

Gespreksnotitie fractie CDA Overbetuwe tbv RTG inkoop

Vooraf

Met oog op het RTG over inkoop zet het CDA Overbetuwe hier kort wat gedachten op papier. Ze zijn bedoeld om de discussie met elkaar wat makkelijker te maken.

CDA Overbetuwe maakt gebruik van het kader dat in 2012 voor de inkoop is geschetst door prof. Jan Telgen uit Edeⁱ en gaat er vanuit dat de inkoop zowel over individuele, collectieve en algemene/voorliggende voorzieningen gaat. En dat we een systeem willen dat slimme combinaties daarvan mogelijk maaktⁱⁱ.

Uitgangspunt: eigenaarschap bij de kernen

De CDA-fractie vindt het van belang dat er vanaf 2015 bij de decentralisaties sociaal domein een vorm van eigenaarschap ontstaat bij de verschillende kernen. Het huidige systeem is te complex, teveel gebaseerd op wantrouwen en daarbij horende bureaucratie. Er ligt nu een kans om vanuit nabijheid de ondersteuning vorm te geven, integraal, beginnend vanuit de vraag van een persoon of een gezin. Een kern is een mooie schaal om de uitvoering te organiseren.

Wij pleiten voor goede basiszorg en -ondersteuning in of dichtbij alle kernen, die laagdrempelig toegankelijk is. Waar relevant vinden wij het belangrijk dat bij die basiszorg worden betrokken de niet-zorg-professionals die goed zicht op de werkelijkheid hebben (bij jeugd bv. onderwijs, politie, zorgadviesteam).

Afspraken over basiszorg en -ondersteuning vereisen voor alle doelgroepen betrokkenheid van de zorgverzekeraars en woningcorporaties. Daarom heeft het CDA al in mei 2012 samen met de PvdA-fractie, GBO en GL het voortouw genomen bij de motie “zelfredzaam naar vermogen” (nr. 27 lijst aangenomen moties). De aanpak van de regio Nijmegen, waar in de tussentijd samen met de GGD wijkprofielen/actieplannen gemaakt zijn, spreekt ons aanⁱⁱⁱ.

Wij hebben op dit thema vooral vragen: Wanneer zijn dergelijke profielen/actieplannen beschikbaar voor onze kernen? Hoe is de relatie met de zorgverzekeraars? Op welke wijze zal worden samengewerkt in het kader van de transitie jeugdzorg? Wat is de stand van zaken/zijn de plannen om de wijk- en dorpsraden te betrekken bij het inkoopbeleid? Hoe wordt de rolverdeling B&W/raad bij kaders voor de inkoop?

Indicatiestelling, sociale wijkteams en inkoop

Op dit moment is de inkoop van de huidige individuele voorziening ‘hulp bij het huishouden’ of woningaanpassingen betrekkelijk eenvoudig. De gemeente organiseert de indicatiestelling en wie recht heeft op ‘hulp bij het huishouden’ kan een gecontracteerde aanbieder kiezen.

In 2015 kan de keuze zijn om alleen de indicatiestelling aan te pakken. Die kan bijv. breder en gekanteld zijn. Als de gemeente dat organiseert, is het proces na de indicatiestelling niet veel anders dan nu. Aanbieders leveren capaciteit aan het sociaal wijkteam dat de indicatiestelling/het keukentafelgesprek doet en leveren waar nodig individuele voorzieningen of vooraf geformuleerde meer collectieve voorzieningen (zoals het ramen wassen in de huidige aanbesteding hulp bij het huishouden). En in specifieke situaties/voor specifieke doelgroepen bij de functie begeleiding, wordt elders ondersteuning ingekocht. Denk bijvoorbeeld aan doofblinden.

Het is in 2015 ook een optie om bij de vormgeving van het arrangement, veel meer ruimte te bieden aan een gecontracteerde aanbieder. Zoals verwoord in de publicatie “sociale wijkteams in ontwikkeling”^{iv}: “Er ligt een kans om professionals de ruimte te geven om samen met de client richting te geven aan de ondersteuning. Waarbij de professional vanuit zijn deskundigheid ook een afweging maakt over de inzet van middelen en zich daar medeverantwoordelijk voor voelt.” Een aanbieder is dan verantwoordelijk voor het arrangement in plaats van voor een individuele voorziening.

Als we kiezen om het echt anders te doen, dan zijn er ook methodieken nodig om budgetten oer kernen te verdelen, zijn er meer afwegingen te maken tussen de bekostigingsopties en de opties om te sturen op kwaliteit. Ook hiervan wordt in de publicatie “sociale wijkteams in ontwikkeling” een helder beeld geschetst.

In die optie zijn naar de mening van de fractie van het CDA Overbetuwe het borgen van keuzevrijheid bij individuele voorzieningen en een goede omgang met mensen die niet tevreden zijn over hun arrangement, van groot belang. Zeker als voor een wat langere periode de inkoop moet worden vastgezet (wat geleet op continuïteit van ondersteuning voor de cliënten, de benodigde investeringen van aanbieders met oog op de noodzakelijke transformatie naar de indruk van de CDA-fractie noodzakelijk zal zijn).

In bijlage treft u een concept procesmodel aan t.a.v. de jeugdzorg. Ditzelfde model zal ook gehanteerd dienen te worden voor een maatwerkvoorziening in het kader van de WMO. Welke rol speelt het sociale wijkteam hierin? Welke verantwoordelijkheidsverdeling met de aanbieders kiezen we hierbij? Hoe verdelen we met dit procesmodel op gezaghebbende wijze de schaarse middelen?

Domotica

Een belangrijk element bij het bepalen wat we willen inkopen, vindt de CDA-fractie de domotica. Nu komt die vaak pas in beeld als een zorgaanbieder in een huishouden binnenkomt, als dat al gebeurt (want door de huidige AWBZ-bekostiging vaak niet aantrekkelijk). In de nieuwe situatie zou de gemeente met domotica de eigen kracht moeten kunnen ondersteunen.

Wat is de gemeentelijke visie op domotica en hoe denken de relevante partijen in de kernen daarover? Hoe gaan we dat regelen/inkopen? Is het aan een aanbieder hoe die dat meeneemt in het arrangement of bepaalt de gemeente daar (samen met de woningcorporaties?) standaarden? Hoe delen we de kosten met verzekeraars?

Informatievoorziening/toegang tot online dossier

Ook vinden wij dat inwoners en hun mantelzorgers desgewenst toegang kunnen hebben tot hun (online) dossier en dat zij met zorgverleners desgewenst online kunnen communiceren^v. Wordt dit meegenomen in het plan van eisen t.a.v. zorginkoop of koopt de gemeente (gedacht vanuit de burger en zijn netwerk in plaats vanuit de koppeling met zorgverlening) een systeem in en moeten zorgaanbieders daarop aansluiten? Betalen de zorgverzekeraars hieraan mee?

Overgangsrecht

Naar verwachting zal de ondersteuning van cliënten met een geldige AWBZ indicatie in 2015 gecontinueerd dienen te worden door de huidige zorgaanbieder tenzij de gemeente redenen heeft om een procedure te starten om te bezien of iemand voor een maatwerkvoorziening in aanmerking komt. De VNG heeft hier in oktober een ledenbrief over geschreven^{vi}. Hoe gaan we daarmee om?

Naast de hoofdpunten 'eigenaarschap bij de kernen' en 'indicatiestelling, sociale wijkteams en inkoop' hebben we hier drie zaken genoemd die wij tijdens het RTG op de agenda zouden willen zetten, 'domotica', 'informatievoorziening/toegang tot online dossier' en 'overgangsrecht'. Dat is geenszins uitputtend. Wij hopen echter dat ook de collega's en het College in elk geval over deze punten het gesprek wil aangaan bij het rondetafelgesprek van 19 november a.s..

Fractie CDA Overbetuwe, 15 november 2013
Dorien Kloosterman / Aad Noordermeer

ⁱhttp://www.bds.rotterdam.nl/Bestuurlijke_Informatie:7/Raadsinformatie/Commissies_2010_2014/Commissie_voor_Maatschappelijke_ondersteuning_Volksgezondheid_Sociale_Zaken_en_Participatie_MVSP/2012/Kwartaal_2/Expertmeeting_Gebiedsgerichte_Inkoop_GGI_Zorg_en_Welzijn_op_16_mei_2012_van_de_commissie_voor_Maatschappelijke_Ondersteuning_Volksgezondheid_Sociale_Zaken_en_Participatie/Presentatie_J_Telgen_hoogleraar_Inkoopmanagement_voor_de_publieke_sector_bij_Universiteit_Twente_over_Opdrachtgeverschap_in_de_Wmo

ⁱⁱ Zie 2.2.3 “Voorzieningen in een arrangement” in:

<http://www.stichtingvraagwijzernederland.nl/upload/files/Notities/Methodisch%20werken%20voor%20Sociale%20Wijkteams%20augustus%202013%20def.pdf>

ⁱⁱⁱ <http://www.invoorzorg.nl/ivzweb/Overzichten-In-Voor-Zorg!/Achterliggende-paginas/Presentaties-en-achtergrondinformatie---In-voor-zorg-symposium-Zorg-vormgeven-in-de-wijk.html#1> en

<http://www.invoorzorg.nl/ivzweb/Overzichten-In-Voor-Zorg!/map-nieuws/Bewoners-Nijmegen-bepalen-zelf-vraag-en-aanbod-op-zorg--en-welzijnsgebied.html>

^{iv} <http://www.vng.nl/files/vng/publicaties/2013/20130805-sociale-wijkteams-in-ontwikkeling.pdf>

^v Voor een overzicht van actuele mogelijkheden: <http://www.vilans.nl/Informatiecentrum-participatie-Overzicht-platforms-digitale-communicatie-met-de-familie.html>

^{vi} <http://www.vng.nl/files/vng/brieven/2013/lbr.pdf>