

Onderwerp: Evaluatieverslag schuldhulpverlening 2009

Ons kenmerk: 10rv000039

Programma(speerpunt): Maatschappelijke ondersteuning en participatie

Nummer: 11C

Elst, 11 mei 2010

AAN DE RAAD

1. Samenvatting

In het evaluatieverslag is te lezen wat voor activiteiten ontplooid zijn om de uitvoering van schuldhulpverlening te verbeteren en om schulden te voorkomen bij inwoners van de gemeente.

Conclusies en aanbevelingen: De overall conclusie is dat er in de uitvoering van schuldhulpverlening nog veel te verbeteren is. De zorgindicator toont aan dat het percentage uitval stijgt. Ook is het door de complexiteit van de schulden vaker niet mogelijk om een geslaagde schuldregeling te realiseren. Door meer energie in preventie en voorlichting te steken verwachten we schuldhulpverlening laagdrempeliger te maken zodat mensen in een eerder stadium hulp zoeken. Er is een gemeentelijke wet schuldhulpverlening in de maak. Deze wet gebruiken we om de kwaliteit en effectiviteit van schuldhulpverlening te verbeteren. We zullen een enquête opstellen om mensen gericht naar hun ervaringen te vragen. Ook gaan we met ketenpartners de samenwerking optimaliseren.

Visie op schuldhulpverlening: Het doel van het schuldhulpverleningsbeleid is een allround pakket schuldhulpverlening te bieden. Door mede in te zetten op de preventie neemt de gemiddelde zwaarte van de schuldenproblematiek af. Verder is het van belang dat inwoners die aankloppen voor hulp, een passende dienst aangeboden krijgen.

Ketensamenwerking: We richten onze aandacht op het hanteerbaar maken van schulden en de samenhangende problemen. Om dit te realiseren werken wij intensief samen met allerlei organisaties: het Budget advies centrum, maatschappelijk werk, Vluchtelingenwerk, Mee, Vivare en het ROC Rijn IJssel.

Preventie en voorlichting: In het laatste kwartaal van 2009 zijn de projecten 'achterstanden zorgverzekering' en 'achterstanden Nuon' gestart. We zijn begonnen met (vrijblijvende) Budget-op-maat gesprekken. De budgetcursus is in 2009 gegeven. Er zijn voorlichtingsbijeenkomsten over het minimeleide georganiseerd. Het programma Bereken uw recht is voor Overbetuwe ontwikkeld. De teksten op de website van Overbetuwe zijn aangepast. De website Jongin is in september 2009 gelanceerd. De campagne 'Jouw schuld is jouw schuld' is op 1 januari 2009 gestart, waar jongeren van het ROC Rijn IJssel aan deelgenomen hebben.

Indicatoren:

1. Preventie: Het merendeel van de mensen zit net als in 2008 in categorie 2 (problematische schulden)
2. Zorg/succes nieuwe werkwijze: Het percentage was in 2009 34%. Het percentage is echter al wel voor het derde achtereenvolgende jaar aan het stijgen.

Verbeterpunten: In het kader van preventie hebben we in 2009 een slag gemaakt. Dit moet in 2010 en verder uitgebouwd worden. De budgetcursus dient doorontwikkeld te worden. Ook zijn er op het gebied van ketensamenwerking, regievoering, werkprocessen, maatwerk, informatie over klanten en wacht- en doorlooptijden verbeteringen te realiseren.

Actualiteiten: Hier komen de onderwerpen Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, de gevolgen van de kredietcrisis, de maatregelen van het kabinet om de schuldenproblematiek bij burgers te beperken dan wel weg te nemen en de Europese aanbesteding, gepland voor juli 2011, aan bod.

2. Waarom naar de raad

Op 26 juni 2007 heeft de raad de Nota Schuldhulpverlening; grip op de knip in Overbetuwe vastgesteld. We hebben toen gekozen om de schuldhulpverlening niet langer volledig uit te besteden, maar de regie op het proces van schuldhulpverlening terug te nemen. De reden hiervoor was het verbeteren van resultaten van de schuldhulpverlening. Daarnaast wilden we de schuldhulpverlening laagdrempelig maken en de ketensamenwerking optimaliseren. Sinds 1 januari 2008 werken we volgens de nieuwe werkwijze. In de evaluatie van 2008 is in het licht van de beschreven ontwikkelingen voorgesteld om ook over 2009 te evalueren.

3. Doelstelling en beoogd meetbaar effect

Wij willen u met dit verslag informeren over de gemeentelijke activiteiten op het gebied van schuldhulpverlening. Op basis van indicatoren leggen we verantwoording af over de geleverde prestaties. Ook doen we aanbevelingen om de kwaliteit en effectiviteit van schuldhulpverlening verder te verbeteren.

4. Argumenten en alternatieven

De raad is het bevoegde orgaan om het evaluatieverslag schuldhulpverlening 2009 vast te stellen.

5. Hoe gaan we dat bereiken en is evaluatie nodig?

De gemeenteraad krijgt met de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening de wettelijke taak om toe te zien op de kwaliteit van schuldhulpverlening. Gemeenten moeten voor ten hoogste vier jaren een beleidsplan vaststellen. Het college moet jaarlijks verantwoording afleggen aan de raad over de uitvoering van schuldhulpverlening.

6. Communicatie

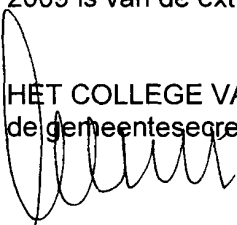
We voeren regelmatig overleg met de ketenpartners over het gevoerde beleid en de geconstateerde knelpunten. Richting de inwoners van Overbetuwe zorgen we voor een adequate voorlichting over de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Door een goede preventie trachten we in een vroeg stadium mensen met schulden op te sporen.

7. Kosten, baten en dekking

Voor 2009 was € 113.000 beschikbaar. In de Najaarsnota 2009 is € 25.000 aan extra budget voor schuldhulpverlening gevraagd. Dit door de stijging van het aantal aanvragen, maar ook door de inzet van activiteiten gericht op preventie die tot een groter beroep op de schuldhulpverlening hebben geleid. In totaal is € 138.800 aan schuldhulpverlening uitgegeven.

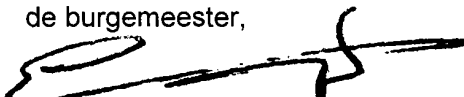
Door het ministerie is voor de jaren 2009 – 2011 extra geld ter beschikking gesteld. Overbetuwe heeft in 2009 € 37.281 aan extra middelen specifiek voor schuldhulpverlening ontvangen. In 2009 is van de extra middelen € 10.313,-- uitgegeven. Het restant nemen we mee naar 2010.

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris,



Th.M.M. Hoex.

de burgemeester,



E. Tuijnman.

8. Relevante stukken

- ## 1. Evaluatieverslag schuldhulpverlening 2009

Portefeuillehouder: F.M.J. van Rooijen

Behandelend ambtenaar voor technische vragen: L.C.M. Roeling, tel.: (0481) 362273,
email: l.roeling@overbetuwe.nl