

B&W advies gemeente Overbetuwe

10bw000496

Nr.:

Datum ambtelijk voorstel: 10 augustus 2010		Onderwerp: Deelname onderzoek 'Waar staat je gemeente.nl'	
Te besluiten: 1. Deelname onderzoek 'Waar staat je gemeente.nl' 2. Financiële consequenties in overeenstemming met hoofdstuk 6 van dit voorstel achteraf te regelen in een administratieve wijziging.			
Afdeling/ behandelend ambtenaar: BM / M.H.A.M. Penninx		Status advies: openbaar	
Portefeuillehouder: R. Mooij		Datum b&w-vergadering: 17 augustus 2010	
akkoord: ja			
Advies (intern): FIN		In raadscommissie: N.v.t.	
Advies/informatie (extern): N.v.t.		In raadsvergadering van: N.v.t.	
Middelen: financiële paragraaf		Regelgeving, delegatie of mandaat: Advies Planning&Control: N.v.t.	
Wie is bevoegd: College		Sterstuk: Nee	
Aard bevoegdheid: Attributie (primair)			
	Akkoord	Bespreken	Opmerkingen
Burgemeester			
J.A.M. van Baal			
F.M.J. van Rooijen			
F.H.G.M. Witjes			
R.W. Mooij			
Secretaris TH			
Hoofd afdeling			
Opmerkingen P&C			

Besluit b&w

Akkoord met voorstel 17/8-2010

Bijlagen:

Toelichting

1. In-/aanleiding

Twee jaar geleden heeft gemeente Overbetuwe op verzoek van de gemeenteraad meegedaan aan het onderzoek 'Waar staat je gemeente.nl'. Het onderzoek bestaat uit drie onderdelen:

- 1) een zelfonderzoek met daarin opgenomen feitelijke gegevens, prestatiecijfers (1 maal per jaar);
- 2) een burgerpeiling met daarin opgenomen een vragenlijst over de gemeente in het algemeen (1 maal per twee jaar) en;
- 3) een klanttevredenheidsonderzoek met daarin opgenomen een vragenlijst met betrekking tot dienstverlening aan de publieksbalies (1 maal per twee jaar).

De projectgroep Dienstverlening heeft aangegeven dit jaar wederom te willen meedoen aan dit onderzoek.

Meer informatie: www.waarstaatjegemeente.nl

2. Doelstelling en beoogd effect

Met dit onderzoek willen we komen tot een rapportage waarin we op basis van feitelijke en subjectieve informatie een beeld krijgen van het functioneren van de gemeente.

3. Argumenten

Op basis van dit onderzoek krijgen we een beeld van het functioneren van de gemeente. Dit beeld kan vergeleken worden met:

- 1) het beeld van twee jaar geleden: presteren we beter of slechter dan twee jaar geleden?;
- 2) het beeld van andere gemeenten: presteren we beter of slechter dan andere vergelijkbare gemeenten?

Dat beeld kan voor verschillende onderdelen in onze organisatie relevant zijn. De burger wordt benaderd vanuit verschillende invalshoeken: de burger als klant (kwaliteit dienstverlening), de burger als partner (interactieve beleidsvorming), de burger als wijkbewoner (kwaliteit leefomgeving).

4. Advies:

A

Afdeling Financiën (zie paragraaf 6 Middelen)

B

Extern: n.v.t.

C

Planning&Control: n.v.t.

5. Aanpak/uitvoering

Het onderzoek wordt net als twee jaar geleden uitgevoerd door het PON, waarbij ondersteuning wordt geboden door een medewerker van Planning & Control.

De aanmelding voor deelname dient te geschieden vóór 1 september aanstaande.
De uitvoering van het onderzoek vindt plaats van september 2010 tot en met maart 2011.
De resultaten van het onderzoek worden openbaar gemaakt op 22 maart 2011.

Op de landelijke website www.waarstaatjegemeente.nl worden zowel feitelijke prestatiecijfers als oordelen van de burgers ontsloten.

Er kan uit verschillende opties gekozen worden. Een selectie:

- 1) Standaardtraject WSJG Burgerrollen: 4.990,- exclusief btw
- 2) Standaardtraject WSJG Burgerrollen, inclusief omschalen databestand¹: 4.990,- + 519,25 = 5.509,25 excl. btw

De voorkeur gaat in dit geval uit naar de tweede optie, omdat de extra uitgaven het mogelijk maken om de resultaten uit 2010 zonder meer te vergelijken met de resultaten uit 2008.

6. Middelen

Financiële paragraaf (alles in €)

Programma: DBO

De kosten voor het onderzoek volgens optie 2 bedragen € 5.509,25 (excl. 19% compensabele BTW). In de begroting 2010 zijn hiervoor geen middelen geraamd. Voorgesteld wordt om de kosten te dekken ten laste van de algemene reserve. Op grond van de van toepassing zijnde financiële verordening is het college bevoegd om hierover een besluit te nemen.

II. Eenmalige lasten

a. Lasten

Kostensoort	Omschrijving	Bedrag	BTW-code
4343000	Onderzoek waar staat je gemeente.nl	5.509,25	C3
	Totale eenmalige kosten	5.509,25	

b. Dekking ten laste van:

- algemene reserve	5.509,25
- op andere wijze, namelijk	
Totale eenmalige dekking	5.509,25

III. Toelichting BTW (in telegramstijl)

Op de uitgaven is het BTW-percentage van 19% van toepassing. Omdat het hierbij gaat om kosten welke niet behoren tot de uitzonderingen van het BCF-compensatiefonds is de BTW voor 100% compensabel.

IV. Besluitvormingsprocedure:

Aankruisen	
Collegebesluit:	

¹ "Om de kwaliteit van het instrument te vergroten, heeft KING, de beheerder van het instrument, in de loop van de tijd de methodiek van het instrument op enkele punten aangepast. [...] Deze twee aanpassingen hebben tot gevolg dat resultaten van vóór 2009 niet zonder meer te vergelijken zijn met resultaten van 2009 en later. Toch is vergelijking wel mogelijk door de resultaten van vóór 2009 op-nieuw te berekenen, maar dan volgens de nieuwe berekeningswijze." Uit: Waar staat je gemeente.nl Burgerrollen Projectinformatie Najaar 2010.

	- alleen collegebesluit voor budget grondexploitatie (voldoen aan 3 voorwaarden)
X	- collegebesluit/administratieve wijziging (vaststelling door raad achteraf)
Begrotingswijziging door raad op basis van:	
	- bedragen boven de grenzen artikel 4-a Financiële verordening
	- politieke redenen

7. Te besluiten

1. Deelname onderzoek 'Waar staat je gemeente.nl'
2. Financiële consequenties in overeenstemming met hoofdstuk 6 van dit voorstel achteraf te regelen in een administratieve wijziging.