



Aan de CDA-fractie
t.a.v. de heer Noordermeer

Uw brief van 14 november 2011	Uw kenmerk	Ons kenmerk 11uit29506	Datum 6 december 2011	Verzonden d.d. 15 DEC. 2011
Onderwerp: Beantwoording vragen S-122 "Technische vragen aan organisatie"		Behandeld door M.M. Wijngaards	Telefoonnummer (0481) 362300	Bijlage(n) geen

Geachte heer Noordermeer,

In deze brief treft u de beantwoording aan van uw vragen S-122 inzake "Technische vragen aan organisatie".

Uw vragen

Een afschrift van uw vragen treft u aan in de bijlage bij deze brief.

Beantwoording

Op basis van artikel 4 van de "Verordening op de ambtelijke bijstand gemeente Overbetuwe" verzoekt een individueel lid van de raad via de griffier om ambtelijke bijstand. Deze kan daarvoor indien nodig in overleg met de secretaris vragen om medewerking van desbetreffende deskundige medewerkers.

In artikel 4 lid 2 onder a en b van genoemde verordening is een uitzondering op deze regel opgenomen. Hierin staat vermeld:

4. Een raadslid kan zich ook rechtstreeks tot de desbetreffende ambtenaar wenden in de gevallen waarin de gevraagde bijstand bestaat uit:
 - a. het verschaffen van niet-politiek gevoelige, feitelijke informatie van geringe omvang;
 - b. het verschaffen van inzage in of afschriften van documenten die openbaar zijn.

Sinds de vaststelling van genoemde verordening in 2004 is deze werkwijze toegepast. In het afgelopen jaar is echter gebleken dat medewerkers in toenemende mate worden belast met zogenaamde "technische vragen" die bij nadere beschouwing niet slechts bedoeld zijn om feitelijke informatie, maar juist ook politiek-gevoelige informatie te verkrijgen. Door deze handelwijze wordt voorbij gegaan aan de doelstelling van het opnemen van deze bepaling in de Verordening op de ambtelijke bijstand.

Met deze bepaling is getracht de verantwoordingsrelatie tussen college en raad niet onnodig te formaliseren door ook een praktische werkwijze mogelijk te maken. Deze werkwijze mag echter niet leiden tot situaties dat medewerkers direct betrokken raken in het politiek-bestuurlijke verkeer tussen college en raad.



Nu er vanuit de raad in toenemende mate sprake is van vragen die naar onze opvatting niet vallen onder de criteria uit artikel 4 van genoemde verordening, vinden wij het onder de inmiddels ontstane omstandigheden niet gewenst van medewerkers te verlangen voortdurend als ook nauwlettend in het oog te houden of deze grenzen worden gerespecteerd. Wij zijn daarmee immers ook niet in staat onze rol in het afleggen van verantwoording aan de raad vanuit bestuurlijk oogpunt volledig en correct uit te voeren.

Dientengevolge hebben wij in de vergadering van 30 augustus 2011 bepaald dat tot nader orde alle schriftelijke en mondelinge vragen die raads- en commissieleden beantwoord willen hebben voor het vervullen van hun rol aan de griffie, te weten de ondersteuning van de raad, dienen te worden gesteld. De griffier kan vervolgens beoordelen bij welke beantwoording bijstand nodig is vanuit de werkorganisatie en hiervoor via de secretaris een beroep doen op de desbetreffende deskundige medewerkers. De secretaris kan daarbij de aard en omvang van de vragen beoordelen en zorgen voor een passende werkwijze om hierop te reageren. Deze werkwijze is met de griffier tijdig en vooraf besproken. Het is vervolgens aan de griffier om uw raad hierover te informeren.

Wij zijn overigens van mening dat deze gang van zaken niet past in de naar onze opvatting wenselijke cultuur tussen raad, college en werkorganisatie, te weten: een cultuur waarin ieder vanuit een juist besef van zijn of haar rol en met respect voor de rol van de ander opereert binnen de grenzen die daarvoor zijn afgesproken. Een dergelijke cultuur biedt ruimte voor een informele, praktische werkwijze. Wij zouden graag zien dat vanuit een dergelijke cultuur ook weer kan worden overgegaan tot de eerdere gebruikelijke meer praktische werkwijze. Daartoe zijn wij gaarne bereid, maar we zullen daartoe weer overgaan als ons blijkt dat de spelregels worden gerespecteerd.

Bovenvermelde werkwijze en genoemde verordening zijn niet van toepassing op de relatie tussen inwoners en de gemeente. Inwoners kunnen met algemene vragen terecht bij de informatiebalie van de gemeente, waarna zij zo spoedig mogelijk contact hebben met de desbetreffende medewerker. Inwoners die als belanghebbende in een zaak contact zoeken met de gemeente, kunnen daarvoor zoals nog steeds gebruikelijk contact opnemen met de behandelend ambtenaar.

In het specifieke geval waar u naar verwijst, was naar onze informatie echter geen sprake van een tijdig verzoek om informatie van geringe omvang, aangezien er sprake was van een aantal complexe vragen waar kort voor de commissievergadering niet direct antwoord op was. Bovendien was onze medewerker aanvankelijk ten onrechte in de veronderstelling met een raadslid te maken te hebben, zodat in eerste instantie naar de griffie werd verwezen. De desbetreffende inwoner heeft op al zijn vragen antwoord gehad binnen de termijn die daarvoor redelijkerwijs nodig was. Van onze inwoners kan ook worden verwacht dat zij reële verwachtingen hebben ten aanzien van de tijd die nodig is om vragen van een aanzienlijke omvang of complexiteit te beantwoorden. Juist om inwoners van betrouwbare, juiste en volledige informatie te kunnen voorzien, verwachten wij van onze medewerkers dat zij op deze wijze hun dienstverlening aan onze inwoners vormgeven.

Uw stelling dat *"behandelende ambtenaren geen openbare en algemene informatie mag geven aan inwoners als vragen niet via de Griffie zijn binnengekomen"* is dan ook niet juist. Omdat deze werkwijze ten opzichte van inwoners niet anders is dan de afgelopen 10 jaar heeft plaatsgevonden, is er geen aanleiding hierover te communiceren. Informatie over de mogelijkheden tot contact zijn voor onze inwoners beschikbaar via de gebruikelijke kanalen (via de website, e-mail, telefonisch en de informatiebalie in de hal van het gemeentehuis).

Tot slot verwijst u in uw vragen naar de relatie met het Coalitieakkoord 2011-2014. Zoals u hierin heeft kunnen lezen, zetten wij ons de komende jaren stellig in om onze inwoners nadrukkelijk bij ontwikkelingen in onze gemeente te betrekken. Wij vinden het van groot belang om de kracht en het verbindend vermogen van onze inwoners te benutten om gezamenlijk de doelen voor onze gemeente als geheel en de individuele kernen in het bijzonder te bereiken. Voor ons staat voorop dat grote betrokkenheid alleen te bereiken is met een transparante houding.

Zoals samenhang in ons beleid en in ons handelen een belangrijke voorwaarde is om onze doelen te bereiken, is het ook van belang de tekst van het coalitieakkoord in samenhang te lezen. Door het verbinden van conclusies aan een deel van de tekst zonder het geheel te bezien, wordt immers al snel voorbij gegaan aan de samenhangende visie van dit college. Voor een volledige uitwerking van de uitgangspunten uit het Coalitieakkoord 2011-2014 verwijzen wij u naar het Collegeprogramma 2011-2014 dat nog aan uw raad wordt voorgelegd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

Th.M.M. Hoex

E. Tuijnman

Afschriften:
Griffie
BMO (bestuurlijke zaken)

Benodigde tijd beantwoorden vragen: 3,5 uur