

Jaarverslag 2011

Meldpunt Vrijwillige Thuishulp

Steunpunt Mantelzorg

Overbetuwe.



0481 - 350050

Secretariaat:
Pr.Irenestraat 49
6661 EA Elst

maart 2012

Inhoudsopgave

1. Inleiding	blz. 3
2. Organisatie	blz. 4
3. Meldpunt	blz. 6
4. Mantelzorg	blz. 7
5. Bekendheid en Publiciteit	blz. 8
6. Ontwikkelingen	blz. 9
7. Samenvatting	blz 10
8. Bijlagen	blz 11
• Taken coördinator	blz. 11
• Inventarisatie jonge mantelzorgers op Westeraam	blz.12
• Inventarisatie vrijwilligers	blz. 13
• Inventarisatie hulpvragen 2011	blz. 14

Inleiding

In dit jaarverslag staat een weergave van de acties en activiteiten van Meldpunt Vrijwillige Thuishulp /Steunpunt Mantelzorg Overbetuwe, ofwel Meldpunt /Steunpunt Mantelzorg in 2011. De ontwikkelingen van afgelopen jaar en toekomstvisie staan hierin beschreven. De overheid legt steeds meer verantwoordelijkheid bij de samenleving om doelen te helpen verwezenlijken. Dit betekent dat er meer gevraagd wordt van vrijwilligers, hun organisaties en verenigingen. Door de bezuinigingen en door nieuwe taken, doelgroepen en verantwoordelijkheden worden een extra beroep op vrijwilligers gedaan. Omdat de overheid meer verantwoordelijkheid bij organisaties en vrijwilligers neerlegt, wordt er van hen ook meer gevraagd. Hierdoor veranderen de eisen voor beroepsorganisaties van de formele zorg wat betreft werkwijze, overlegstructuren en deskundigheid. Bij organisaties waar vrijwilligers en beroepskrachten werken, zoals o.a. bij Meldpunt/Steunpunt Mantelzorg Overbetuwe wordt daarom ingezet op het versterken van de vrijwilliger. Het risico dat vrijwilligers meer onder druk komen te staan moet voorkomen worden. Als er zwaarder gekwalificeerde vrijwilligers gevraagd worden moet bezien worden hoe realistisch dat is. In tegenstelling tot betaalde krachten, die ‘besteld’ kunnen worden dienen vrijwilligers ‘uitgenodigd’ te worden. Een helder intakegesprek en regelmatig aanbod van deskundigheidsbevordering is hiervoor een vereiste en zal uitnodigend werken.

In 2011 zijn regelmatig overlegsituaties tussen Dagelijks Bestuur en de gemeente geweest om over deze ontwikkelingen te spreken en is bijgedragen aan de evaluatie en actualisatie van het vrijwilligers- en mantelzorgbeleid, waarbij steeds is gepleit voor de juiste aandacht voor mantelzorgers en vrijwilligers in de informele zorg.

Daarnaast werd steeds nadruk gelegd op bewustwording van het feit dat mantelzorgers in een vroeg stadium ondersteuning en informatie kunnen vragen. Tevens heeft het Steunpunt Mantelzorg zich in 2011 bezig gehouden met het informeren van leerlingen op het voortgezet onderwijs over de term “jonge mantelzorger”.

Meldpunt/Steunpunt Mantelzorg Overbetuwe

Meldpunt Vrijwillige Thuishulp/Steunpunt Mantelzorg is inmiddels een begrip in de gemeente Overbetuwe: één telefoonnummer en één loket waar alle aangesloten vrijwillige thuishulporganisaties te bereiken zijn.

Informatie voorziening, bemiddeling en een correcte doorverwijzing worden verzorgd door getrainde telefoonwachten. Ook voor een luisterend oor is men hier aan het goede adres. Het Meldpunt bestaat zowel op bestuurlijk als op uitvoerend niveau uit vrijwilligers. Dit is een bewuste keus: men wil zich beschikbaar stellen om de doelgroep (= de hulpvrager) te helpen.

Doelstelling

1. Tot stand brengen van een kwalitatief en kwantitatief goed hulpaanbod door efficiëntere samenwerking van de aangesloten organisaties.
2. Zichtbaar maken van zogenaamde “witte vlekken” (te weten: hulpvragen die niet in het takenpakket van de aangesloten organisaties zitten).
3. Grotere en betere bereikbaarheid en herkenbaarheid voor de hulpvrager in de thuissituatie.
4. Mantelzorger bewust maken van het feit dat ze mantelzorger zijn en dus beroep kunnen doen op ondersteuningsmogelijkheden. Dit geldt ook voor de jonge mantelzorgers en de werkende mantelzorgers.

Bestuurssamenstelling

Het Dagelijks Bestuur bestaat uit een neutrale voorzitter, secretaris, penningmeester en een notulist.

Het Algemeen Bestuur wordt gevormd door twee afgevaardigden van elke werkgroep, het Dagelijks Bestuur en de coördinator.

Voorzitter:	dhr. R. Ploeger
Secretaris:	mw. J. Meuwssen
Penningmeester:	dhr. J. Coenen
Locatie Elst:	mw. Th. de Grood
Locatie Elst:	vacant
Locatie Heteren:	dhr. M. IJkhout
Locatie Heteren	dhr. G. van Rijsewijk
Locatie Valburg:	mw. F. van Dam
Locatie Valburg:	mw. B. Janssen
Notulist:	mw. F. van den Heuvel
Coördinator:	mw. M. Arends (beroepskracht)

1. Organisatie Meldpunt

De organisatie van het Meldpunt ziet er als volgt uit:

Dagelijks Bestuur, bestaande uit een voorzitter, penningmeester en secretaris. Deze drie bestuursleden zijn neutraal d.w.z. niet afkomstig uit een van de aangesloten organisaties. Het bestuur is in 2011 10 keer bij elkaar gekomen om o.a. de Algemene Bestuursvergaderingen voor te bereiden. Het bestuur verzorgt op bestuurlijk niveau de contacten met de Gemeente en professionele instellingen en bespreekt de informatie die binnenkomt alsmede de lopende zaken op het gebied van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning), Mantelzorg en Zorgloket. Een keer heeft er een overleg plaatsgevonden met de nieuwe sponsor VBR partners en eenmaal is het bestuur op locatie van de sponsor geweest. Het Dagelijks Bestuur is verantwoordelijk voor de werkzaamheden van de coördinator.

Algemeen Bestuur, hierin hebben zitting twee afgevaardigden van de besturen van de aangesloten organisaties van de voormalige gemeenten Valburg, Heteren en Elst. Het Algemeen Bestuur bestaat uit 3x2 afgevaardigden van de werkgroep, het Dagelijks Bestuur en de coördinator. Het Algemeen Bestuur is in 2011 4 keer bij elkaar geweest. Zij bespreken de informatie en nieuwe ontwikkelingen die zij uitgebreid van het Dagelijks Bestuur ontvangen. Zij bepalen het beleid en ondersteunen het Dagelijks Bestuur in hun werkzaamheden. Tevens zijn twee afgevaardigden van het Algemeen Bestuur aanwezig bij de bijeenkomsten van de werkgroepen, waarbij de informatie vanuit het Algemeen Bestuur teruggekoppeld wordt naar de werkgroepen. Op deze manier houden we een open communicatie kanaal.

Werkgroepen locatie Elst, Heteren en Valburg. Gemiddeld drie keer per jaar komen de besturen van de aangesloten organisaties bij elkaar en krijgen de informatie van de coördinator en de afgevaardigden van het Algemeen Bestuur. Informatie vanuit de andere werkgroepen wordt toegelicht door de A.B. leden. De aangesloten organisaties bespreken hier met elkaar hun werkzaamheden voor het Meldpunt en hoe ze eventuele “witte vlekken” kunnen invullen. Ook wordt er regelmatig een deskundige uitgenodigd die uitgebreide informatie kan geven over zaken waarmee de organisaties vaak geconfronteerd worden. In 2011 zijn er in totaal 10 werkgroepvergaderingen geweest.

In structurele overlegsituaties worden Dagelijks Bestuur, Algemeen Bestuur en Werkgroepen van informatie voorzien; vindt informatie uitwisseling plaats en worden nieuwe ontwikkelingen besproken. De signalen die geuit werden, gaf de coördinator door aan het dagelijks bestuur het Meldpunt die het dan weer ter sprake brachten in het gesprek met de wethouder.

Telefoonwachten zijn vrijwilligers die een speciale training hebben gehad, zij bemensen de telefoon van het Meldpunt en staan de hulpvrager aan het loket te woord. Zij bemiddelen tussen hulpvrager en organisatie, verwijzen door, hebben een luisterend oor en verstrekken informatie. In totaal zijn er 10 telefoonwachten.

Telefoonwachten vallen onder de verantwoordelijkheid van de coördinator. In 2011 heeft er 11 keer een werkoverleg plaats gevonden, 15 keer hebben er individuele begeleiding gesprekken plaats gevonden. In november vond de jaarlijkse deskundigheidsbevordering plaats. Het thema was “verantwoordelijk zijn en verantwoordelijk voelen”. Voor een onderdeel van deze training is een collega van STUW uitgenodigd. Dit was goed bevallen bij de telefoonwachten.

Coördinatie van het Meldpunt is in handen van de beroepskracht van STUW. Zij werkte in 2011 18 uur per week voor het Meldpunt en Steunpunt Mantelzorg.

STUW is de werkgever, het Bestuur van het Meldpunt / Steunpunt Mantelzorg de opdrachtgever.

Aangesloten organisaties

Bij Meldpunt Vrijwillige Thuishulp/Steunpunt Mantelzorg Overbetuwe zijn een groot aantal vrijwillige thuishulporganisaties aangesloten, te weten:

- ✓ Algemene Hulpdienst Elst
- ✓ Alzheimer Nederland afd. Arnhem e.o.
- ✓ Bezoek en Opvang Service voor dementerenden en chronisch zieken (BOS)
- ✓ Bezoekgroepen diverse Kerken
- ✓ Rode Kruis
- ✓ Buddyzorg Midden Gelderland *
- ✓ Diaconie / PKN, diverse locaties
- ✓ Formulierenbrigade
- ✓ Katholieke Bond voor Ouderen (KBO)
- ✓ Nationale Vereniging Zonnebloem, diverse locaties
- ✓ Nederlandse Rode Kruis, diverse locaties
- ✓ Platform Ouderenwerk, drie locaties
- ✓ Parochiële Caritas Instelling (PCI), diverse locaties
- ✓ Stichting Gehandicaptenplatform Overbetuwe (SGO)
- ✓ Stichting Algemene gezondheidszorg
- ✓ Tafeltje Dekje, diverse locaties
- ✓ Vriendendienst “Op stap”*

- ✓ Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Betuwe (VPTZ).

* Vriendendienst “Op Stap” en Buddyzorg zijn in 2011 samengegaan.

2. Meldpunt Vrijwillige Thuishulp

Hulpvragen.

De aard van de vragen van de cliënten is zeer gevarieerd. Soms wordt gevraagd om een folder; dan weer wordt er algemene informatie opgevraagd. Maar in de meeste gevallen gaat het om specifieke informatie. Daarnaast hebben de telefoonwachten te maken met steeds meer complexe hulpvragen. In het ene geval blijkt dat de hulpvraag snel opgelost kan worden. In andere gevallen ligt er achter de eenvoudige hulpvraag een complexere problematiek, die duidt op een meervoudige hulpvraag. Door het stellen van de juiste (verhelderings)vragen, komt de telefoonwacht achter de daadwerkelijke hulpvraag van de cliënt. Het is van belang, dat de hulpvrager op een goede manier naar de juiste organisatie/instantie wordt doorverwezen. (verwijzingen vindt u in de bijlage)

In 2011 is er 602 keer (in 2010: 599 x) een beroep gedaan op het Meldpunt/Steunpunt Mantelzorg in de vorm van informatieve of hulpvragen. Het aantal aanvragen van mantelzorgers zelf is gestegen. Het aantal hulpvragen is licht gestegen, de complexiteit blijft toenemen. Doordat het aantal complexe en meer vraaggerichte dan aanbodgerichte vragen toenam, zijn overlegsituaties door coördinator met aangesloten en niet aangesloten organisaties frequenter voorgekomen om zo samen tot een oplossing van een hulpvraag te komen.

In 2011 hebben 335 hulpvragers door of via een professionele organisatie het Meldpunt/Steunpunt Mantelzorg weten te vinden.

Telefoonwachten zijn steeds beter in staat om complexe hulpvragen zelfstandig af te handelen. De afwijkende of complexe hulpvragen worden in het maandelijkse werkoverleg stap voor stap met hen besproken. Op deze manier kan de telefoonwacht de volgende keer een soortgelijke hulpvraag zelfstandig afhandelen. De coördinator blijft dagelijks als achterwacht bereikbaar.

Contacten aangesloten en professionele organisaties.

Het Dagelijks Bestuur en/of de coördinator van Meldpunt / Steunpunt Mantelzorg hebben afgelopen jaar contact gehad cq samen gewerkt met de volgende organisaties:

- Diverse professionele Thuiszorginstellingen, o.a. Buurtzorg
- Maatschappelijk Werk en maatschappelijk werk vanuit ziekenhuizen
- Huisartsen
- Pastorale dienst
- Gemeente Overbetuwe, diverse afdelingen
- Woningbouwverenigingen
- Indigo, Pro Persona
- Centrum Indicatiestelling Zorg (C.I.Z.)
- Bureau zorgtoewijzing
- Zorgcentra in Elst, Herveld en Heteren, maar ook buiten de regio
- Politie
- Welzijnsorganisatie STUW, o.a. steunpunt vrijwilligerswerk, Home Start , Kernpunten*
- Home team Oosterhout
- Case managers dementie

De samenwerking tussen professionele organisaties en Meldpunt/Steunpunt Mantelzorg verloopt goed.

*Regelmatig wordt er doorverwezen naar organisaties bij STUW, zoals Kernpunten op diverse locaties, Vrijwilligers informatiepunt en Home Start. Deze samenwerking is in 2011 intensiever geworden. Men weet elkaar te vinden, er vindt afstemming plaats en daar waar nodig wordt doorverwezen.

3. Mantelzorg

In 2011 zijn 42 mantelzorgers individueel ondersteund door de coördinator, daarnaast heeft een groot deel direct een beroep gedaan (via het Meldpunt) op ondersteuning door een van de aangesloten organisaties.

Een groot deel van deze mantelzorgers was overbelast.

In totaal zijn er 58 huisbezoeken gebracht en zijn er 118 telefonische/ email contacten geweest. De verzoeken om ondersteuning kwamen uit nagenoeg alle kernen van de gemeente Overbetuwe:

Elst (24), Andelst (1), Driel (1), Zetten (3), Valburg (2), Randwijk (3), Herveld (2) Haalderen (1), Heteren (2), Hemmen (1), Arnhem (2).

Mantelzorgondersteuning werd aangevraagd door mantelzorgers zelf en/of familie/bekenden (15), Buurtzorg, thuiszorg (4), Meldpunt/steunpunt Mantelzorg (2), Gemeente (9), huisarts (5), Gelderse Roos (2). MEE (1), case manager dementie (1), STUW (2), politie (1).

Tijdens het huisbezoek werden de verschillende mogelijkheden voor ondersteuning besproken zowel praktische hulpmiddelen als emotionele steun zoals lotgenotengroepen Alzheimer café en de mantelzorgsalon. Ook werd bemiddeld en/of doorverwezen. Zo zijn bijvoorbeeld hulpmiddelen aangevraagd, vrijwilligersorganisatie BOS benaderd, geattendeerd op het mantelzorgcompliment (=een geldelijke vergoeding), dagopvang, hulpmiddelen en woningaanpassingen voorgesteld.

Sinds januari 2011 heeft de coördinator ondersteuning van een vrijwilligster die zowel p.r. activiteiten ten behoeve van Steunpunt Mantelzorg als ook andere taken die betrekking hebben op mantelzorgzaken mee bedenkt en mee uitvoert.

In november heeft het steunpunt aan 640 mantelzorgers uit de gemeente Overbetuwe een attentie mogen geven i.v.m. de Dag van de Mantelzorg. Deze bestond uit twee gastendoekjes, een gedicht en de nieuwsbrief voor mantelzorgers. Dankzij de inzet van veel vrijwilligers zijn alle pakketjes op tijd rondgebracht.

De adressen kwamen deels van de aangesloten organisaties en deels van Mantelzorgers zelf. Ondanks de vele publicaties over mantelzorg en mantelzorger zijn, moet de bewustwording bij velen nog op gang komen. Het is voor een mantelzorger niet altijd gemakkelijk om de zorgvraag helder te krijgen: waarin voelt men zich overbelast, welke taken zouden (tijdelijk) overgenomen kunnen worden en waarin heeft men ondersteuning nodig. Dit geldt voor autochtone mantelzorgers maar in grotere mate ook voor allochtone mantelzorgers.

Allochtone Mantelzorg.

- Molukse mantelzorgondersteuning. "Lain Djaga Lain" (= voor elkaar zorgen) is een samenwerkingsproject van STUW, Stichting Tifa en Steunpunt Mantelzorg, waarbij de coördinator van Steunpunt Mantelzorg projectleider is. Eenmaal per twee weken vindt er een inloopmiddag plaats in het Moluks centrum in Elst. In 2011 zijn er 21 inloopmiddagen geweest. Het gemiddelde aantal bezoekers per middag is 21, door o.a. de Culturele Week Overbetuwe, Kerst en Paasbrunch is dit gemiddelde omhoog gegaan. Dankzij dit project hebben er dit jaar twee Molukse gezinnen een beroep gedaan op professionele ondersteuning. Totaal aantal deelnemers van de inloopmiddagen in 2011: 411.

Jonge Mantelzorgers

Jonge mantelzorgers lopen niet met hun zorgen te koop. In veel gevallen zijn ze ook op school niet bekend. Toch hebben jongeren die opgroeien met een (chronisch) ziek of verslaafd gezinslid vaak taken en zorgen die niet passen bij hun leeftijd.

Bij de voorgesprekken met de docenten op Westeraam bleek dat ook niet bij alle docenten bekend was dat er jonge mantelzorgers in de klas zaten.

In het 1^e kwartaal van 2011 heeft de coördinator van Steunpunt Mantelzorg gastlessen mogen verzorgen op Westeraam College afdeling VMBO in Elst. In 20 klassen is met behulp van een korte film op DVD waarop een jonge mantelzorger te zien was die zorgtaken had, informatie gegeven over de taken en de ondersteuningsmogelijkheden voor jonge mantelzorgers.

Aan de hand van een korte vragenlijst werd aan 316 leerlingen gevraagd of ze voor iemand zorgden. In totaal gaven 76 leerlingen aan voor iemand anders te zorgen, d.w.z. dat een op de vier leerlingen zorgtaken had! (zie bijlage). De leerlingen ontvingen een USB stick met hierop het logo van het Steunpunt Mantelzorg en de Lions, die deze actie financierden.

Voor 2012 worden een minder tijdvrage mogelijkheden onderzocht om op alle V.O. scholen in Overbetuwe een programma over mantelzorg uit te voeren.

Werkende mantelzorgers

Een op de acht werknemers combineert een betaalde baan met langdurige en intensieve zorg voor een naaste. Werkende mantelzorgers hebben al snel tijd te kort om aan alle “verplichtingen” te kunnen voldoen. Acht procent van de werkende mantelzorgers meldt zich zelfs ziek vanwege overbelasting. In 2012 gaat steunpunt Mantelzorg verder met inventariseren van werkende mantelzorgers en benaderen van werkgevers.

Mantelzorgsalon.

De Mantelzorgsalon is een laagdrempelige ontmoetingsplaats waar mantelzorgers met elkaar in een informele sfeer kunnen praten over hun ervaringen en emoties; trefwoorden hierbij zijn erkenning en herkenning. Het Dorpshuis in Hemmen blijkt een prima locatie te zijn: in een landelijke omgeving ontmoeten mantelzorgers elkaar.

In november hebben we het 5 jarig bestaan van de mantelzorgsalon gevierd.

Elke 2^e donderdagmiddag van de maand komen ongeveer 15 mantelzorgers bij elkaar. Dit aantal blijft aan de lage kant ondanks de regelmatige persberichten en bekendheid die er aan gegeven wordt. Met uitschieters op de dag van de mantelzorg met een High Tea en de komst van zanger Dick van Altena.

Tijdens deze bijeenkomsten werd, op verzoek van de mantelzorger themea's behandeld of voor een creatieve of sportieve invulling gezorgd. Dit jaar hebben er 10 bijeenkomsten plaats gevonden, in juli en augustus is er geen bijeenkomst. De beroepskracht is verantwoordelijk voor de salon, zij wordt bijgestaan door een vrijwillige coördinator/gastvrouw. De gastvrouw is elke bijeenkomst aanwezig, hierdoor heeft de coördinator niet structureel aanwezig te zijn. Door regelmatig werkoverleg o.a. voor het maken van een planning en afstemming blijft de coördinator op de hoogte van de ontwikkelingen in de mantelzorgsalon.

De Lions Midden Betuwe uit Zetten hebben in 2011, evenals VBR Turbine Partners uit Elst onze activiteiten ondersteund en gesponsord.

4. Bekendheid en publiciteit

- Op 1 maart heeft de coördinator informatie gegeven over mantelzorg en ondersteuningsmogelijkheden aan een nieuw team van de Buurtzorg in Elst.
- Op 8 maart heeft vrouwenvereniging Passage in Oosterhout informatie gevraagd en gekregen over de diverse vormen van mantelzorgondersteuning.

- Op 22 september heeft de coördinator invulling mogen geven aan een workshop op een Nijmeegs symposium over kansen en valkuilen van de informele zorg bij het WMO beleid over het ontstaan van het Meldpunt/Steunpunt Mantelzorg en de samenwerking tussen formele en informele zorg organisaties .
- Op 17 oktober heeft Steunpunt Mantelzorg samen met Indigo een avond in Elst verzorgd voor familie leden die te maken hebben met mensen met psychische problemen. Dit was een druk bezochte avond.
- Op 18 oktober heeft de coördinator in het Alzheimercafé Betuwe in Elst informatie gegeven over dementerenden in de thuissituatie.
- Op 14 november heeft de coördinator in Zetten, tijdens de presentatie van Quickscan dementie, georganiseerd door de gemeente Overbetuwe, verteld wat de rol van Steunpunt Mantelzorg kan zijn bij dementie in de thuissituatie.
- Op 24 november heeft de Dorpsraad Zetten gevraagd welke mogelijkheden er zijn voor de dementerenden in Zetten. De coördinator heeft die informatie mogen geven.
- Elke maand werd er een persbericht in de huis aan huis bladen en in de Gelderlander gezet met de aankondiging van de thema's van de mantelzorgsalon.
- In november is de eerste "Nieuwsbrief voor Mantelzorgers" verschenen. Hij is aangeboden aan wethouder mevrouw G. Koopmans-Jacobs. Inmiddels staat de nieuwsbrief op de website zodat iedereen hem kan downloaden.
- Op de website www.meldpuntoverbetuwe.nl staat actuele informatie zoals bijvoorbeeld de data van de mantelzorgsalon en het Alzheimer café.

5. Ontwikkelingen in 2012 en verder

Continuering succesvolle activiteiten

Het bestuur wil steeds alert zijn op ontwikkelingen met betrekking tot verbetering van o.a. de positie van Mantelzorgers in de Gemeente Overbetuwe. De nieuwsbrief die afgelopen jaar is verschenen heeft de positie van de mantelzorger weer in beeld gebracht. In 2012 komt er weer een nieuwsbrief die zoveel mogelijk digitaal naar de mantelzorgers gestuurd worden. Afgelopen jaar is opnieuw gebleken dat de hulpvragen bij het Meldpunt complexer worden. De samenwerking met beroepsmatige instellingen is mede daardoor intensiever geworden, wat blijkt uit de toename van de verwijzingen via beroepsmatige instellingen. Ten bate van de mantelzorgers zullen we deze samenwerking voortzetten en indien mogelijk uitbreiden.

Daarnaast zal in overleg met de gemeente gezien worden of in en welke mate het bereik van de mantelzorgers vergroot zou moeten worden, welke mogelijkheden ontwikkeld en aangeboden kunnen worden om de respijtzorg voor overbelaste mantelzorgers te verbeteren. Daarbij zal steeds afgewogen worden of met de bestaande, beperkte maar effectief functionerende inzet realistische doelen worden gesteld en hoe eventueel nieuwe doelen zich verhouden met de bestaande inzet.

Jonge mantelzorgers

Het is bekend dat kinderen met een langdurig ziek of gehandicapt gezinslid vaak al op jonge leeftijd mantelzorger zijn en dat dit een (te) zware belasting kan zijn. Om de jonge mantelzorgers in beeld te krijgen, moeten ze zich eerst bewust worden dat ze mantelzorger zijn. N.a.v. de informatieve lessen over jonge mantelzorgers in 2011, is de planning om ook de andere scholen te gaan benaderen voor het geven van deze informatie. Zo krijgt de bekendheid van jonge mantelzorgers meer bekendheid uit te breiden

Werkende mantelzorgers

Werkende mantelzorgers raken steeds meer overbelast als het gaat om het combineren van werk en mantelzorger zijn. Het steunpunt wil informatie gaan geven aan werkgevers en werknemers en draagvlak creëren voor de combinatie werk en mantelzorg. In 2012 willen we gericht werkgevers en werkende mantelzorgers gaan benaderen o.a. door informatieve avonden te organiseren

6. Samenvatting

Ook in 2011 heeft het Meldpunt/steunpunt Mantelzorg weer een grote groep hulpvragers van dienst kunnen zijn met meer complexe problematiek. Een vraaggerichte benadering was mogelijk dankzij de bereidheid en inzet van de vrijwilligers van de aangesloten organisaties en telefoonwachten.

Door regelmatig overleg tussen gemeente en bestuur Meldpunt wordt zoveel mogelijk afgestemd. In 2011 heeft er meer afstemming tussen organisaties zoals bijvoorbeeld STUW met OP Stap project en de Kernpunten plaats gevonden.

Veel aandacht is geschonken aan mantelzorgers. Langzaam aan meldt deze groep zich voor informatie over ondersteuningsmogelijkheden. De druk op de thuissituatie neemt steeds meer toe

Bijlage 1

Taken coördinator.

Belangrijke taak van de coördinator is om te bewaken dat vrijwilligers niet de taken van de professionele (hulpverlenings-) organisaties gaan overnemen. Ook wordt steeds in de gaten gehouden dat er geen oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van het Meldpunt, bijvoorbeeld wanneer men ook een beroep zou kunnen doen op burens of eigen kinderen.

Overige taken van de coördinator:

- geeft in algemene zin leiding aan vrijwilligers
- coacht de vrijwilligers waar nodig
- informeert en begeleidt stagiaires
- zorgt voor kwantitatieve en kwalitatieve bezetting binnen het team telefoonwachten maakt hiertoe dienstroosters en zorgt voor training/scholing daar waar nodig
- zorgt voor een correcte inschatting van de (complexe) hulpvragen en zonodig doorverwijzing van de complexe hulpvragen
- adviseert en ondersteunt telefoonwachten in probleemsituaties
- houdt individuele gesprekken met telefoonwachten
- bereidt overleg voor en ondersteunt waar nodig het Dagelijks Bestuur
- legt en onderhoudt contacten met de diverse professionele organisaties om tot een goede afstemming en samenwerking te komen (o.a. met de professionele thuiszorg, woningbouw, maatschappelijk werk van zowel ziekenhuizen als van de gemeente, transfer verpleegkundige)
- onderhoudt contacten met Gemeente Overbetuwe
- bereidt met het Dagelijks Bestuur de Algemene Bestuursvergadering voor
- geeft op verzoek van de aangesloten organisaties voorlichting aan potentiële kandidaat vrijwilligers over de functie van vrijwilliger bij de aangesloten organisaties
- bereidt werkoverleg met telefoonwachten voor en zit deze voor
- is verantwoordelijk voor het functioneren van de Mantelzorgsalon
- verzorgt publiciteit van het Meldpunt en Steunpunt Mantelzorg, houdt de website actueel
- is verantwoordelijk voor het op een correcte manier uitvoeren van complexe hulpvragen
- belegt cq woont bijeenkomsten bij i.v.m. uitbreiding taken zoals mantelzorg ondersteuning
- houdt relevante maatschappelijke ontwikkelingen bij op het terrein van hulp en dienstverlening om zo een bijdrage te kunnen leveren aan het Meldpuntbeleid
- neemt deel en levert een bijdrage aan het sociaal vangnetoverleg in de gemeente Overbetuwe
- neemt deel aan de klankbordgroep Alzheimer om de Alzheimercafé's voor te bereiden en te evalueren
- is aanwezig tijdens de Alzheimercafé bijeenkomsten om op een laagdrempelige manier de mantelzorgers te woord te staan
- schrijft jaarverslag en werkplan.

Bijlage 2

Inventarisatie jonge mantelzorgers 2011

Mantelzorg informatie op Westeraam College 1e kwartaal 2011

	Totaal	jonge mantelzorger	Overbetuwe	Lingewaard	Amhem	Nijmegen	Dodewaard
aantal leerlingen	316	76	35	3	31	6	1
Leerlingen die contact willen	13		6	1	4	2	

Jonge mantelzorgers zorgen voor:	vader	moeder	broer/zus	opa/oma	oom
	21	24	27	16	1

N.B.

Enkele jonge mantelzorgers zorgen voor meerdere familieleden te gelijk

Bijlage 3

Inventarisatie vrijwilligers aangemeld in 2011 via Meldpunt/steunpunt Mantelzorg Overbetuwe.

In 2011 hebben 6 mensen aangegeven belangstelling te hebben voor vrijwilligers werk bij het Meldpunt.*

De coördinator heeft een gesprek met hen gehad om samen te bekijken welke vorm van vrijwilligers werk geschikt zou zijn. Dit wordt gedaan op verzoek van de aangesloten organisaties.

De aangemelde vrijwilligers kwamen uit:

Elst (5), Oosterhout (1)

Verwijzing naar:

- na informatief gesprek i.v.m. privé omstandigheden teruggetrokken.
- Algemene Hulpdienst Elst
- Algemene Hulpdienst Elst locatie Oosterhout
- Op Stap, als cliënt
- Meldpunt, ondersteuning van hulpvragers bij computerproblemen
- Breed inzetbaar, kan nog geen keus maken

*Als mensen zich aanmelden voor vrijwilligers werk en men kiest niet direct voor vrijwilligers werk bij het Meldpunt, worden ze doorgestuurd naar het Vrijwilligers Informatie Punt van STUW en/of gewezen op de website van STUW waar men zelf een vacature kan bekijken en op reageren.

Bijlage 4

Inventarisatie hulpvragen

Zie bijlage excellijst

Hulpvragen over het jaar 2011

	Inhoud van de kolom	jan	feb	mrt	1e kwartaal	apr	mei	jun	2e kwartaal	1e halfjaar	jul	aug	sep	3e kwartaal	okt	nov	dec	4e kwartaal	Totaal 2011
		59	61	81	201	42	55	44	141	342	41	46	40	127	37	58	38	133	602
Geslacht	Dhr.	15	17	24	56	8	14	15	37	93	10	12	10	32	11	11	15	37	162
	Mevr.	44	44	57	145	33	41	29	103	248	31	32	28	91	26	46	22	94	433
	Fam.	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	2	4	0	1	1	2	7
		59	61	81	201	42	55	44	141	342	41	46	40	127	37	58	38	133	602
Plaats	ANDELST	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	2	4
	DRIEL	3	3	1	7	1	3	5	9	16	1	2	3	6	1	1	3	5	27
	ELST	46	35	66	147	30	29	26	85	232	23	29	26	78	27	38	23	88	398
	HEMMEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2
	HERVELD	1	7	2	10	0	2	2	4	14	0	0	1	1	4	4	0	8	23
	HETEREN	0	5	3	8	1	6	1	8	16	0	0	0	0	0	7	0	7	23
	HOMOET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OOSTERHOUT	0	1	1	2	2	4	2	8	10	2	3	2	7	0	1	1	2	19
	RANDWIJK	3	0	0	3	0	0	1	1	4	0	1	1	2	0	1	0	1	7
	SLUJK-EWIJK	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	VALBURG	0	9	0	9	0	2	1	3	12	1	0	1	2	0	0	1	1	15
	ZETTEN	3	0	0	3	2	9	2	13	16	9	5	4	18	4	2	9	15	49
	DIVERSEN	2	1	1	4	3	0	4	7	11	4	6	1	11	1	1	1	3	25
		59	61	81	201	42	55	44	141	342	41	46	40	127	37	58	38	133	602
Aanvraag	Familie	5	6	7	18	6	4	1	11	29	5	8	1	14	2	4	6	12	55
	Kinderen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Thuishulp	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	4
	Zelf	47	47	64	158	28	44	36	108	266	29	29	31	89	33	45	28	106	461
	Iemand anders	7	7	9	23	8	7	7	22	45	5	9	8	22	2	9	4	15	82
		59	61	81	201	42	55	44	141	342	41	46	40	127	37	58	38	133	602
Hulpvraag	Bezoek	1	1	1	3	1	2	1	4	7	3	0	3	6	2	3	1	6	19
	Boodschappen	0	1	0	1	0	1	1	2	3	0	1	1	2	0	0	1	1	6
	Diversen	14	14	16	44	12	19	14	45	89	6	9	7	22	3	20	11	34	145
	Formulieren Invullen	7	12	27	46	6	11	2	19	65	2	6	1	9	4	5	3	12	86
	Informatie	14	9	12	35	3	4	7	14	49	13	4	11	28	16	10	6	32	109
	Klusjes	5	3	6	14	4	1	0	5	19	3	6	1	10	0	5	2	7	36
	Licht Hulsh Werk	1	0	1	2	2	0	0	2	4	0	0	0	0	1	0	0	1	5
	Oppas1. dementie of chr.z	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Oppas 2. bijgehandicapten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tafeltje Dek Je	5	1	5	11	5	1	1	7	18	4	6	0	10	1	4	3	8	36
	Term Zorg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
	Tuin	0	1	3	4	2	1	1	4	8	3	4	4	11	3	0	0	3	22
	Vervoer	10	17	10	37	6	15	14	35	72	7	10	11	28	6	11	11	28	128
	Wandelen	0	2	0	2	1	0	3	4	6	0	0	1	1	0	0	0	0	7
	Ziekenverzorging	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		59	61	81	201	42	55	44	141	342	41	46	40	127	37	58	38	133	602
Doorgegeven	Alzheimer Ned.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	BOS	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	2	1	1	0	2	5
	Buddyzorg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Coördinator Meldpunt	7	10	4	21	5	8	6	19	40	7	8	4	19	6	8	6	20	79
	Diaconie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Formulierenbrigade	3	11	26	40	3	10	2	15	55	3	4	1	8	3	5	3	11	74
	Form. TD verz. aan aanvr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gem. Overbetuwe Zorglo	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	3
	Hulpdienst	18	17	18	53	16	12	14	42	95	14	14	15	43	9	17	14	40	178
	Meldpunt	30	16	29	75	16	15	16	47	122	12	13	12	37	18	22	9	49	208
	PCI	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Rode kruis	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	3
	S.G.O.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	S.W.O.O.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Steunpunt Mantelzorg	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2	2	4
	STUW WMO consulent	0	0	0	0	0	1	1	2	2	1	0	0	1	0	2	1	3	6
	Thuiszorg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	V.P.T.Z.	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Vriendendienst op Stap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Zonnebloem	1	0	0	1	0	2	0	2	3	1	0	1	2	0	2	0	2	7
	Anders	0	6	1	7	1	5	5	11	18	2	5	5	12	0	0	2	2	32
		59	61	81	201	42	55	44	141	342	41	46	40	127	37	58	38	133	602
Contact	Anders nl.	1	1	4	6	1	4	0	5	11	1	1	0	2	1	0	3	4	17
	Folders of pers	4	3	10	17	8	4	3	15	32	1	3	2	6	1	0	3	4	42
	Gemeente Overbetuwe	32	8	9	49	8	6	5	19	68	6	4	2	12	6	7	4	17	97
	Kennis of vrienden	1	1	2	4	3	0	1	4	8	2	2	1	5	0	4	0	4	17
	Niet ingevuld	0	2	2	4	1	3	1	5	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	Prof. instelling	5	39	47	91	20	31	26	77	168	26	29	29	84	19	38	26	83	335
	Via-via	16	7	7	30	1	7	8	16	46	5	7	6	18	10	9	2	21	85
		59	61	81	201	42	55	44	141	342	41	46	40	127	37	58	38	133	602
Ontvangst	E-mail	3	8	6	17	4	3	2	9	26	1	5	2	8	1	2	4	7	41
	Fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Inloop	6	9	12	27	6	5	10	21	48	5	7	2	14	2	7	5	14	76
	Telefoon	40	40	56	136	26	42	30	98	234	28	28	36	92	31	44	25	100	426
	Volcemail	10	4	7	21	6	5	2	13	34	7	6	0	13	3	5	4	12	59
		59	61	81	201	42	55	44	141	342	41	46	40	127	37	58	38	133	602
Leeftijd	0 tot en met 50	13	5	20	38	10	12	9	31	69	5	7	3	15	2	9	3	14	98
	51 tot en met 70	10	6	21	37	3	8	4	15	52	7	9	10	26	7	12	3	22	100
	71 en ouder	17	29	23	69	19	24	20	63	132	20	22	22	64	19	23	19	61	257
	Niet ingevuld	19	21	17	57	10	11	11	32	89	9	8	5	22	9	14	13	36	147
		59	61	81	201	42	55	44	141	342	41	46	40	127	37	58	38	133	602
Mantelzorger	Ja	11	7	11	29	4	4	3	11	40	4	8	6	18	5	17	8	30	88
	Nee	48	54	70	172	38	51	41	130	302	37	38	34	109	32	41	30	103	514
		59	61	81	201	42	55	44	141	342	41	46	40	127	37	58	38	133	602