

Onderwerp: Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Overbetuwe 2010

Ons kenmerk: 10rv000106

Programma(speerpunt): 4.8 Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Nummer: 16 E

Elst, 12 oktober 2010

AAN DE RAAD

VERGADERING COMMISSIE
Burger
d.d. : 25 NOV. 2010
AGENDA PUNT : 8

1. Samenvatting

De verordening die wij u ter vaststelling aanbieden legt de werkwijze vast aan de hand waarvan de gemeente de inwoners ondersteunt die zich belemmerd of beperkt weten bij het dagelijkse functioneren. Een nieuw aspect maakt onderdeel uit van die werkwijze: Het Gesprek. Hoewel meer onderdelen wijzigen ten opzichte van de vorige verordening, springt dit er toch uit. Tijdens Het Gesprek, bij voorkeur bij de inwoner thuis, staat de aanmelding aan de orde, passeren de problemen de revue, komen gemeente en inwoner de gewenste resultaten overeen en kijken naar de algemene en gebruikelijke voorzieningen die een oplossing bieden. Openbaar vervoer? Algemeen maatschappelijke werk? Lotgenotencontact? Kan zoonlief helpen bij de maaltijd, magnetron of het poetsen? Maakt u gebruik van de boodschappendienst of de boodschappenbus? Bezoekt u de dagopvang of het Kernpunt?

Daarna pas, dus na de aanmelding, volgt de aanvraag. De aanvraag bevat het verzoek om een individuele voorziening (scootmobiel, woningaanpassing of anderszins). De aanvraag volgt als tijdens de aanmelding open einden resteren bij het meedoen.

2. Waarom naar de raad

De Wmo wijst in artikel 5 de raad aan die de verordening vaststelt met de regels op basis waarvan inwoners aanspraak kunnen maken op een individuele voorziening en de voorwaarden daarbij.

3. Doelstelling en beoogd meetbaar effect

Rijk, VNG en de landelijke cliëntenorganisaties hanteren de term De Kanteling. Gemeenten wijzigden niet ingrijpend de werkwijze zoals die voor 2007 tijdens de WVG gold (Wet Voorziening gehandicapten). Inwoners leggen een claim op een voorziening (van vervoer via scootmobiel tot huishoudelijke verzorging) en de gemeente beoordeelde aan de hand van scherpe criteria het recht op die claim. Bij de beoordeling paste bovendien het advies van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) die de aanspraak op de claim bekrachtigde of ontkende.

De opdracht uit de Wmo wordt met die werkwijze niet gediend. Het gaat om meedoen en om de eigen kracht van inwoners. Wat mensen zelf kunnen, moeten zij vooral zelf blijven doen. Dat vereist een precieze beoordeling van iedere aanmelding. Maatwerk. Dat zal ook tot beheersing van de kosten leiden, zo is de verwachting.



Beheersing van de kosten zal ook worden gediend met de invoering van eigen bijdragen op voorzieningen. De mogelijkheid hiertoe bestond al. Uw college, volgens de verordening gemachtigd om een Besluit maatschappelijke ondersteuning in te richten, paste dit tot dusver alleen toe voor de HbH (hulp bij het huishouden). Uw college richt een nieuw Besluit in dat eigen bijdragen op de diverse voorzieningen oplegt. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van het inkomen. Het rijk draagt de inning ervan op aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). De eigen bijdrage is daarmee gemaximeerd, bedraagt nooit meer dan het inkomen kan dragen en telt daarbij de eigen bijdragen van Wmo en AWBZ op.

De gemeente ontvangt de Wmo-inkomsten die het CAK int. De geschatte inkomsten maken deel uit van de gemeentebegroting.

4. Argumenten en alternatieven

Het Gesprek en De Kanteling markeren de eigen kracht van inwoners. Degenen die zich aanmelden bepalen tijdens Het Gesprek wat zij zelf kunnen om hun probleem, belemmering of beperking op te heffen. Inwoners tonen zich bereid tot het uiterste in te spannen zonder hulp van buitenaf mee te blijven doen. In enkele situaties zal sprake blijken van verontwaardiging. De aanmelding leidt direct naar de aanvraag voor bijvoorbeeld de scootmobiel, want daar veronderstelt de betrokkene recht op te hebben. De functionarissen die Het Gesprek voeren bereid(d)en zich voor op ongemakkelijke gesprekken.

Het mobiliseren van de eigen kracht, de verwijzing naar algemene en/of gebruikelijke voorzieningen, leidt tot beheersing van de kosten. Een exacte calculatie ervan is helaas niet te maken.

De Cliëntenraad Wmo verwacht van de gemeente dat geen bezuiniging plaatsvindt op de individuele voorzieningen. Hoewel de leden De Kanteling en Het Gesprek omarmen bracht men ons onder de aandacht dat een indicatie tot een voorziening moet leiden en niet vanwege bezuinigingen afgehouden mag worden.

5. Hoe gaan we dat bereiken en is evaluatie nodig?

Uw college voert de verordening uit. Het Besluit, vast te stellen door burgemeester en wethouders, bepaalt bij voorzieningen de hoogte van de bijdragen, de afschrijvingstermijnen en de persoonsgebonden budgetten.

Bij de bedrijfsvoering ligt de focus op het Wmo-loket. Daar komen de aanmeldingen voor een Gesprek binnen. Daar vindt onmiddellijk de afspraak plaats voor het thuisbezoek voor Het Gesprek.

Jaarlijks meet de gemeente de prestaties op het gebied van de Wmo. De indicatoren staan vast. Het SGB0 legt alle deelnemende gemeenten aan Wmo-benchmark en Wmo-tevredenheidsonderzoek individuele voorzieningen dezelfde vragen voor. Dat leidt jaarlijks tot de Wmo-thermometers voor de negen prestatievelden en de individuele voorzieningen.

6. Communicatie

Invoering van de verordening vereist zorgvuldige communicatie. De Cliëntenraad Wmo stelt het op prijs als een publieksversie tot stand komt, dat het werkproces schematisch weergeeft (aanmelding, aanvraag, indicatie, beschikking, bezwaar en beroep). Het college neemt dat verzoek over.

Daarnaast zal het college ervoor zorg dragen dat via de huis-aan-huiskranten, website en persberichten de inwoners beseffen welke diensten aan het Wmo-loket beschikbaar staan.

7. Kosten, baten en dekking

Niet van toepassing.

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

Th.M.M. Hoex.

E. Tuijnman.

8. Relevante stukken

1. Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Overbetuwe 2010
(10rb000120)

Portefeuillehouder: Frank van Rooijen

Behandelend ambtenaar voor technische vragen: D. (Dirk) Docter, tel.: (0481) 362300,
email: d.docter@overbetuwe.nl

