

Gemeentebelangen Overbetuwe
Dhr. Vreman

Uw brief van 15 december 2010	Uw kenmerk	Ons kenmerk 11UIT00708	Datum 11 januari 2011	Verzonden d.d. 21 JAN 2011
Onderwerp: Beantwoording van uw schriftelijke vraag dd. 15 december 2010		Behandeld door M. Brion	Telefoonnummer (0481) 362300	Bijlage(n) geen

Geachte heer Vreman,

U heeft 15 december jl. een schriftelijke vraag ingediend bij het college over de huidige stand van zaken in alle kinderdagverblijven in onze gemeente, alsmede een aantal specifieke vragen hierover. Het college begrijpt dat de gemoederen van alle ouders met jonge kinderen op een kinderdagverblijf verontrust kunnen zijn door de gebeurtenissen in Amsterdam. Juist daarom wil de gemeente dan ook graag duidelijkheid verschaffen over het reilen en zeilen in onze gemeente en geven wij u middels deze brief antwoord op uw vragen.

Vraag

Hanteren de in onze gemeente geregistreeerde kinderdagverblijven, maar ook peuterspeelzalen en naschoolse opvang, allen een protocol seksueel misbruik en kindermishandeling en in hoeverre zijn de medewerkers hiervan op de hoogte?

Antwoord

De kinderopvangorganisaties en de naschoolse opvang zijn verplicht een protocol kindermishandeling te hebben dat voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang. De definitie van kindermishandeling in dit protocol is de definitie van de Wet op de Jeugdzorg (2005). Seksueel misbruik maakt onderdeel uit van deze definitie.

De kinderopvangorganisaties worden jaarlijks door Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden (verder: VGGM, voorheen: HGM) geïnspecteerd. Hierbij wordt onder andere gekeken of het protocol kindermishandeling voldoet aan de eisen en of de medewerkers op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol en hier naar handelen.

Indien een kinderopvangorganisatie hieraan niet voldoet volgt handhaving door onze gemeente conform het Toezicht- en Handhavingsbeleid Kwaliteit Kinderopvang (Gemeenten Regio Gelderland Midden 2010).

Momenteel worden er nog geen inspecties uitgevoerd bij peuterspeelzalen.

Peuterspeelzalen kunnen formeel gezien nog niet in het landelijk register worden opgenomen. Dit register is namelijk nog in ontwikkeling. Artikel 2.20 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is de juridische basis voor het toezicht. Op dit moment onderzoekt het Ministerie van OCW welke juridische mogelijkheden er zijn om toch in deze overgangsfase toezicht uit te oefenen op peuterspeelzalen.



In het kader van de wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie (OKE) is er een nieuw toezichtkader gekomen dat sterk lijkt op dat van de kinderopvang. Lopende het jaar 2011 zal deze wet geïmplementeerd worden. Dan zullen ook de peuterspeelzalen verplicht zijn een protocol kindermishandeling te hebben en dienen medewerkers hiervan op de hoogte te zijn.

Vraag

Komt het voor (of kan het voorkomen) dat in één (of meerdere) van de kinderdagverblijven/peuterspeelzalen en naschoolse opvang slechts één begeleider op een groep aanwezig is?

Antwoord

Ja, dit komt voor.

De VGGM hanteert een beroepskracht-kind-ratio. Afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijd is er een minimum aantal medewerkers dat op de groep staat. Vooral bij kleinere opvangcentra (met kleinere groepen) of bij kleine groepen met oudere kinderen en aan het begin en het eind van de dag kan het voorkomen dat er één medewerker op de groep staat. Wel moet dan, in verband met calamiteiten, de ondersteuning van een tweede volwassene in het kindcentrum geregeld zijn.

Peuterspeelzalen hebben een vaste groepsgrootte. Daar staan wel 2 medewerkers op de groep. Maar ook dan kan het voorkomen dat tijdelijk 1 medewerker op de groep aanwezig is. Bijvoorbeeld als 1 van de medewerkers met een deel van de groep buiten gaat spelen.

Vraag

Is er inmiddels een beleid voor ontruiming in geval van calamiteiten (bijv. brand) en hebben in verband daarmee al oefeningen plaatsgevonden?

Antwoord

Er is zeker beleid voor ontruiming in geval van calamiteiten: ieder geregistreerd kinderdagopvangverblijf is verplicht te voldoen aan de voorwaarden die vallen onder de 'gebruiksvergunning'. Eén van de voorwaarden hiervan is, dat zij een actueel ontruimingsplan hebben en hanteren. Vanuit de Arbowet wordt verplicht om ontruiming in een dergelijke kinderopvang te oefenen. De Arbeidsinspectie is verantwoordelijk voor het toezien hierop. Controles worden hierop uitgevoerd door de VGGM.

Vraag

Doet de organisatie aan tevredenheidsonderzoeken, is er een kwaliteitssysteem en hanteert men een klachtenprotocol?

Antwoord

Stichting Peuterspeelzalen Overbetuwe (verder: SPO) en Stichting Kinderopvang Arnhem en Regio (verder: SKAR) doen tevredenheidsonderzoeken. Daarnaast is de SKAR bezig samen met de Mogroep Kinderopvang en de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (Boink) een nieuw convenant met kwaliteitseisen op te stellen. Of de overige kinderopvang dit ook doen is bij ons onbekend.

Wel wordt ieder kinderopvangcentrum jaarlijks geïnspecteerd door de VGGM op o.a. de gebieden pedagogisch beleid en praktijk, emotionele veiligheid, persoonlijke en sociale competenties van medewerkers en de overdracht van normen en waarden.

Elke kinderopvang is verplicht een klachtenprotocol te hebben die zij op passende wijze onder de aandacht van ouder moet brengen. Jaarlijks moet zij een openbaar verslag opstellen en aan de VGGM zenden. Daarnaast moet elke kinderopvang aangesloten zijn bij een onafhankelijke klachtencommissie. Dit wordt ook jaarlijks door de VGGM geïnspecteerd.

In het algemeen: De gemeente heeft t.a.v. de kinderopvangen een toezichthoudende en handhavende taak. Sinds enige tijd (anderhalf jaar) handhaven wij als gemeente strikt. Wanneer zaken niet in orde blijken, krijgt de houder in eerste instantie een (korte) herstelperiode opgelegd. Als dan de genoemde punten niet op orde zijn volgt verdere handhaving conform Toezicht- en Handhavingsbeleid Kwaliteit Kinderopvang (Gemeenten Regio Gelderland Midden 2010).

Vraag

Welke hoogte van kwaliteitsbeleid staat de portefeuillehouder voor op het gebied van kinderopvang? Hoe kijkt u aan tegen een HKZ-certificering?

Antwoord

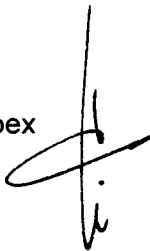
Met het op 1 januari 2005 in werking treden van de Wet Kinderopvang is de verantwoordelijkheid voor het bieden van voldoende kwaliteit nadrukkelijk neergelegd bij de ondernemers in de kinderopvang. Gemeente Overbetuwe is eindverantwoordelijk voor het toezicht op en het handhaven van die kwaliteit. Voor de kwaliteitseisen die wij als gemeente hanteren, wordt verwezen naar het handboek 'Toezicht- en Handhavingsbeleid Kwaliteit Kinderopvang (Gemeenten Regio Gelderland Midden 2010'. Indien een kinderopvangorganisatie zich echter HKZ-certificeert zullen wij als gemeente dit toejuichen, te meer omdat het een extra vorm en mogelijkheid is om transparant te zijn over de eigen organisatie.

Hoogachtend,

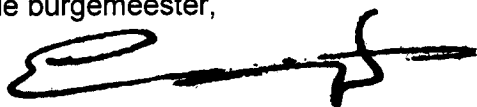
burgemeester en wethouders,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

Th.M.M. Hoex



E. Tuijnman



Afschriften: Leden van de Gemeenteraad