

Onderwerp: Kaderstellende startnotitie Schuldhulpverlening

Ons kenmerk: 11RV000087

Programma(speerpunt): Samenleven

Nummer:

Elst, 11 oktober 2011

AAN DE RAAD

1. Samenvatting

In de startnotitie schetsen we op hoofdlijnen een voorgenomen ontwikkelingsrichting om op effectieve en efficiënte wijze Overbetuwse burgers met financiële problemen te ondersteunen.

Volgende ontwikkelingsrichting wordt voorgesteld:

Het doel van schuldhulpverlening is om Overbetuwnenaren zo financieel vaardig en zelfstandig mogelijk te maken (het treffen van een schuldregeling kan onderdeel zijn van het aanbod maar is geen doel op zich).

Beleidsuitgangspunt 1: Financiële zelfredzaamheid en participatie

Bij schuldhulpverlening streven we naar de hoogst haalbare mate van financiële zelfredzaamheid van de burgers. Door het bevorderen van de zelfredzaamheid worden de participatiemogelijkheden van alle inwoners bevorderd.

Beleidsuitgangspunt 2: Uitgaan van eigen verantwoordelijkheid en motivatie

Uitgangspunt van alle gemeentelijke inspanningen wordt dat de schuldenaar gemotiveerd en bereid is om noodzakelijke keuzen te maken c.q. concessies te doen. De schuldenaar is verantwoordelijk voor zijn eigen schuldsituatie. De klant mag een beroep doen op de schuldhulpverlening, waarbij het uitgangspunt is dat de klant zoveel mogelijk zelf regelt.

Beleidsuitgangspunt 3: Inzetten op preventie

In de voorgestelde ontwikkelingsrichting staat niet het oplossen van de schuldsituatie centraal, maar het aanleren van financiële vaardigheden en het creëren van financiële stabiliteit.

Beleidsuitgangspunt 4: We hanteren alleen motivatie en financiële zelfredzaamheid als toelatingscriteria

De huidige schuldhulpverlening in Overbetuwe is breed toegankelijk. We laten financiële zelfredzaamheid en motivatie bepalend zijn of we iemand in behandeling nemen.

Beleidsuitgangspunt 5: Meer gebruik maken van vrijwilligers

Steeds meer vrijwilligers en maatschappelijke organisaties zetten zich in bij de uitvoering van schuldhulpverlening, schuldpreventie en thuisadministratie. Deze ondersteuning is voor schuldenaren en mensen die moeite hebben om hun administratie op orde te houden van groot belang.

Vaststelling van deze startnotitie zorgt ervoor dat de uitgangspunten voor het nader te formuleren beleid vast komen te liggen. De hierboven genoemde uitgangspunten zijn daarbij bepalend en geven richting aan het beleidsproces. In het op te stellen beleid gaan we in op de meetbaarheid van de resultaten (smart maken).



2. Waarom naar de raad

We vragen de raad de startnotitie vast te stellen. De startnotitie is een nadere uitwerking van de projectopdracht die door het college in juni 2011 is vastgesteld. Ook maakt het onderdeel uit van het programma Samenleven.

Na vaststelling van de notitie wordt de beleidsnota Schuldhulpverlening opgesteld en aan de raad ter besluitvorming voorgelegd.

3. Doelstelling en beoogd meetbaar effect

Met de startnotitie informeren we de raad:

- over de voorgenomen richting hoe we in Overbetuwe invulling willen geven aan schuldhulpverlening;
- over de op handen zijnde wet;
- over de globale planning ten aanzien van het inspraak – en consultatieproces voor de totstandkoming van het beleidsplan.

Daarnaast worden in deze startnotitie kort de belangrijkste landelijke trends, het huidige Overbetuwse beleid en de effecten hiervan in de praktijk samengevat.

4. Argumenten en alternatieven

In de startnotitie schetsen we op hoofdlijnen een voorgenomen ontwikkelingsrichting om op effectieve en efficiënte wijze Overbetuwse burgers met financiële problemen te ondersteunen. De visie en ambitie uit 2007 blijven overeind. Wel heroverwegen we de wijze en reikwijdte waarop wij aan de gemeentelijke verantwoordelijkheid invulling geven.

De huidige aanpak schuldhulpverlening op basis van het huidige beleid kan niet langer op dezelfde wijze uitgevoerd worden. Gezien de op handen zijnde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, de (verwachte) stijging van de aanvragen, complexiteit van de aanvragen, samenwerking met de ketenpartners en de krimpende financiële middelen is het van belang om op dit moment keuzes te maken en het beleid aan te passen.

5. Hoe gaan we dat bereiken en is evaluatie nodig?

Nadat de raad de startnotitie heeft goedgekeurd starten we met het opstellen van het beleidsplan Schuldhulpverlening.

Jaarlijks evalueren we het schuldhulpverleningsbeleid. 1x per vier jaar stellen we een beleidsplan schuldhulpverlening op.

6. Communicatie

Het cliëntenoverleg Overbetuwe en de cliëntenraad WMO hebben over de startnotitie advies uitgebracht (zie bijlage). Verder is de startnotitie besproken met de ketenpartijen die deelnemen aan het Lokaal Zorgnetwerk. Deze partijen zullen verder in het proces geconsulteerd worden. Ook stellen we een klantenpanel bestaande uit (ex)klanten van schuldhulpverlening samen. Met hen zullen we de uitwerking van de uitgangspunten bespreken.

Via het Gemeentenieuws, een persbericht en de nieuwsbrieven WWB en WMO zullen we over de voortgang van het project communiceren.

7. Kosten, baten en dekking

Niet van toepassing.



HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

Th.M.M. Hoex.

E. Tuijnman.

8. Relevante stukken

1. Reactie cliëntenraden
2. Kaderstellende startnotitie Schuldhulpverlening

Portefeuillehouder: F.M.J. van Rooijen

Behandelend ambtenaar voor technische vragen: L.C.M. Roeling, tel.: (0481) 362273,
email: l.roeling@overbetuwe.nl



Bijlage 1

Cliëntenraad WMO

In de vergadering van 2 september 2011 heeft de cliëntenraad WMO de startnotitie schuldhulpverlening besproken.

In een eerder telefoongesprek dat wij gevoerd hebben heb ik al aangegeven dat wij eigenlijk alleen “gevraagd en ongevraagd over beleid adviseren aan het college van B&W en/of de Raad”. (dit is geen arrogantie, maar het zuiver houden van ons werk). Echter, wij stellen het zeer op prijs om in een ontwikkelingstraject van een beleidsterrein betrokken te worden en wij zien dat als een uitnodiging waar we graag op reageren. Niet met een formeel advies maar met onze op- en aanmerkingen.

De eerste vraag die we onszelf gesteld hebben was “*valt schuldhulpverlening onder de WMO of onder WWB*”. Het beantwoorden van deze vraag was voor ons van groot belang, omdat wij onze adviestaak zuiver willen houden. De uitkomst is, dat de meerderheid vindt dat het onder de WMO valt, met raakvlakken met de WWB. Hier kan vervolgens wel een spanningsveld ontstaan in de formele advisering als schuldhulpverlening beleid wordt. Wij adviseren u dan ook om in de notitie een expliciete keuze te maken voor of de WMO of de WWB. Wij vinden het onwenselijk dat verschillende cliëntenraden adviseren. De samenwerking tussen de cliëntenraad WMO en WWB is niet zodanig dat wij eensluidende adviezen kunnen aanbieden.

De startnotitie vinden wij een duidelijke en evenwichtige notitie. We hebben slechts een paar op- en aanmerkingen.

- Op bladzijde 9 onder de kop **beleidsuitgangspunt 2: uitgaan van eigen verantwoordelijkheid en motivatie**, staat in de laatste zin “*indien klanten verwijtbaar niet afdoende meewerken in een traject, heeft dit consequenties*”. VRAAG: wat zijn de consequenties, wie bepaalt ze en op welk moment. Wij adviseren om hier duidelijkheid in te geven door de grenzen van verwijtbaar en niet afdoende meewerken te benoemen, al dan niet in deze notitie. Ook willen we de eventuele consequenties graag benoemd zien. Elke schijn van willekeur dient naar onze mening vermeden te worden en dat kan door het te benoemen.
- Op bladzijde 9 onder de kop **beleidsuitgangspunt 3: inzetten op preventie**, stellen wij ons de vraag hoe je aan preventie gaat doen. Wij kunnen ons namelijk niet voorstellen dat de gemeente weet wie alle mensen zijn die problematische schulden hebben, voordat ze zich hebben aangemeld. Het is wel mooi om te benoemen dat “*de voorgestelde ontwikkelingsrichting niet het oplossen van de schuldsituatie centraal stelt, maar het aanleren van financiële vaardigheden en het creëren van financiële stabiliteit*”, maar dan moet je wel de mensen kennen op wie dit, door ons gesteunde traject, wordt ingezet.

Cliëntenoverleg Overbetuwe

Advies betreffende Startnotitie schuldhulpverlening

Het Cliëntenoverleg is het eens met de doelstelling de raad te informeren over de op handen zijnde wet, planning en het consultatieproces voor de totstandkoming van een beleidsplan. We zijn het ook eens met het beoogde resultaat, optimalisatie genoemd onder sub a, met beperkt budget meer mensen met schulden helpen genoemd onder sub b en de zelfredzaamheid bevorderen/optimaliseren genoemd onder sub c

Wij adviseren u bij het intake gesprek voor bijstand, direct bij de aanvrager te signaleren of zij belast zijn met openstaande schulden.

Wij adviseren u voor de oude gevallen een overgangsregeling in te stellen.

