

Onderwerp: Evaluatieverslag schuldhulpverlening 2008

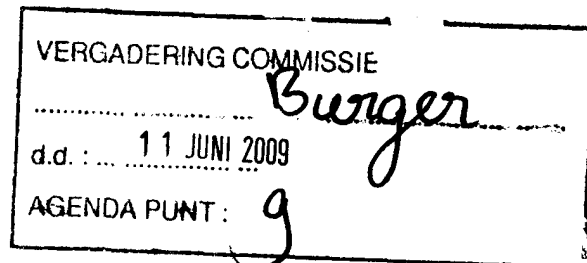
Ons kenmerk: 09rv000038

Programma(speerpunt): Maatschappelijke ondersteuning en participatie

Nummer: 126

Elst, 4 mei 2009

AAN DE RAAD



1. Samenvatting

Op 26 juni 2007 heeft de raad de Nota Schuldhulpverlening; grip op de knip in Overbetuwe vastgesteld. Daarin is afgesproken dat wij na het vaststellen van de jaarrekening van 2008 het college en de raad met een evaluatie informeren over de afgelopen periode.

In het evaluatieverslag komen onderstaande punten aan bod:

- A) Wat waren onze doelen en wat is daarvan eind 2008 bereikt?
- B) Actualiteit: wat speelt er op dit moment in de schuldhulpverlening?

2. Waarom naar de raad

In de Nota Schuldhulpverlening; grip op de knip in Overbetuwe is afgesproken dat wij na het vaststellen van de jaarrekening van 2008 de raad met een evaluatie informeren over de afgelopen periode.

3. Doelstelling en beoogd meetbaar effect

Het beoogd maatschappelijk effect is in de Nota Schuldhulpverlening als volgt omschreven: Feitelijk willen wij dat onze inwoners niet in problematische schulden geraken. Maar mocht dit dan toch gebeuren, dan willen wij voorkomen dat dit leidt tot het niet langer (kunnen) participeren aan onze samenleving. Inwoners die in de problemen raken bieden wij diensten van schuldhulpverlening aan met als doel dat zij weer in staat zijn zelfstandig hun eigen financiële huishouding op orde te houden.

Het doel van de integrale schuldhulpverlening:

Door de inzet van preventieve activiteiten in Overbetuwe melden inwoners zich voor hulp in een vroeger stadium. Inwoners krijgen de juiste hulp geboden, waardoor zij weer uit de schulden kunnen komen, zonder dat dit leidt tot een acute crisissituatie (huisuitzetting, afsluiting van de nutsbedrijven etc.).

In de nota zijn 2 indicatoren opgenomen om de resultaten van het nieuwe beleid te kunnen meten.

4. Argumenten en alternatieven

In het evaluatieverslag is te lezen wat voor activiteiten ontplooid zijn om de uitvoering van schuldhulpverlening te verbeteren en om schulden te voorkomen bij de burgers van de gemeente. De knelpunten die in de Nota Schuldhulpverlening beschreven werden, zijn daarmee voor een groot deel ondervangen. Door de aanmeldprocedure beter uit te voeren en door een goede afstemming met het BAC is het aantal klanten dat uitvalt aanzienlijk gedaald. Het doel wat we onszelf in de Nota Schuldhulpverlening gesteld hadden, was een uitval van maximaal 35%. Daar zaten we in 2008 onder.



We kunnen echter wel concluderen dat inwoners zich niet in een vroeger stadium aanmelden voor een schuldregeling dan voor de start voor dit beleid. Klanten wachten nog steeds lang voordat ze zich aanmelden voor een aanvraag schuldregeling. Dit geeft aan dat we de komende tijd nog meer aandacht moeten besteden aan preventie.

5. Hoe gaan we dat bereiken en is evaluatie nodig?

In het verslag valt te lezen dat inwoners vaak nog lang wachten voordat ze zich aanmelden voor een schuldhelpverleningstraject. Dit geeft aan dat we nog veel aandacht aan preventieve activiteiten zullen moeten besteden. Ook gezien de beschreven ontwikkelingen (onderhandse aanbesteding, op handen zijnde wetgeving en de slechte economische situatie) verdient het aanbeveling om in 2010 terug te kijken op 2009.

6. Communicatie

N.v.t.

7. Kosten, baten en dekking

De uitgaven aan schuldhelpverlening zijn binnen het budget gebleven.

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS,
de gemeentesecretaris,

Th.M.M. Hoex.

de burgemeester,

E. Tuijnman.

8. Relevante stukken

1. Evaluatieverslag schuldhelpverlening 2008

Portefeuillehouder: F.M.J. van Rooijen

Behandelend ambtenaar voor technische vragen: L.C.M. Roeling, tel.: (0481) 362273,

email: l.roeling@overbetuwe.nl

