	IBAN	: NL08BNGH 0285 0087 14
onderwerp	: Antwoord op artikel 42-vraag over energiecrisis en inflatie		

Geachte heer Coppens, beste Gerrit,

Op 8 september ontvingen wij uw vragen over de energiecrisis en inflatie. Hierbij beantwoorden wij deze vragen.

Net als uw fractie, maakt het college zich grote zorgen over de huidige inflatie en energiecrisis. Die raakt ons allen: niet alleen minima maar ook modale en hogere inkomens worden getroffen.

Als gemeente hebben we een team schulddienstverlening in dienst. In dat team zit ook een budgetcoach. De medewerkers van het team denken breed mee over de inkomsten en uitgaven van inwoners en ondersteunen hen bij budgetteren. Daarnaast werken we samen met Bureau Sociaal Raadsliden, waar inwoners laagdrempelig terecht kunnen voor onder andere budgetcoaching/-begeleiding, juridisch advies en hulp bij administratie.

Het afgelopen jaar hebben we vooral ingezet op 'vroegsignalering'. De gemeente heeft hiervoor convenanten afgesloten met verschillende grote partijen (zoals drinkwaterbedrijf, energieleveranciers, woningbouwcorporaties en zorgverzekeraars). Wanneer een inwoner een betalingsachterstand heeft, worden wij daarover automatisch geïnformeerd. Onze schulddienstverleners bieden deze inwoners vervolgens pro-actief hulp aan.

De gemeente Veldhoven is aangesloten bij de Nederlandse Schulphulproute (NSR). Inwoners van Veldhoven kunnen hiermee contact opnemen via telefoon, chat of e-mail. Professionele medewerkers van NSR bieden hen een luisterend oor en geven inzicht in de financiële situatie van de betrokkene. Vervolgens wordt deze in contact gebracht met een (hulp)interventie die past bij de situatie. Deze hulp is per persoon verschillend en varieert van zelfhulp tot lokale schuldhulp. We besteden hier

**Veldhoven werkt op afspraak**

Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via [www.veldhoven.nl](http://www.veldhoven.nl) of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.

regelmatig aandacht aan via verschillende communicatiekanalen, onder andere via de landelijke campagne Grip op je geld. Die loopt in oktober en dragen we ook in Veldhoven breed uit.

Om energiearmoede in Veldhoven te bestrijden, zijn we gestart met het project 'Fijner wonen zonder energiestress'. Op korte termijn gaan energiecoaches op pad om kwetsbare inkomens te helpen thuis energie te besparen. Ze geven hierbij niet alleen gedragsmatige adviezen maar installeren ook direct gratis energiebesparende maatregelen. Denk aan radiatorfolie, een waterbesparende douchekop en ledverlichting. Het besparen op de energierekening begint dan direct. Ook na de winter blijven we de doelgroep ondersteunen. Op basis van inzichten van de energiecoaches én onderzoek naar veel voorkomende woningtypen, bepalen we welke vervolgacties passend zijn. Met vervolgacties helpen we de doelgroep met grotere verduurzamingsmaatregelen zoals bijvoorbeeld isolatie. Zo maken we de doelgroep minder kwetsbaar voor stijgende energieprijzen.

We hebben tot nu een kleine 1500 toekenningen energietoeslag gedaan. Er worden er nog steeds aangevraagd en afgehandeld. Naast de energietoeslag geven we uitvoering aan de volgende minimaregelingen (veelal inkomensondersteuning):

- Bijzondere bijstand
- Meedoenvoorziening
- Studietoeslag
- Collectieve zorgverzekering
- Individuele inkomenstoeslag
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Het einde van de economische crisis is nog niet in zicht. We beraden ons, onder andere middels meedenksessies, op de ondersteuning die wij onze inwoners kunnen bieden. Dit in aanvulling op de huidige en nieuwe overheidsmaatregelen.

Wij gaan ervan uit dat wij u met onze reactie voldoende hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Noud Bex  
gemeentesecretaris/algemeen directeur

Marcel Delhez  
burgemeester