



## Voorblad

Burgemeester en Wethouders

**Algemeen**

---

Onderwerp	: Aanbieders Wmo financieel te ondersteunen als gevolg van de coronacrisis	Doel: besluitvorming
Datum B en W	: 21 april 2020	
Agendapunt	:	Afdeling : Mens & Omgeving
Registratienummer	: 20.0000177	Auteur : S. v. Kessel
Aantal bijlagen	: 2	Telefoon : 4199
Portefeuillehouder	: M. van Dongen	

**Besluitvorming**

---

Beslispunten	: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Toestaan dat aanbieders prestaties in het kader van de Wmo, waar nodig, anders vorm geven waarbij maatwerk geboden wordt afgestemd op de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.</li><li>2. Aanbieders in ieder geval voor de periode tussen 1 maart 2020 en 1 juni 2020 te blijven bekostigen volgens de contractuele afspraken en met voorlopige voorschotten de omzet aan te vullen tot het regulier niveau. Voor de hoogte van het voorschot uit te gaan van de facturatie over februari c.q. periode 2 van de desbetreffende voorziening.</li><li>3. Continueren van het opleggen van de eigen bijdrage voor voorzieningen in het kader van de Wmo.</li></ol>
--------------	---

---

Status	: <input checked="" type="checkbox"/> openbaar <input type="checkbox"/> geheim, want. . . . .
Embargo	: <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja
Afgestemd met	: Intern afgestemd met de clusters communicatie, bedrijfsvoering, Wmo en Jeugd, en de beleidscoördinator sociaal domein. Extern afgestemd met Bizob en de BOV-Kempen gemeenten.
Raad	: <input type="checkbox"/> ja, beeldvorming <input type="checkbox"/> ja, oordeels- / besluitvorming <input type="checkbox"/> ja, informeren via Informatienota in leesmap
Vermelding op openbare besluitenlijst	: Door de coronacrisis komt de bedrijfsvoering van Wmo-aanbieders mogelijk onder druk te staan. De BOV- en Kempens-gemeenten hebben daarvoor een gezamenlijke aanpak afgesproken. Veldhoven en de andere gemeenten blijven de aanbieders tot in ieder geval 1 juni gewoon betalen. Hiermee geven we gehoor aan de oproep van de VNG en wordt ondersteuning van inwoners ook op langere termijn gecontinueerd.



Datum raad	:		Datum B en W	:	21 april 2020
Agendapunt	:				
Volgnummer	:	20.0000177	Programma begroting	:	4 en 6
Gewijzigd voorstel	:		Taakveld	:	6.71, 6.72, en 6.82
Portefeuillehouder	:	M. van Dongen			

## Adviesnota college

### Aanbieders Wmo financieel te ondersteunen als gevolg van de corona-crisis

#### Beslispunten

1. Toestaan dat aanbieders prestaties in het kader van de Wmo, waar nodig, anders vorm geven waar dit nodig is en naar de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.
2. Aanbieders in ieder geval voor de periode tussen 1 maart 2020 en 1 juni 2020 te blijven bekostigen volgens de contractuele afspraken en met voorlopige voorschotten de omzet aan te vullen tot het reguliere niveau. Voor de hoogte van het voorschot uit te gaan van de facturatie over februari c.q. periode 2 van de desbetreffende voorziening.
3. Continueren van het opleggen van de eigen bijdrage voor voorzieningen in het kader van de Wmo.

#### Inleiding

De corona-crisis vraagt veel van ons allemaal. De eerste prioriteit van de overheid is om het corona-virus maximaal te controleren, kwetsbare mensen te beschermen en goede zorg te verlenen voor diegenen die dit nodig hebben. Allereerst op de reguliere werkwijze waar mogelijk, maar desnoods met creatieve en met alternatieve vormen waar nodig. Omwille van de continuïteit van zorg voor cliënten tijdens coronamaatregelen én voor continuïteit van de zorginfrastructuur nadien.

De VNG en het Rijk hebben gemeenten bij brief van 25 maart 2020 opgeroepen om hun aanbieders in het sociaal domein, van 1 maart 2020 tot in elk geval 1 juni 2020. Vanuit de periode-systematiek bij Hulp bij het Huishouden gaat het hierbij om de volgende periodes: van periode 3 (startend op 26 februari 2020) tot en met periode 6 (tot en met 14 juni 2020). De VNG en het Rijk hebben aanbieders die in liquiditeitsproblemen komen opgeroepen eerst met de reguliere financiers (o.a. gemeenten) in contact te treden voordat zij een beroep doen op de afgekondigde landelijke steunmaatregelen.

Tot op heden zijn er al enkele aanbieders die gemeenten Veldhoven, Oirschot, Best (BOV), Bergeijk, Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden (Kempen) gevraagd hebben om doorbetaling.

Voor aanbieders van de Wmo-voorziening Begeleiding betekent dit dat de maandelijkse facturatie op basis van resultaatfinanciering regulier gefactureerd wordt.



Voor de aanbieders van de Wmo-voorziening Hulp bij het Huishouden vragen wij aanbieders om de daadwerkelijk geleverde uren via de reguliere weg te factureren. Daarnaast wordt deze facturatie aangevuld tot het niveau van factureren van periode 2 (van 25 januari tot en met 28 februari 2020). In feite ontvangen aanbieders voor dit gedeelte een voorlopig voorschot waaraan een aantal voorwaarden wordt verbonden. Eén van de voorwaarden is dat de voorschotten achteraf worden vastgesteld.

### **Beoogd effect**

Zorgen dat aanbieders Wmo in deze fase van de corona-crisis financieel niet in de problemen komen en continuïteit van ondersteuning kunnen garanderen aan onze inwoners, ook op de lange termijn.

### **Argumenten**

#### *1.1 Door de beschermingsmaatregelen en richtlijnen van het RIVM kunnen niet alle prestaties op de gebruikelijke manier geleverd worden*

Het overheidsbeleid is gericht om het corona-virus maximaal in te controleren. Hierdoor zijn met name groepsactiviteiten niet of in zeer beperkte mate mogelijk. Ook vraagt dit om fysiek contact zoveel als mogelijk te vermijden of met de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen. Om toch de noodzakelijke ondersteuning te kunnen bieden hebben aanbieders Wmo ruimte nodig om prestaties (eventueel anders) te leveren. Dit kan bijvoorbeeld door groepsbegeleiding in te vullen door individuele begeleiding of begeleiding op afstand te bieden middels (video)bellen.

#### *1.2 Aanbieders continueren dienstverlening of bieden alternatieve vormen van ondersteuning aan inwoners*

Aan aanbieders Wmo is gevraagd om door te geven aan contractmanagement (Bizob) of zij bepaalde vormen van ondersteuning opschorten en welke alternatieve dienstverlening wordt geboden. Tot op heden hebben alle aanbieders die zich gemeld hebben aangegeven dat de dienstverlening door gaat of dat er andere alternatieven worden geboden. De aanbieders voor de Wmo-voorziening Begeleiding die zich hebben gemeld ondersteunen 44% van de cliëntpopulatie. Voor deze cliënten betekent dat individuele begeleiding ook op afstand wordt geboden. Cliënten die normaal gesproken naar de dagbesteding gaan, worden ook zoveel mogelijk individueel begeleid. De aanbieders van de Wmo-voorziening Hulp bij het Huishouden ondersteunen in het totaal 88% van de cliëntpopulatie door hulp te continueren of alternatieven in te zetten.

Wmo-aanbieders van hulpmiddelen, trapliften en medisch advies hebben aangegeven dat zij hun normale dienstverlening kunnen continueren.

#### *1.3 Wmo-voorzieningen hebben een preventieve werking bij het voorkomen van crisis- en noodsituaties bij kwetsbare cliënten*

Er is een kwetsbare groep cliënten die als ze geen ondersteuning ontvangen een beroep doen op de zorginfrastructuur die door corona eveneens kwetsbaar is geworden:

- 1) Een gebrek aan ondersteuning kan leiden tot persoonlijke crises of crises in de thuissituatie waarbij er sprake kan zijn van beroep op crisisdiensten;
- 2) Een gebrek aan ondersteuning kan leiden tot somatische klachten waardoor een grotere druk gelegd wordt op de medische zorg. Juist het ontlasten van



de medische zorg lijkt bij een grotere verspreiding van het corona-virus cruciaal.

*2.1 Liquiditeitsproblemen bij aanbieders worden hiermee zoveel mogelijk voorkomen en de infrastructuur van het zorglandschap wordt in stand gehouden*

Door vraaguitval en verminderde inzetbaarheid van personeel (door verhoogd ziekteverzuim) wijkt de omvang van ondersteuning tijdelijk feitelijk af van de normale situatie. Door de aanbieders te betalen naar hun reguliere prestaties conform contractuele afspraken, dan wel naar een zo goed mogelijke inschatting daarvan, worden acute liquiditeitsproblemen voorkomen en wordt het zorglandschap in stand gehouden, zowel tijdens als voor na de corona-crisis.

*2.2 De verzilveringsgraad van de indicatie fluctueert per cliënt per maand*

De prestaties kunnen fluctueren per cliënt en per maand/periode. En afhankelijk van de specifieke Wmo-voorziening worden in de praktijk door de corona-crisis zeker niet alle indicaties volledig verzilverd door vraaguitval (al dan niet op verzoek van cliënten) en/of verhoogd ziekteverzuim bij aanbieders. Door de maand februari c.q. periode 2 (van 25 januari tot en met 28 februari 2020) te gebruiken als referentieperiode is er een objectief facturatie-niveau vast te stellen. De maand februari (voor Begeleiding) en periode 2 (voor Hulp bij het Huishouden) is de laatste 'normale' betaalperiode geweest voordat de coronamaatregelen medio maart zijn ingegaan.

*2.3 Doorbetaling van aanbieders is aan voorwaarden verbonden*

Een van de voorwaarden voor aanbieders om aanspraak te kunnen maken op doorbetaling is dat zij hun prestatie regulier doorleveren of alternatieve prestaties leveren.

*3.1 Cliënten hebben vaak meerdere voorzieningen*

Over het algemeen hebben veel cliënten op grond van de Wmo vaak meerdere voorzieningen (samenloop). Omdat gemeenten zorgcontinuïteit voorop stellen, al dan niet waar nodig met alternatieve prestaties, zal de kans klein zijn dat cliënten door het corona-virus op geen enkele vorm van ondersteuning kunnen terug vallen. Bovendien is uitgangspunt dat de eigen bijdrage door elke Wmo-cliant opgebracht zou moeten kunnen worden door de invoering van het abonnementstarief (per 1-1-2020: 19 euro per maand).

## **Kanttekeningen en risico's**

*2.1 Betalingen voor niet-geleverde prestaties zijn in beginsel niet rechtmatig*

Voorwaarde voor een goedkeurende accountantsverklaring is dat de prestaties waarvoor de gemeente betaalt geleverd zijn door de aanbieder. In de brief van de VNG is aangekondigd dat het Rijk in overleg met VNG, branches en accountants van zowel gemeenten als aanbieders met een nadere uitwerking komt hoe uitzonderlijke situaties als gevolg van de corona-crisis zich kunnen vertalen naar zoveel mogelijk rechtmatige uitgaven, met aandacht voor minimalisering van hiermee samenhangende administratieve lasten.



## 2.2 *Het Rijk vergoedt alleen meerkosten*

In de brief van 25 maart 2020 is aangegeven dat het Rijk gemeenten zal compenseren voor eventueel gemaakte meerkosten. Het Rijk gaat voor de zomer met de VNG in gesprek over deze compensatieregeling. De verwachting is dat het doorbetalen van de reguliere financiering niet meegenomen wordt in deze compensatiemaatregel, ongeacht of de prestaties niet of in mindere mate worden geleverd.

### **Financiën**

Per contract zal op basis van de voor 2020 geraamde volumes en kosten een inschatting gemaakt worden hoeveel aan voorschot verstrekt dient te worden. Hierbij is het uitgangspunt dat de vergoeding nooit hoger zal zijn dan wanneer de dienstverlening 'normaal' was geleverd, zodoende wordt budgetoverschrijding voorkomen. Bij definitieve vaststelling van de betaalde voorlopige maand- danwel periode-voorschotten wordt compensatie door het Rijk en/of derden achteraf verrekend met het door de opdrachtgevers uitbetaalde voorschot.

### **Communicatie en samenspraak**

Dit besluit wordt gecommuniceerd via de openbare besluitenlijst. Gecontracteerde aanbieders in het kader van de Wmo worden via een brief namens de BOV-Kempen gemeenten (bijlage 2) door contractmanagement (Bizob) geïnformeerd. De raad wordt geïnformeerd over de financiële steunmaatregelen van aanbieders binnen hele sociaal domein (Wmo, Jeugdhulp en doelgroepenvervoer), zodra er voor de Jeugdhulp ook een uitwerking is.

Landelijk heeft hierover samenspraak plaatsgevonden met het ministerie van VWS en de VNG. De uitwerking hiervan is in samenspraak gedaan met de BOV-Kempen gemeenten en contractmanagement (Bizob).

### **Uitvoering / planning**

Contractmanagement (Bizob) verzorgt de communicatie richting de aanbieders. Vervolgens heeft Bizob de rol om de naleving van de voorwaarden door aanbieders te bewaken. De rol van gemeenten is om de omvang van de aanvulling naar de reguliere financiering te bepalen op basis van de voor 2020 geraamde maandelijkse volumes en kosten. Deze financiële bepalingen voeden Bizob in haar uitvoering van het contractmanagement op de Wmo.

### **Bijlagen**

1. Brief (bijlage 1a) van Ministerie VWS aan VNG inzake Coronacrisis – financiële duidelijkheid jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning (incl. bijlage (bijlage 1b));
2. Conceptbrief aan aanbieders Wmo – facturatie / betalingsverkeer in relatie tot corona