



Aan : Raadscommissie decentralisaties
Van : R. van Hoeven
CC :
Ons kenmerk : 14INT01898
Datum : 11 juni 2014
Betreft : Bezuinigingen Hulp bij Huishouden

Uitgangspunten Wmo-2015, verandering in denken en doen in Hulp bij Huishouden

De Wet maatschappelijke ondersteuning is een wet met als uitgangspunt: inclusie. Dat is het tegenovergestelde van de huidige AWBZ en huidige Wmo waarvoor je in aanmerking komt als je iets mankeert.

De Wmo-2015 draagt gemeenten op de samenleving zo in te richten dat iedereen mee kan doen, dat er dusdanige voorzieningen zijn dat zo'n aparte behandeling tot het minimum wordt beperkt. (tevens uitgangspunt in de lokale sociaal maatschappelijke visie, vastgesteld in de gemeenteraad op 21 mei 2013)

Van denken in producten naar doelen en resultaten

Doordat de Wmo-2015 inclusie beoogt, een zo normaal mogelijk leven leiden, zullen de te behalen resultaten ook op die manier geformuleerd worden. De aanbieders worden dan ook niet geacht bepaalde nauw omschreven producten en activiteiten te bieden, maar voor de cliënt een zo normaal mogelijk leven mogelijk maken. Wat van aanbieders wordt verwacht (en waarvoor zij financiering krijgen) kan als volgt geformuleerd worden:

De "hulp of zorg aan huis" zorgt ervoor –ziet er op toe- dat (de hulpvrager):

- Veilig en stabiel woont en kan blijven wonen;
- Elke week een activiteit heeft waar hij/zij naar uitkijkt, zich op verheugt;
- Elke dag tenminste één keer een face tot face contact heeft;
- Contacten heeft in de buurt, tenminste drie buurtbewoners kent en regelmatig spreekt;
- Goed, gezond en gevarieerd eet;
- Het huis opgeruimd en schoon is, z'n persoonlijke hygiëne op orde is;
- Lid is of kan zijn van een vereniging;
- De administratie in orde heeft;
- Kan komen waar hij/zij moet zijn;



- De vrijwilligers en mantelzorgers zo ondersteunen dat uitval en overbelasting wordt voorkomen
- Etc.

Bovenstaande voorbeelden van doelen/resultaat omschrijvingen is waar het in de Wmo 2015 om gaat. (Deze vormen worden nu nog aangeboden als de producten Hulp bij Huishouden 1, 2 soms 3 en begeleiding individueel).

Als men uitgaat van doelen, resultaten en prestaties dan worden deze in een overeenkomst tussen gemeente, aanbieder, cliënt met eventueel familie, vrijwilligers en ondersteuner vastgelegd. Dit samen vormt het zogenaamde arrangement.

Besparing van 40% op de Hulp bij Huishouden in 2015 door vormgeven aan Wmo 2015:

Spoor 1 zelfredzaamheid en eigen kracht inwoner versterken:

Door in de wijk cliënt ondersteuning in te vullen als ondersteuning bij het zoeken naar oplossingen en aan netwerkversterking aandacht te geven, kan er vanaf 2015 veel op een andere manier opgelost worden.

Er zijn op dit moment ongeveer 350 Indicaties voor Hulp bij Huishouden die aflopen op 31-12-2014.

Door deze mensen hun hulpvraag, om een zo normaal mogelijk leven te kunnen leiden, eerst aan de kernteams voor te leggen, gaat de oplossing of ondersteuning er in veel gevallen anders uitzien dan het huidige product zoals dat nu bestaat in de vorm van Hulp bij Huishouden, geleverd door zorgaanbieders. Het is de bedoeling in een zorgvuldig proces samen met de kernteams te komen tot een arrangement voor die mensen waarvan de indicatie afloopt en waarbij verbinden en zoeken naar samenhang van formele en informele zorg een uitgangspunt is. (Gaat nog dit jaar in de proeftuin Sociale Kernteams van start als pilot).

Spoor 2 individuele voorzieningen algemeen gebruikelijk verklaren of omvormen tot algemene of collectieve ondersteuning:

Er zijn gesprekken gevoerd met de zorgaanbieders, zij richten zelf al buurtdiensten op en willen graag anticiperen op, en meegenomen worden in veranderingen.

In 2015 zou de Hulp bij Huishouden op een aantal niveaus kunnen worden omgebouwd tot hulp aan huis:

- Inwoners lossen eerder, beter en met hulp, waar nodig, meer zelf op door gewezen te worden naar reeds bestaande initiatieven buiten het zorgcircuit.
- De ondersteuning voor huishouden is er in goedkopere vorm en per wijk ingericht, al dan niet vormgegeven in samenwerking met de gemeente. (Denk aan algemene of collectieve voorziening).
- De zorgaanbieders bieden functies die nu nog gescheiden worden aangeboden, in samenhang aan. (Bijvoorbeeld een deel van de individuele begeleiding combineren met opruimen in huis).

Belangrijke verandering in de Wmo 2015 is dat er een financiële tegemoetkoming toegekend kan worden aan hen die meerkosten hebben vanwege beperkingen.

Dit voorkomt een ingewikkelde constructie voor inkomensondersteuning via een andere regeling.

Spoor 3 consultants, zorgaanbieders en sociale kernteams toerusten:

Vanuit de proeftuinen komen veel aanbevelingen en handreikingen over de scholing, opleiding, vaardigheden en competenties voor medewerkers van de gemeente. Daar zal in de 2^{de} helft van 2014 veel aandacht aan worden besteed. De kernteams en de Wmo consultants werken al samen en er zal op meer thema's (zoals bv. netwerkversterking van inwoners en inzet van vrijwilligers) samen worden opgetrokken.

In regioverband maar ook lokaal wordt met de huidige zorgaanbieders gesproken om te komen tot een gedeeld beeld over deze nieuwe manier van werken.

Zij zijn belangrijke partner bij het omvormen van de oude producten zoals Hulp bij Huishouden naar die nieuwe zogeheten "maatwerkvoorzieningen". Dit kan eruitzien als boven omschreven en samengesteld uit hulp uit eigen netwerk, vrijwillige thuishulp, algemene voorzieningen en professionele zorg.

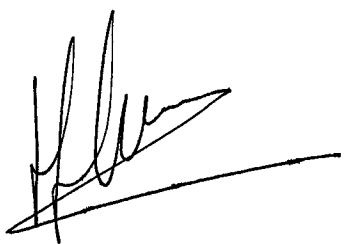
Spoor 4 formeel en informeel verbinden:

In de Wmo 2015 wordt er ook voor wat betreft budgetten niet meer gesproken over de Hulp bij Huishouden maar is er een plan met doelen/resultaten zoals boven geschetst.

Het gebruik bij intake van zelfredzaamheidsmatrix geeft een dermate goed beeld van de "zelfredzaamheids graad" en daarmee samenhangende complexiteit van de zorgvraag bij een inwoner, dat daar een budget aan gehangen kan worden. Op dit moment zijn de eerste resultaten van het werken met de Zelfredzaamheids matrix in de tussenevaluatie van de proeftuin Toegang en Arrangementen verwerkt.

(In regionaal verband is samen met HHM een start mee gemaakt door hypothetische cliëntprofielen en arrangementen op te stellen waar budgetten aan gehangen kunnen worden, gebaseerd op prijzen zoals deze nu worden gehanteerd in de AWBZ)

Ervan uitgaande dat nu alleen professionals Hulp bij Huishouden bieden maar niet de gehele "hulp aan huis" zoals bovenstaand fictief arrangement schets, zal er kunnen worden bezuinigd door het combineren van functies zoals die nu nog los van elkaar bestaan in de WMO en AWBZ en door formeel en informeel te verbinden. Dit zal pas in de loop van 2016 kunnen worden omgevormd voor bestaande zorgvragers. Voor nieuwe zorgvragers kan dat vanaf 2015.

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.