



Raadsbesluit

volgnummer : 22.030 / 21bs00197
datum raad : 8 februari 2022
agendapunt : 8.7
onderwerp : Rapport Rekenkamercommissie Digitale dienstverlening

De raad van de gemeente Veldhoven;

overwegende dat:

- ◆ De rekenkamercommissie Veldhoven onderzoek verricht naar en adviseert aan de raad over de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de rechtmatigheid van het gemeentelijke beleid en bestuur;
- ◆ De uitkomsten van de onderzoeken de gemeenteraad ondersteunen bij het uitvoeren van de controlerende raak, waarbij het accent ligt op het mogelijk lerend effect dat van de uitgebrachte onderzoeken kan uitgaan;
- ◆ In het rapport aanbevelingen zijn opgenomen ten aanzien van de digitale dienstverlening van de gemeente Veldhoven;
- ◆ Aanbeveling 1 en 2 zijn geadresseerd aan uw gemeenteraad; de overige aanbevelingen zijn gericht aan het college en/of de gemeentelijke organisatie;

gelet op:

- ◆ De Gemeentewet;
- ◆ De Verordening gemeentelijke Rekenkamercommissie;

b e s l u i t :

1. Het rapport van de rekenkamercommissie 'Digitale dienstverlening vraagt om strategische keuzes' voor kennisgeving aan te nemen.
2. De aanbevelingen aan de gemeenteraad uit het rapport 'Digitale dienstverlening vraagt om strategische keuzes' over te nemen:
 - 1) Verzoek het college van B&W de opgave gemeentelijke dienstverlening, inclusief de digitale dienstverlening, te formuleren en deze ter vaststelling in de tweede helft 2022 aan de gemeenteraad aan te bieden.
 - 2) Vraag het college de essenties van deze opgave door te vertalen in de P&C cyclus, om als raad daarop te kunnen sturen.
 - 3) Werk de dienstverleningsopgave (zoals door de raad vastgesteld) uit in een tactisch en operationeel uitvoeringsprogramma dienstverlening en ga daarbij ook expliciet in op de rolverdelingen.
 - 4) Gebruik de mogelijkheden en wensen voor verbetering van de digitale dienstverlening, zoals in dit onderzoek naar voren zijn gekomen, bij de opstelling van de dienstverleningsopgave en de daarbij behorende tactische en operationele uitvoeringsprogramma's.

Aldus vastgesteld door de raad van de gemeente Veldhoven in zijn openbare vergadering van 8 februari 2022

mr. G.M.W.M. Wasser
griffier

M.J.A. Delhez
voorzitter