

Verslag overleg 'Veldhoven aan tafel'

Datum:

30 januari 2014

Aanwezigen (delegaties vanuit):



Naam	Instelling
Debby v.d. Horst	Cliëntenraad Combinatie jeugdzorg
Cees Adams	Cliëntenraad Severinus
Maril van Eijs	SPGV
Corita Hazenberg	Cliëntenraad idris-18 (amarantgroep)
Jos van Gelder	Lunetzorg
Hans Strootman	JOVO
Cobi van Wijngaarden	Individuele burger
Jack Gooijaers	Woondroom Veldhoven
Maria Geevers	Cliëntenraad WIZ
John Nabben	Combinatie jeugdzorg
Fenny Hemmen	Combinatie jeugdzorg – jongere
Wim de Jonge	Seniorenraad
Mieke van Lisdonk- Jacobs	Seniorenraad
Ad Michielsen	Wijkplatform
Jos van Haren	Wijkplatform
Cor Baaijen	GGZ de Boei Veldhoven
Henk Vesaeggen	GGZ de Boei Veldhoven
Marienne van Dongen	Wethouder gemeente Veldhoven
Annelies Manders	Gemeente Veldhoven
Francis van Boxtel	Gemeente Veldhoven

Toehoorders/spreker

Saskia Terwindt	gemeente
Mike Brouwers	gemeente
Silvie van Gansewinkel	Gemeente (spreker)
Alice Grandia	Gemeente (spreker)
Johan Couwenberg	OnsZonderwijk
Ab Hofman + lid secretariaat	Politiek
Dhr. Von Scheven	Individuele burger

1. Opening en inleiding

De wethouder heet de aanwezigen van harte welkom bij de eerste officiële vergadering van de brede participatieraad 'Veldhoven aan Tafel'. De agenda en bijbehorende stukken zijn rondgestuurd. De vertegenwoordigers van de wijkplatforms willen graag twee agendapunten (Ambtelijke informatie op wijkniveau -wmo, jeugdzorg en participatie- en behoud van de sociale invulling in elke wijk) aan de vergadering toevoegen. De wethouder meldt dat het eerste punt uitvoerig aan de orde komt bij agendapunt 4 en 5. Het tweede genoemde punt kan mogelijk voor een

volgende vergadering geagendeerd worden. De agenda wordt akkoord bevonden. Tot slot wordt door de wethouder aangegeven dat zij aandacht heeft om het overleg zo laagdrempelig mogelijk te houden (dus zo min mogelijk vakjargon te gebruiken en het spreken van de zelfde taal etc.).

2. Verzonden stukken

- ✓ Agenda;
- ✓ Verslag tweede startoverleg d.d. 11 december 2014;
- ✓ Definitieve nadere regels (aangepast n.a.v. het startoverleg d.d. 6/11 en 11/12)
- ✓ Raadsplanning 2015;
- ✓ Uitnodiging werkconferentie cliëntenondersteuning a.s. maandag 26-1.

3. Bespreken verslag tweede proef-overleg d.d. 11/12 en de definitieve nadere regels 'Veldhoven aan Tafel'

De wethouder meldt dat de meegestuurde nadere regels zijn aangepast naar aanleiding van de eerste twee overleggen. Het college van burgemeester en wethouders heeft op 30 december jl. met de nadere regels ingestemd. Er wordt gestart met een proefperiode van drie maanden (jan-maart). Daarna volgt een evaluatie. Er staat nog een actie in het verslag over het opzetten van een whatsapp-groep of Facebookpagina. De wethouder vraagt of de jongeren van de combinatie Jeugdzorg en VET deze actie op willen pakken. **Actie:** De vertegenwoordigers van de combinatie Jeugdzorg zeggen toe deze actie op te pakken samen met VET. De contactgegevens van elkaar zijn terug te vinden in de bijlage bij dit verslag.

4. Toelichting stand van zaken transitie/transformatie

Er is door de programmamanager Transitie/Transformatie (Silvie van Gansewinkel) een toelichting gegeven over de huidige stand van zaken. De presentatie is als bijlage bij dit verslag toegevoegd. Zij is o.a. ingegaan op de volgende zaken:

- ✓ De veranderingen/wijzigingen in het Sociaal Domein;
- ✓ Wat er allemaal hetzelfde blijft;
- ✓ De stand van zaken m.b.t. toegang en toewijzing;
- ✓ Inhoud en vorm;
- ✓ Wat de basisstructuur is?;
- ✓ Wat we willen bereiken in de basisstructuur?;
- ✓ De uitgangspunten & de vier pijlers m.b.t. het vormgeven van de basisstructuur;
- ✓ Hoe ziet het generalistenteam en specialistenteam (Best, Oirschot, Veldhoven) eruit?;

N.a.v. de presentatie is het volgende gemeld:

- ✓ De aanwezigen missen een goede onderbouwing hoe de gemeente de klanttevredenheid gaat onderzoeken. De gemeente meldt dat bij de beleidsplannen de komst van een dergelijk instrument om klanttevredenheid te meten is opgenomen. Er wordt ook nog op casusniveau gekeken. Verder komt er ook nog een landelijk instrument. Daarnaast staat het onderwerp "Evaluatie drie decentralisaties" opgenomen in de raadsplanning van 2015.
- ✓ Vanuit de gemeente wordt aangegeven dat het aan de lokketten steeds drukker wordt met signalen en vragen.
- ✓ De mensen die een indicatie hebben, hebben allemaal inmiddels een brief van de gemeente gehad. De gemeente heeft de intentie om acht weken voorafgaand aan het aflopen van de indicatie een brief te sturen naar de betreffende burger.
- ✓ Het verhaal rondom de Toegang/Basisstructuur is onder andere ook verteld aan het netwerk Oost en de huisartsen.

- ✓ **Actie:** Er wordt nadrukkelijk aandacht gevraagd voor het aspect communicatie (met namen richting doelgroep en eigen website up-tot-date houden).

5. Informatie over Wmo-actualiteit

Alice Grandia (wmo-klantmanager) houdt een presentatie over de huidige Wmo-actualiteit:

- ✓ De gemeente was op grond van de Wmo al verantwoordelijk voor:
 - ◆ Vervoersvoorzieningen;
 - ◆ Rolstoelvoorzieningen;
 - ◆ Woningaanpassingen;
 - ◆ Hulp bij het huishouden.
- ✓ Daarnaast kunnen mensen bij de gemeente ook een aanvraag doen voor een gehandicaptenparkeerkaart. In 2015 komt hierbij:
 - ◆ Begeleiding thuis en dagbesteding en eventueel vervoer hierheen;
 - ◆ Begeleiding bij de persoonlijke verzorging;
 - ◆ Kortdurend verblijf;
 - ◆ Beschermd wonen (centrumgemeente Eindhoven voert dit uit).

Belangrijk hierbij is dat de Wmo geen recht is op zorg maar een compensatiewet. Wat iemand op bovengenoemde gebieden niet zelf kan (regelen) kan gevraagd worden aan de Wmo.

Hoe gaat dit nu in zijn werk:

- ✓ Klant meldt zich bij de gemeente (via loket/telefonisch);
- ✓ Vraag wordt verhelderd: soms doorverwijzen of beantwoorden, soms genoteerd (melding);
- ✓ Er wordt door een klantmanager een afspraak gemaakt voor een bezoek aan huis (keukentafelgesprek);
- ✓ Hierbij wordt de nadruk gelegd op het feit dat er iemand als ondersteuner van de cliënt bij het huisbezoek kan en mag zijn. (kan iedereen zijn, mantelzorger, burens, MEE, Swove, KBO, vriend). Dit wordt in een brief ook nog schriftelijk aangegeven. (ontvangstbevestiging);
- ✓ Tijdens het huisbezoek vindt er een brede vraagverheldering plaats, waarbij niet alleen de gestelde vraag maar ook andere leefgebieden aan bod komen
- ✓ Er wordt gekeken naar wat goed gaat en wat mensen zelf al geregeld hebben of kunnen regelen. (maaltijden, alarmering, vrijwilliger etc.) Benoemen Stimulans, Swove, KBO, digitale hulpmiddelen zoals Zorg voor Elkaar en de Zorgsite;
- ✓ Voor wat overblijft kan er een indicatie afgegeven worden (hulp of hulpmiddel). Iedere situatie is uniek en dus zijn er voor veel dingen geen standaard oplossing. Er zal samen met de klant en de betrokken mantelzorgers of cliënt-ondersteuners gekeken worden naar de in die situatie meest geschikte oplossing. Hierbij wordt wel gezocht naar de goedkoopste oplossing die noodzakelijk is om de beperkingen op te heffen of te compenseren. Er is een verschil tussen wenselijk en noodzakelijk. Dat was in het verleden ook al zo en daar is dan ook niets in veranderd.
- ✓ De klant wordt geïnformeerd over de eigen bijdrage die voor sommige hulp of hulpmiddelen verschuldigd is.
- ✓ MEE: Voor dit jaar is er een contract gesloten met MEE Zuidoost Brabant voor cliëntenondersteuning. Voor het jaar 2016 is hier nog niets over bekend.

6. Bespreken van signalen en ervaringen vanuit de achterban/individuele burgers

- ✓ De seniorenraad geeft aan dat hij een kopie ontvangen heeft van een reactie die gestuurd is naar de sociale werkvoorziening Ergon. De informatie is mogelijk ook relevant voor andere belanggroepen. Ze stellen daarom voor om de deelnemers van Veldhoven aan Tafel ook in kennis te stellen van deze brief/reactie. **Actie:** De gemeente pakt deze actie op.
- ✓ De Seniorenraad zou graag in een volgend overleg meer interactie willen hebben in plaats van het zenden van informatie. De wethouder meldt dat de deelnemers in de vorige vergadering specifiek om informatie rondom de Transitie/Transformatie hebben gevraagd. Hier heeft de gemeente dan ook serieus gehoor aan gegeven door de programmamanager als de Wmo-klantmanager een verhaal te laten houden over de stand van zaken rondom dit onderwerp. Daarnaast zijn er diverse oproepen geweest voor het aanleveren van agendapunten. Hier is helaas geen reactie op gekomen. **Actie gemeente:** In een volgend overleg wordt getracht om meer interactie te creëren.
- ✓ De GGZE geeft aan dat er onrust bij de achterban heerst. Zij willen graag van de gemeente specifiek weten wat er voor hun allemaal gaat veranderen. **Actie gemeente:** de gemeente zegt toe om op locatie (Inloophuis De Boei, Jasperstraat) een uitleg te geven over de veranderingen.
- ✓ **Actie gemeente:** Een aantal deelnemers is benieuwd naar hoe het er nu voorstaat bij de keukentafelgesprekken en wat de ervaringen tot nu toe zijn. Verder zijn ze benieuwd naar aantallen en klanttevredenheid cijfers. De gemeente daarnaast ook graag van de deelnemers weten hoe e.e.a. gaat en hoe tevreden men is.
- ✓ De gemeente gaat de komende tijd intensief de wijken in om informatie over de Transformatie/Transitie/WMO actualiteit te communiceren. **Actie gemeente:** De gemeente wil graag eenduidig communiceren en sluit graag aan bij o.a. bestaande initiatieven.
- ✓ Gemeld wordt dat het CAK erg traag is met reageren/behandelen van aanvragen. Kinderen die een voogd hebben, moeten daardoor soms onnodig lang wachten op een handtekening.
- ✓ Combinatie Jeugdzorg meldt dat vele medewerkers/cliënten van jeugdzorg nog niet/nauwelijks geïnformeerd zijn. De gemeente vraagt dit te melden bij de gemeente dan kan hier op geanticipeerd worden. Verder wordt gemeld dat CJG te weinig zichtbaar/bekend is bij met name de doelgroep 4-12 jaar.
- ✓ **Actie gemeente:** Voorgesteld wordt om (nogmaals) de informatie rondom de PGB aankondiging/wijziging in de Ahrenberger te plaatsen.
- ✓ Stichting JOVO geeft aan dat zij zoekende zijn in waar zij nu feitelijk terecht kunnen voor (aan)vragen. Is dat bij het loket Welzijn Wonen, Zorg in Veldhoven of in Eindhoven? Het is verstandig om bij het Loket Welzijn, Wonen, Zorg te informeren. Vervolgens wordt daar wel aangegeven of men wel of niet bij de gemeente Eindhoven moet zijn. **Actie:** De gemeente zegt om aan de deelnemers het e-mailadres door te geven van de gemeente Eindhoven.
- ✓ Er wordt gevraagd naar o.a. de versterking van de minima. Met name hoe e.e.a. nu zit. **Actie:** Er wordt toegezegd dat er vanuit de gemeente hier nog een reactie op komt.

- ✓ Maria Geevers meldt dat zij de groep te groot vindt. De wethouder meldt dat het belangrijk wordt geacht om transitie-breed alle doelgroepen te betrekken om met elkaar te praten over onderwerpen op het sociaal domein. Over drie maanden vindt er een evaluatie plaats.
- ✓ De cliëntenraad sociale werkvoorziening is op dit moment het inspraakorgaan voor de sociale werkvoorziening voor de gemeenten binnen de gemeenschappelijke regeling Ergon. De gemeenten die dit betreft zijn Eindhoven, Waalre, Veldhoven, Heeze-Leende en Valkenswaard. De cliëntenraad sociale werkvoorziening wordt geconsulteerd wanneer het ontwikkelingen betreft die van toepassing zijn op de Wet sociale werkvoorziening. Met ingang van 2015 is er geen instroom in de Wsw meer mogelijk. De Wet sociale werkvoorziening wordt een sterfhuisconstructie. De Wsw blijft alleen voor de mensen die er op 31 december 2014 werkzaam zijn. Dit betekent dat de cliëntenraad Sw vanaf 1 januari 2015 de doelgroep WSW-oud vertegenwoordigt.

7. Sluiting

De volgende vergadering vindt plaats op **vrijdag 27 februari van 9.00 – 11.00 uur** in het gemeentehuis. De wethouder verzoekt eenieder om eventuele agendapunten bij het secretariaat aan te leveren. Dit kan door een e-mail te sturen naar gemeentel@veldhoven.nl. De totale lijst van de opgehaalde onderwerpen / thema's is nogmaals als bijlage bij dit verslag toegevoegd.

De wethouder sluit de vergadering en dank eenieder voor zijn of haar inbreng.

Fvb/20150207

Bijlage: Opgehaalde thema's/onderwerpen

Verbetering/dienstverlening/Nieuwe diensten/beleid

- ♦ Uitbreiding bijzondere bijstand met name witgoed regeling
- ♦ Communicatie van consulenten en cliënten verbeteren
- ♦ Odeon nog laagdrempeliger, bijvoorbeeld als lessen uitvallen op Sondervick
- ♦ Toegankelijkheid Kempen kampus zodat het ook na schooltijd gebruikt kan worden
- ♦ Bijzondere opvang school/studie. Jongeren horen niet thuis te zitten.
- ♦ De kwetsbaarheid van het netwerk bij jongeren met problemen.
- ♦ Betere toegankelijkheid Citycentrum voor blinden, slechtzienden en mensen met een rolstoel, kinderwagen etc.

Werkbezoek

- ♦ Bezoeken van een rondje hangplekken in Veldhoven

Onderzoek

- ♦ Continuïteit (financiering) van kleinschalige woon/zorg/oudere initiatieven.
- ♦ Goede plekken voor jongeren op diverse locaties in diverse buurten/wijken.
- ♦ Veiligheid voor de kwetsbare mensen die zelfstandig wonen
- ♦ Inventariseren en verbeteren van zelfredzaamheid van gehandicapten en ouderen in de eigen omgeving (winkel eerste levensbehoefte, openbaar vervoer, buurthuis café, gezondheidscentrum etc.)

Wijkvoorziening

- ♦ Ambtelijke informatie op wijkniveau (wmo, jeugdzorg, participatie)
- ♦ Samestelling van de wijkteams
- ♦ Behoud van de sociale invulling van elke wijk

Informatie

- ♦ Tegenprestatie cliënten WIZ
- ♦ Wmo actualiteit (bijvoorbeeld: indicatie, keukentafelgesprekken, taxi-vervoer, maaltijdvoorziening)
- ♦ Aandacht voor begeleiding (continuïteit, stabiliteit en ontwikkeling)
- ♦ wat kunnen wij van de gemeente verwachten als er geen mantelzorgers beschikbaar zijn? Bekijken we dat vanuit elke soort of vanuit mogelijkheden van de overheid?\
- ♦ Aanpak gebiedsgericht werken / ontwikkelingen basisstructuur
- ♦ Clientenondersteuning

Onderwerpen vanuit de raadsplanning 2015

- ♦ Evaluatie drie decentralisaties
- ♦ Kerntakendiscussie: stap 1 Welzijnsbudgetplan

Vaste agendapunten

- ♦ Ingekomen en verzonden stukken
- ♦ Ervaringen belangengroepen/individuele burgers
- ♦ Mededelingen en verslag vorige vergadering