



Gemeenteraad gemeente Overbetuwe

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk 09uit04601	Datum 8 juli 2009	Verzonden d.d. 23 JULI 2009
Onderwerp: Uitkomsten onderzoek 'Waar staat je gemeente.nl'		Behandeld door K.A. Dijkema	Telefoonnummer (0481) 362329	Bijlage(n) geen

Geachte raad,

Op uw initiatief heeft onze gemeente meegedaan met het onderzoek 'Waar staat je gemeente.nl'. De naam van dit onderzoek was voorheen 'Staat van de gemeente'. Enige tijd geleden zijn de uitkomsten daarvan beschikbaar gesteld aan de gemeenten die mee hebben gedaan.

De hoofdlijn van het onderzoek is dat de gemeente op zes burgerrollen een rapportcijfer krijgt. Hieronder zijn deze cijfers voor onze gemeente vermeld, met daarbij ook het gemiddelde cijfer dat gemeenten met vergelijkbare omvang hebben gescoord.

	Burgers als kiezer	Burgers als klant	Burgers als onderdaan	Burgers als partner	Burgers als wijkbewoner	Burgers als belastingbetaler
Overbetuwe	5,5	7,2	6,2	5,1	6,5	5,0
Gemiddeld	5,4	7,2	6,0	5,1	6,6	6,6

Zoals u kunt zien scoort Overbetuwe overwegend op of rond het gemiddelde. Dat zien we als een goed vertrekpunt naar de toekomst toe. Alleen bij de rol als belastingbetaler scoort Overbetuwe lager dan gemiddeld. De oorzaak daarvan is dat we een relatief hoge algemene reserve hebben en dat het rekeningresultaat ten opzichte van de algemene middelen relatief hoog is. De opzet van het onderzoek is zodanig dat deze twee uitkomsten tot een lage score leiden.

We hebben ook gekeken op welke wijze dit onderzoek ons kan helpen bij de voorbereiding en de uitvoering van beleid. In ieder geval zal dit op de volgende manieren meegenomen worden.

- De uitkomsten zullen betrokken worden bij de doorontwikkeling van het programmamanagement en de programmabegroting. Aan het onderzoek zullen waarschijnlijk goede indicatoren ontleend kunnen worden en wellicht kunnen elementen gebruikt worden bij het formuleren van programma's en de prioriteiten of doelstellingen daarbinnen. Daarmee is het onderzoek ondersteunend aan een goede kaderstelling.
- De uitkomsten van het onderzoek zullen ook bij het concretiseren van beleidsdoelstellingen in beleidsnota's toegepast kunnen worden.

- De uitkomsten kunnen goed gebruikt worden in de publieke verantwoording naar inwoners toe, bijvoorbeeld in het burgerjaarverslag. Aan de hand van de uitkomsten kunnen inwoners vrij gemakkelijk een indicatie krijgen hoe de gemeente Overbetuwe scoort op een aantal terreinen.
- Tenslotte zullen we ook nagaan welke relaties er zijn met andere onderzoeken die we uitvoeren of waar we over beschikken. Het is belangrijk te voorkomen dat er verschillende onderzoeken naar het zelfde onderwerp gedaan worden.

In deze onderzoeksronde hebben we ons kunnen vergelijken met een aantal andere gemeenten van vergelijkbare omvang. Wanneer we in de toekomst weer aan dit onderzoek mee doen, kunnen we ook bekijken in hoeverre we er in geslaagd zijn vooruitgang te boeken op de verschillende terreinen waar we actief zijn.

Mocht u meer willen weten van de achtergronden en de verdere onderbouwingen van bovenstaande cijfers, dan kunt u het volledige rapport inzien via www.overbetuwe.nl Ook ligt het rapport voor de raad ter inzage op het gemeentehuis.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

Th.M.M. Hoex

E. Tuijnman

Afschriften:
Ondernemingsraad