

B&W advies gemeente Overbetuwe

09bw000602

Nr.:

Datum ambtelijk voorstel: 14 augustus 2009		Onderwerp: Project achterstanden zorgverzekering (Menzis project)	
Te besluiten: 1. In te stemmen met het uitvoeren van het project achterstanden zorgverzekering 2. In te stemmen met het aanstellen van een consulent voor 20 uur per week van 1 oktober 2009 – 1 april 2010. 3. De financiële consequenties in overeenstemming met hoofdstuk 6 van dit voorstel <u>achteraf</u> te regelen in een administratieve wijziging.			
Afdeling/ behandelend ambtenaar: SZ / L.C.M. Roeling		Status advies: openbaar	
Portefeuillehouder: F.M.J. van Rooijen		persbericht: ja	
akkoord: ja		Datum b&w-vergadering: 15 september 2009	
Advies (intern): FIN		In raadscommissie: N.v.t.	
Advies/informatie (extern): N.v.t.		In raadsvergadering van: N.v.t.	
Middelen: financiële paragraaf		Regelgeving, delegatie of mandaat: Advies Planning&Control: N.v.t.	
Wie is bevoegd: College		Sterstuk: Nee	
Aard bevoegdheid: Attributie (primair)			
	Akkoord	Bespreken	Opmerkingen
Burgemeester			
J.H.G. Walraven			
F.M.J. van Rooijen			
F.H.G.M. Witjes			
R.W. Mooij			valantie
Secretaris TH			kosten-baden / is 10 uur per betaald bedrag
Secretaris WS			
Hoofd afdeling			
Opmerkingen P&C			

Besluit b&w akkoord 15/9
Bijlagen:

Toelichting

1. In-/aanleiding

Sinds 1 januari 2006 heeft de gemeente Overbetuwe een collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen afgesloten bij Menzis. Onder laag inkomen verstaan wij een inkomen dat lager is dan 115 % van de bijstandsnorm.

In juli 2009 hadden 51 WWB klanten een achterstand in de premiebetaling (ca. 13% van het totale WWB bestand). Van de overige inwoners die gebruik maken van de collectiviteitsverzekering hadden in juni 2009 16 personen een betalingsachterstand. De totale betalingsachterstand bedraagt ongeveer € 110.000 en varieert van € 71 tot € 7.606.

Menzis heeft in de afgelopen maanden de collectiviteitsverzekering van een aantal inwoners beëindigd en omgezet in een individuele basisverzekering. Dit betekent concreet dat Menzis bepaalde medische kosten niet meer vergoedt. Omdat deze klantengroep de medische kosten niet betaalt, ontstaan schulden.

Ook gaat op 1 september 2009 de wet 'Structurele maatregelen wanbetalers zorgverzekering' in. Als de betalingsachterstand 6 maandpremies of meer bedraagt, dan moet de wanbetaler aan het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) een 'bestuursrechtelijke premie' betalen die 30% hoger ligt dan de standaardpremie. Deze bestuursrechtelijke premie wordt ingehouden op het inkomen of de zorgtoeslag.

2. Doelstelling en beoogd effect

De consulent gaat alle WWB klanten die op 1 oktober 2009 te maken hebben met een betalingsachterstand benaderen. Is de achterstand meer dan € 500,-- dan roept de consulent betrokkene op voor een gesprek. Dit met een verplichtend karakter. Hierna wordt een passend traject ingezet met het doel de schulden op te lossen of hanteerbaar te maken.

Het Menzis project is meer dan het administratief wegwerken van een achterstand. De aantallen en de hoogte van de betalingsachterstanden vereisen een intensieve aanpak en begeleiding. Vanwege deze tijdinvestering, past de uitvoering van het Menzis project niet binnen de caseload van de huidige consultants en werkcoaches. Daarom maken we de keuze om een consulent speciaal voor dit project aan te stellen.

Met het Menzis project maken we een inhaalslag. WWB klanten die na 1 maart 2010 een achterstand oplopen van meer dan € 500,-- worden direct door de werkcoach of consulent opgeroepen voor een gesprek om de redenen van achterstand te achterhalen en een passend traject te starten.

3. Argumenten

We gaan uit van de eigen verantwoordelijkheid van de klant. Dat betekent dat we ons als (lokale) overheid in principe niet bemoeien met hoe een klant zijn inkomen (uitkering) besteedt. Tegelijkertijd is er een aantal verplichtingen waarvan nakoming essentieel is: huur, energie en premie zorgverzekering. Wanneer de klant deze niet (tijdig) betaalt, kunnen problemen met grote gevolgen ontstaan: huisuitzetting, afsluiting van gas en licht. Wanneer zorgpremies niet betaald worden, bestaat geen recht meer op medische zorg en/of vergoeding van kosten. Alle drie de situaties leveren een onaanvaardbare maatschappelijke situatie op. Vandaar dat we proberen door een goede begeleiding en de inzet van instrumenten de klant te leren zelf om te gaan met zijn geld.

In toenemende blijkt dat burgers (niet alleen WWB klanten) schulden hebben; het beroep op schuldhelpverlening laat sinds juni 2009 een forse stijging zien.

Achterstanden in de zorgverzekering staan vaak niet op zichzelf. Daarom kiezen we voor een integrale aanpak. Het is belangrijk dat de consulent de klant volgt en regelmatig contact heeft over de voortgang. Wanneer klanten de reguliere premie gaan betalen en de achterstanden gaan inlopen, zal het besteedbaar inkomen dalen. Voorkomen moet worden dat mensen weliswaar de zorgpremie gaan betalen maar vervolgens betalingsachterstanden oplopen bij andere zaken zoals huur, energie en nieuwe schulden maken.

Het valt te verwachten dat door het Menzis project het aantal aanvragen voor schuldhelpverlening verder zal stijgen. Door vanaf 1 maart 2010 in een eerder stadium de klanten met een betalingsachterstand te benaderen, zal door de preventieve werking het aantal klanten met een problematische schuldensituatie afnemen.

4. Advies:

- A** Afdeling financiën
- B** N.v.t.
- C** N.v.t.

5. Aanpak/uitvoering

Van de Menzis ontvangen wij elke maand een overzicht van verzekerden die een achterstand hebben in het betalen van de premie van hun aanvullende ziektekostenverzekering. De WWB klanten worden vervolgens door de consulent uitgenodigd voor een gesprek met het doel de betalingsachterstand op te heffen. Om dit te bereiken kunnen we verschillende maatregelen treffen. Onder andere het treffen van een betalingsregeling, het optimaliseren van het gebruik van andere financiële voorzieningen, het inzetten van een schuldregeling en het inhouden van de premie op de uitkering.

Gezien de aantallen kiezen we ervoor om de groep mensen die een betalingsachterstand hebben als volgt op te pakken:

- De WWB klanten met een achterstand minder dan € 500,-- en de overige minima met een achterstand in de collectiviteitsverzekering, benaderen we met een brief. Hierin staat informatie over het treffen van een betalingsregeling met de Menzis, informatie over voorzieningen, budgetcursus en de Budget-op-maat gesprekken en de mogelijkheden voor schuldhelpverlening.
- De WWB klanten met een achterstand groter dan € 500,-- nodigen we uit voor een persoonlijk gesprek met een dwingend karakter. Na dit gesprek kijkt de consulent welke vervolgstappen nodig zijn om de achterstanden in te lopen en de reguliere premie te betalen.

Na afloop van het project evalueren we de resultaten op onder andere de volgende criteria:

1. voor hoeveel WWB klanten is een betalingsregeling getroffen of de achterstand ingelopen;
2. voor hoeveel WWB klanten is een vorm van budgetbeheer gestart;
3. hoeveel (niet) WWB klanten hebben gereageerd op de brief;
4. hoeveel (niet) WWB klanten zijn in de schuldhelpverlening opgenomen.

Op basis van de opgedane ervaringen en de evaluatie krijgen de werkcoaches en de consulenten een instructie over de aanpak. Ook bepalen we dan of we ook de niet WWB klanten met een collectieve zorgverzekering actiever willen benaderen.

6. Middelen

Het kabinet zet de komende drie jaren (2009 – 2011) extra gelden in voor concrete maatregelen onder andere om de preventie te intensiveren en om de toegenomen vraag op schuld-hulpverlening op te vangen. Vanwege het specifieke en incidentele karakter van de maatregelen heeft het kabinet besloten om de middelen via een specifieke uitkering aan de gemeenten beschikbaar te stellen. Deze middelen gebruiken we, afhankelijk van de hoogte, om het Menzis project te financieren. Aangezien we nog niet over deze middelen beschikken, doen we een beroep op de algemene reserve. Na ontvangst van de extra gelden worden deze toegevoegd aan de algemene reserve om de uitgaven van het Menzis project te dekken.

II. Eenmalige lasten

De kosten komen uit op € 33.800 excl. 19% compensabele BTW en hebben betrekking op het laatste kwartaal van 2009 en het eerste kwartaal van 2010. De kosten komen voor € 16.900 ten laste van 2009 en € 16.900 ten laste van 2010. In de begroting 2009 en 2010 zijn hiervoor geen middelen gereserveerd. Daarom wordt voorgesteld voor de dekking van deze eenmalige uitgaven van € 33.800 een beroep te doen op de algemene reserve. Op grond van de van toepassing zijnde financiële verordening is het college bevoegd om hierover een besluit te nemen.

a. Lasten: kostenplaats 2.614.0115

Kostensoort	Omschrijving	Bedrag	BTW-code
4301500	Inhuur personeel	€ 33.800,--	BCF C3
	Totale eenmalige kosten	€ 33.800,--	

b. Dekking ten laste van:

- algemene reserve	€ 33.800,--
Totale eenmalige dekking	€ 33.800,--

III. Toelichting BTW (in telegramstijl)

Op de uitgaven is het BTW-percentage van 19% van toepassing. Omdat het hierbij gaat om kosten van inhuur welke niet behoren tot de uitzonderingen van het BCF-compensatiefonds is de BTW voor 100% compensabel.

IV. Besluitvormingsprocedure:

Aankruisen	
Collegebesluit:	
	- alleen collegebesluit voor budget grondexploitatie (voldoen aan 3 voorwaarden)
X	- collegebesluit/administratieve wijziging (vaststelling door raad achteraf)
Begrotingswijziging door raad op basis van:	
	- bedragen boven de grenzen artikel 4-a Financiële verordening
	- politieke redenen
Informatieplicht aan de raad (vooraf) over:	
	- het aangaan van verplichtingen voor werken groter dan € 1.000.000
	- <i>het aangaan van verplichtingen voor leveringen en diensten groter dan € 500.000</i>
	- <i>het verstrekken van leningen, waarborgen en garanties groter dan € 1.000.000 (geldt niet voor Waarborgfonds Soc. Woningbouw)</i>
	- <i>de privaatrechtelijke rechtshandeling die ingrijpende gevolgen heeft voor de gemeente.</i>

7. Te besluiten

1. In te stemmen met het uitvoeren van het project achterstanden zorgverzekering
2. In te stemmen met het aanstellen van een consultant voor 20 uur per week van 1 oktober 2009 – 1 april 2010.
3. De financiële consequenties in overeenstemming met hoofdstuk 6 van dit voorstel achteraf te regelen in een administratieve wijziging.



nr :
datum : 10 september 2009
ons kenmerk: CONCEPT

Overbetuwe helpt inwoners met betalingsachterstanden bij zorgverzekering

Gemeente Overbetuwe start op 1 oktober 2009 met een project om betalingsachterstanden in de zorgverzekering tegen te gaan. Bijstandsklanten met een achterstand in de premiebetaling worden actief benaderd. Hierna wordt een passend traject ingezet met het doel de schulden op te lossen of hanteerbaar te maken.

Achterstanden

Sinds 1 januari 2006 heeft de gemeente Overbetuwe een collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen afgesloten bij Menzis. Gebleken is dat per juli 2009 meer dan 10% van de WWB-klanten een betalingsachterstand hebben. Ook een aantal andere inwoners van de gemeente met een laag inkomen (maar die geen uitkering hebben) hebben een betalingsachterstand. In totaal gaat het om een bedrag van € 110.000,-. Variërend van een achterstand van € 71,- tot € 7.606,-.

Menzis heeft in de afgelopen maanden de collectiviteitsverzekering van een aantal inwoners beëindigd en omgezet in een individuele basisverzekering. Dit betekent concreet dat Menzis bepaalde medische kosten niet meer vergoedt. Omdat deze klantengroep de medische kosten niet betaalt, ontstaan schulden. En dat wil Overbetuwe voorkomen.

Maatwerk

Inwoners met een schuld tot € 500,- ontvangen een brief met daarin informatie over het treffen van een betalingsregeling. WWB-klanten met een schuld van meer dan € 500,- worden uitgenodigd voor een gesprek. Na dit gesprek worden de vervolgstappen bepaald die nodig zijn om de achterstanden in te lopen.

De aantallen en de hoogte van de betalingsachterstanden vereisen een intensieve aanpak en begeleiding. Achterstanden in de zorgverzekering staan vaak niet op zichzelf. Daarom kiest de gemeente voor een integrale aanpak. Het is belangrijk dat de consulent de klant volgt en regelmatig contact heeft over de voortgang. Wanneer klanten de reguliere premie



gaan betalen en de achterstanden gaan inlopen, zal het besteedbaar inkomen dalen. Voorkomen moet worden dat mensen weliswaar de zorgpremie gaan betalen maar vervolgens betalingsachterstanden oplopen bij andere zaken zoals huur, energie en nieuwe schulden maken.

Project

Gedurende een half jaar huurt de gemeente een extra consulent in voor dit project. De kosten bedragen ruim € 33.000,-. De kosten worden in eerste instantie betaald uit de algemene reserve. Verwacht wordt wel dat het Rijk op korte termijn extra geld aan de gemeenten geeft voor afhandeling van schuldhelpverlening. Deze extra bijdrage wordt ingezet voor dit project.

Noot voor de redactie:

Heeft u nog vragen over dit persbericht, dan kunt u contact opnemen met Communicatie van de gemeente Overbetuwe, Karin van Reekum, telefoon: (0481) 362 254.

