

M-17

gemeente **Overbetuwe**



Motie

Registratienummer: 14RB000103

Onderwerp: toegangspoort zorg en ondersteuning

De raad van de gemeente Overbetuwe in vergadering d.d. 8 juli 2014

overwegende dat:

- alle hulp en ondersteuning idealiter via één "toegangspoort" geleverd worden.
- schotten moeten worden weggenomen tussen regelingen die elkaar zouden kunnen versterken

verzoekt het college om:

- voor zorg en ondersteuning een goede en robuuste toegang te organiseren, uitgaande van de integrale vraag van de Overbetuwse inwoners en hun sociaal netwerk
- afspraken te maken over samenwerking en betrokkenheid daarbij met de zorgverzekeraars, de eerstelijnszorg en de wijkverpleging respectievelijk de reeds bestaande zorgadviesteams uit het onderwijs en de tweedelijnszorg
- een centrale positie te geven aan kernteams voor jeugd en volwassenen gezamenlijk, bestaande uit generalisten (professionals en vrijwilligers met deskundigheid op de gebieden maatschappelijk werk, opbouwwerk en eerstelijnsgezondheidszorg) die onafhankelijk zijn van zorgaanbieders en die de opdracht krijgen om de inwoners van Overbetuwe te ondersteunen bij het uitbouwen van hun zelfredzaamheid en waar nodig hulp en ondersteuning te organiseren en te coördineren
- in de werkwijze van de kernteams aan te sluiten bij de werkwijze van de gebiedsteams in de gemeente Arnhem, rekening houdend met de verschillen tussen Arnhem en Overbetuwe en de variatie in aard van de problematiek per kern
- namens het College de toe- en afwijzingen van de kernteams waar nodig vanuit een centraal gemeentelijk punt (loket Samenleving) om te laten zetten in een bestuurlijk besluit (beschikking), net als in Arnhem
- ervoor te zorgen dat integrale cliëntondersteuning beschikbaar is voor alle cliënten die maatschappelijke ondersteuning nodig hebben of problemen hebben op andere terreinen binnen het sociale domein, waarbij de cliëntondersteuner handelt vanuit professionele autonomie, vergelijkbaar met sociaal raadslieden, maatschappelijk werkers en ouderenadviseurs.
- te bezien welke ondersteuning nodig is bij deze werkwijze, zoals een telefonische en digitale 'portal' en/of het werken met digitale online dossiers waarbij de cliënt de regie heeft.

ondertekening en naam:

Aad Noordermeer, CDA

José Rouwenhorst, VVD

Toelichting

Mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben, dienen centraal te staan. De vragen op het gebied van (gezins) ondersteuning, hulpmiddelen, arbeid en inkomen zouden zoveel mogelijk vanuit één "toegangspoort" geleverd moeten worden, zowel algemene voorzieningen als maatwerkvoorzieningen/ individuele voorzieningen worden. M.a.w. er zou sprake moeten zijn van een integrale benaderingswijze van burgers die een ondersteuningsvraag hebben.

[http://www.arnhem.nl/Wonen en leven/Zorg en welzijn/Naar een veerkrachtige samenleving/Blinden/Gebiedsteams](http://www.arnhem.nl/Wonen_en_leven/Zorg_en_welzijn/Naar_een_veerkrachtige_samenleving/Blinden/Gebiedsteams)

[http://www.menzis.nl/web/Zorgaanbieders/Zorginkoop/HervormingLangdurigeZorg/Wijkverpleging 2015.htm](http://www.menzis.nl/web/Zorgaanbieders/Zorginkoop/HervormingLangdurigeZorg/Wijkverpleging2015.htm)

[http://www.vng.nl/files/vng/brieven/2014/20140227 ledenbrief bestuurlijke-afspraken-clientondersteuning-wmo.pdf](http://www.vng.nl/files/vng/brieven/2014/20140227_ledenbrief_bestuurlijke-afspraken-clientondersteuning-wmo.pdf)