

Verslag overleg 'Veldhoven aan Tafel'

Datum:

27 februari 2015

Aanwezigen (delegaties vanuit):

Naam	Instelling
Debby v.d. Horst	Cliëntenraad Combinatie jeugdzorg
Cees Adams	Cliëntenraad Severinus
Maril van Eijs	SPGV
Johan Camps	SPGV
Jos van Gelder	Lunetzorg
Jack Gooijaers	Woondroom Veldhoven
Maria Geevers	Minima consulent
John Nabben	Combinatie jeugdzorg
Fenny Hemmen en Danielle de Vroom	Combinatie jeugdzorg – jongeren
Wim de Jonge	Seniorenraad
Ahmet Almis	Stimulans Jeugd/Jongerenwerp namens VET
Mieke van Lisdonk-Jacobs	Seniorenraad
Ruud Cramer	Individuele burger
Ad Michielsen	Wijkplatform
Jos van Haren	Wijkplatform
Cor Baaijen	GGzE de Boei Veldhoven
Henk Verheggen	GGzE de Boei Veldhoven
Mariëtte van Dongen	Wethouder gemeente Veldhoven
Annelies Manders	Gemeente Veldhoven
Francis van Bortel	Gemeente Veldhoven

Spreker

Judith Strijbos	gemeente
-----------------	----------

Toehoorders

Johan Couwenberg	OnsZonderwijk
Wim Meijberg	PVDA
Ton Bolsius	CDA

1. Opening en mededelingen

De wethouder heet de aanwezigen van harte welkom bij de tweede officiële vergadering van de brede participatieraad 'Veldhoven aan Tafel'. Er zijn een paar afmeldingen ontvangen. Deze worden genoemd. De agenda en bijbehorende stukken zijn rondgestuurd. Er was in eerste instantie wat verwarring over het feit of alle stukken goed waren ontvangen bij een aantal aanwezigen. Bij navraag bleek dat de stukken in goede orde ontvangen waren. De agenda wordt akkoord bevonden.

- ♦ Judith Strijbos (beleidsmedewerker Zorg en Welzijn) licht toe dat de GGzE De Boei een subsidieverzoek ingediend heeft voor de exploitatie van haar vrij toegankelijke inloopvoorziening voor kwetsbare inwoners, met veelal (ex-)psychiatrische achtergrond. Deze inloop is gevestigd aan de Jaspersstraat 1A



in Veldhoven. Tot 1 januari 2015 werd deze voorziening gefinancierd vanuit de AWBZ. Door de transitie AWBZ/Wmo zijn gemeenten per 1 januari 2015 verantwoordelijk geworden voor de functie van dergelijke voorzieningen. In de decentralisatie-uitkering voor de Wmo 2015 is het voormalige AWBZ-budget voor deze nieuwe gemeentelijke taak opgenomen. Het college van B&W heeft op 24 februari jl. ingestemd met het voorstel om de GGzE De Boei een eenmalige subsidie van €120.000,- toe te kennen voor het jaar 2015 ten behoeve van het continueren van de vrij toegankelijke inloopvoorziening voor kwetsbare inwoners aan de Jaspersstraat 1A in Veldhoven. Door het overgangsjaar 2015 als subsidieperiode aan te merken, creëert de gemeente voor zichzelf de mogelijkheid om zich te heroriënteren op deze voorziening, rekening houdend met vastgesteld beleid als het Wmo-beleidsplan, de Maatschappelijke Structuur Visie en het nog te herijken subsidiebeleid (kerntakendiscussie Welzijns Budget Plan).

- ♦ Judith Strijbos vraagt wie er vanuit 'Veldhoven aan Tafel' in eerste instantie wil deelnemen aan het vooroverleg voor de overlegtafel inkoop Wmo. Cees Adams stelt zich hiervoor beschikbaar. De aanwezigen stemmen hiermee in.
- ♦ De wethouder licht kort de stand van zaken met betrekking tot de transitie/transformatie toe. Daarnaast meldt zij dat medio 2015 (juni) een evaluatie van de Transities gepland staat. De vraag wordt gesteld of de deelnemers van 'Veldhoven aan Tafel' hierbij betrokken willen worden. Hier wordt bevestigend op geantwoord. Ter voorbereiding/lezing worden daarom alvast de twee vastgestelde beleidsplannen (Wmo, Jeugd) en de verordening Participatiewet meegestuurd als bijlage van dit verslag. Daarbij het verzoek aan de deelnemers om alvast na te denken hoe ze deze evaluatie willen voorbereiden voordat het stuk in de raad komt.
- ♦ De wethouder meldt dat er een aantal stukken meegestuurd zijn op verzoek van de Seniorenraad. Het gaat om een reactie van het college op de zienswijze van de cliëntenraad sociale werkvoorziening Ergon. De wethouder doet het voorstel om deze stukken mee te nemen als input voor de algehele evaluatie van 'Veldhoven aan Tafel' die gepland staat.

2. Verzonden stukken

- ✓ Agenda;
- ✓ Verslag overleg d.d. 30 januari 2015;
- ✓ Krantenartikel en antwoorden op vragen m.b.t. werkleerbedrijf Eindhoven;
- ✓ Advies en reactie op zienswijze cliëntenraad sociale werkvoorziening Ergon (dec 2014).

Krantenartikel en antwoorden werkleerbedrijf Eindhoven

Naar aanleiding van de meegestuurde stukken heeft Ruud Cramer nog een aanvullend voorstel. Hij dankt allereerst de wethouder voor de voortvarendheid van de beantwoording van de vragen. Het voorstel is als volgt:

- ♦ het instellen van een onafhankelijk onderzoek;
- ♦ het aanstellen van een onafhankelijk vertrouwenspersoon;
- ♦ het geven van inzage in de regels en consequenties daarvan;

De wethouder geeft hierop aan dat zij graag eerst het centraal onderzoek wil afwachten vanuit de centrumgemeente. Omwille hiervan wil zij graag dit agendapunt aanhouden en terug laten komen op een volgende vergadering.

3. Bespreken verslag en acties d.d. 30/01

Een waren een tweetal opmerkingen op het verslag. Gemeld wordt dat Rob Schraven niet namens de PVGE deelneemt aan dit overleg maar namens de Seniorenraad. Daarnaast werd gemeld dat Maria Geevers niet meer aanwezig is namens de cliëntenraad WIZ maar namens de minima (minima consulent). Het verslag wordt hierop aangepast en goedgekeurd. N.a.v. het verslag wordt namens de jongeren gemeld dat een ochtend niet handig is omdat dan de meeste jongeren nog op school zitten. Dit punt wordt meegenomen bij de evaluatie van 'Veldhoven aan Tafel'. De acties worden doorgenomen, onderstaand een terugkoppeling hiervan.

Actiepunt: Opzetten van een whatsapp-groep of Facebookpagina

- ♦ **Deze actie vergt nogal wat tijd. Een eerste aanzet is gedaan. Aanhouden op de actielijst (actiehouder: jongeren VET / Combinatie jeugdzorg).**

Actiepunt: Er wordt nadrukkelijk aandacht gevraagd voor het aspect communicatie (met namen richting doelgroep en het up-tot-date houden van de gemeentelijke website).

- ♦ **Hier is binnen de gemeente nadrukkelijke aandacht voor. Zo is de projectpagina Zorg en Welzijn onlangs weer vernieuwd/aangevuld. Zie voor de betreffende pagina:**
<http://www.veldhoven.nl/Nieuws/Projectdossiers/Zorg-en-welzijn.htm>

Actiepunt: De deelnemers van 'Veldhoven aan Tafel' in kennis te stellen van de brief/reactie die gestuurd is naar de sociale werkvoorziening Ergon. De informatie is mogelijk ook relevant voor andere belanggroepen.

- ♦ **De brief en reactie is meegestuurd met de stukken voor deze vergadering.**

Actiepunt: In een volgend overleg wordt getracht om meer interactie te creëren.

- ♦ **Hier is direct gehoor aangegeven zie agendapunt 4.**

Actiepunt: De gemeente zegt toe om op locatie (Inloophuis De Boei, Jasperstraat) een uitleg te geven over de veranderingen van de zorg/Wmo actualiteit.

- ♦ **Dit wordt door Alice Grandia (Klantmanager Wmo gemeente Veldhoven) zo spoedig mogelijk opgepakt.**

Actiepunt: Een aantal deelnemers is benieuwd naar hoe het er nu voorstaat bij de 'keukentafelgesprekken' en wat de ervaringen tot nu toe zijn.

- ♦ **Een memo, met daarin de stand van zaken m.b.t. de aantallen en ervaringen tot nu toe, is meegestuurd met de stukken voor deze vergadering. Het zijn de getallen tot nu toe. Daarnaast heeft de gemeente tot nu toe 1 bewaarschrift ontvangen.**

Actiepunt: Voorgesteld wordt om (nogmaals) de informatie rondom de PGB aankondiging/wijziging in de Ahrenberger te plaatsen.

- ♦ **Het artikel (bijgevoegd als bijlage) is nogmaals geplaatst.**

Actie: De gemeente zegt om aan de deelnemers het e-mailadres door te geven van de gemeente Eindhoven (i.k.v. beschermd wonen).

- ♦ Het beschermd wonen valt onder de centrumgemeente (in dit geval Eindhoven) en is te bereiken via het emailadres: beschermdwonen@eindhoven.nl

Actie: Er wordt gevraagd naar o.a. de versterking van de minima. Met name hoe e.e.a. nu zit.

- ♦ **De gemeente doet het voorstel om in de volgende vergadering de veranderingen en de stand van zaken te melden over het minimabeleid. Daarnaast is er een beleidsnotitie in de maak. Voorgesteld wordt om een aantal deelnemers van 'Veldhoven aan Tafel' zitting te laten nemen in een dergelijke werkgroep om het concept beleidsstuk met elkaar door te spreken. Maria Geevers, Mieke van Lisdonk (namens de Seniorenraad) en Piet Bank (mits het niet op een ochtend is) melden zich voor deze werkgroep aan. Mochten er nog meer geïnteresseerden voor deze werkgroep zijn dan kan dat gemeld worden bij: gemeente@veldhoven.nl**

4. Interactieve sessie: Clientondersteuning

Er moet een lokale visie op 'Clientondersteuning' komen. Via een interactieve werkvorm/sessie is er een gesprek gevoerd met de aanwezigen over het onderwerp: Clientondersteuning.

De boodschap/uitspraak van de sessie in relatie tot clientondersteuning was:

- ✓ KENNIS HEBBEN IS MACHT – KENNIS DELEN IS KRACHT
- ✓ ER KAN MEER DAN JE DENKT
- ✓ WAT DENK JIJ DAT ER KAN (wat is je droom)?

Als start/aftrap van de interactieve sessie is allereerst het onderwerp/thema Clientondersteuning kort toegelicht. Vervolgens hebben alle deelnemers hun droom m.b.t. clientondersteuning in 1 minuut gepitcht.

- ✓ Als je van clientondersteuning droomt: Wat droom je dan?

In de bijlage tref je de opbrengst aan.

Tot slot zijn de deelnemers in drie groepen gesplitst en met elkaar in gesprek gegaan over clientondersteuning. Per groep is antwoord gegeven op de vooraf opgestelde vragen.

- ✓ Wat hebben we nu al waar je droom ook over gaat?
- ✓ Wat is nog nodig om je droom uit te laten komen?
- ✓ Welke stappen moet je daar voor zetten?

Per groep is vervolgens de opbrengst aan de gehele groep gepresenteerd. In de bijlage tref je de opbrengst hiervan aan.

4.1 Vervolgtraject

Judith Strijbos (Beleidsmedewerker Zorg en Welzijn) schetst het vervolgproces aan de deelnemers. Ze geeft aan dat ze een aantal goede creatieve ideeën heeft gehoord. De afspraak wordt gemaakt dat de conceptvisie nog met VaT besproken wordt voordat deze doorgezet wordt naar het B&W. Verder dankt zij iedereen voor zijn/haar inbreng en het enthousiasme en voortvarendheid waarmee de deelnemers invulling gegeven hebben aan deze interactieve sessie.

5. Rondvraag en Sluiting

- ♦ Johan Camps vraagt of de huidige taxi standplaats dichterbij in de buurt van de Schalm gemaakt kan worden. **Actie:** De gemeente zegt toe deze vraag intern na te vragen.
- ♦ Debbie v/d Horst maakt melding van het feit dat bij de naschoolse opvang van de Combinatie Jeugdzorg ook een aantal BSO kinderen gevestigd zitten. Ze

vraagt zich af of dit ook zo de bedoeling is. **Actie:** De gemeente zegt toe dit na intern na te vragen.

- ♦ De Seniorenraad vraagt of er ook budget voor uitvoering/activiteiten van 'Veldhoven aan Tafel' beschikbaar is. Door de wethouder wordt aangegeven dat er budget (weliswaar versleuteld in producten) beschikbaar is.
- ♦ Ad Michielsen is enthousiast over de invulling van de interactieve sessie maar wil bij een volgend overleg graag de tafels weer terug naar het midden van de ruimte.
- ♦ Door de wethouder wordt aangegeven dat er binnenkort een pilot gestart wordt in het kader van planloze thuiszorg. **Actie:** Mochten er geïnteresseerden zijn om deze pilot mee voor te bereiden dan kan dat gemeld worden bij: gemeente@veldhoven.nl. SWOVE en de seniorenraad worden hier sowieso voor uitgenodigd.

Er worden twee vragen gesteld door GGzE de Boei.

- 1) Is de eigen bijdrage nog steeds inkomensafhankelijk? **Antwoord:** Ja, de eigen bijdrage is inkomensafhankelijk.
 - 2) Is de eigen bijdrage ook afhankelijk van wat voor maatwerkvoorziening je krijgt (profielafhankelijk)? **Antwoord:** ja, de eigen bijdrage is afhankelijk van de kostprijs van de maatwerkvoorziening en daarmee van de prijs van het cliënt- profiel.
- ♦ De volgende vergadering vindt plaats op **vrijdag 27 maart van 09.00 – 11.00 uur** in het gemeentehuis. De wethouder verzoekt eenieder om zo spoedig mogelijk (uiterlijk voor 15 maart) eventuele agendapunten bij het secretariaat aan te leveren. Dit kan door een e-mail te sturen naar: gemeente@veldhoven.nl. De totale lijst van de opgehaalde onderwerpen / thema's wordt nogmaals als bijlage meegestuurd.

De wethouder sluit de vergadering en dank eenieder voor zijn of haar inbreng.

Fvb/20150306

Bijlage 1: Opbrengst van de pitch(post-It's):

- Ruud Cramer:** De kosten die de cliëntondersteuners maken moeten vergoed worden. De collectieve vrijwilligersverzekering ook voor cliëntondersteuners beschikbaar stellen. De cliëntenondersteuners moeten ook verbonden worden met de sociale wijkteams.
- Maria Geevers:** De gemeente moet opener en toegankelijker naar de cliënten zijn en weten waar ze het over hebben.
- Cees Adams:** Cliëntondersteuning door professional. Voor de doelgroep verstandelijk beperkte is dit MEE (2015). Voortzetting in 2016 en verder is absoluut noodzakelijk.
- John Nabben:** Cliëntenondersteuner inzetten voor de duur van 5 jaar (waarborgen van de continuïteit) en weten waar de cliëntondersteuners te vinden zijn.
- Maril van Eijs:** Dat gehandicapten zich overal welkom voelen en vrij toegankelijk kunnen reizen. Dit moeten ze zelfstandig kunnen doen.
- Johan Camps:**
- ♦ Ieder van ons kan ondersteuning nodig hebben.
 - ♦ Ieder van ons kan ondersteuning geven.
 - ♦ Ieder van ons is op bepaalde gebieden deskundig.
 - ♦ Veel van ons ontbreekt (wat) kennis en vaardigheden om
 - ♦ ondersteuning te geven! Droom: Goede ondersteuning en voorlichting (vakinhoudelijke informatie, procedures, hoe over te brengen etc.) aan de aspirant cliëntondersteuner!
- Danielle de Vroom:** Dat jongeren zich geen zorgen hoeven maken over hun toekomst.
- Fenny Hemmen:** Dat jongeren die in de jeugdzorg zitten dezelfde kansen krijgen als andere jongeren.
- Jos van Haren:** Opleiden op niveaus per wijk/dorp. Dat er een overzicht beschikbaar is voor hulpverlenende instanties
- Ad Michielsen:** Informatieversterking op wijk/buurt niveau.
- Henk Verheggen:** Meer informatie delen op locatie, mensen voorlichten waar ze aan toe zijn en op tijd informeren.
- Annelies Manders:** Dat het ondersteuningsnetwerk zo fijnmazig is, dat mensen die de weg niet weten toch gevonden en geholpen worden hun weg te vinden. Dat we op alle niveaus realiseren dat we echt naar het eigen verhaal van mensen luisteren. Persoonlijk contact zodat een advies past bij de vraag en echt helpt.
- Debby v/d Horst:** Creëren van cliëntenondersteuning voor organisaties/scholen? CJG meer zichtbaarder wordt.
- Mieke v Lisdonk:** BSR als eerste loket voor diverse vragen daarna uitsplitsen.

Jack Gooijaers: Wens voor het opzetten van een digitale sociale kaart/ FAQ Stroomschema. Niet meer van "het kastje naar de muur" gestuurd worden.

Bijlage 2 : Opbrengst van de drie groepen

GROEP 1

Wat hebben we al?

Meerdere niveaus van cliëntondersteuning

- ♦ Professionals
- ♦ Ervaringsdeskundigen
- ♦ Vrijwilligers
- ♦ Gewone burgers

De vraag is:

- ♦ Hoe komt dit bij elkaar?
- ♦ Hoe weet je waar je moet zijn?
- ♦ Psychische problemen zijn vaak onzichtbaar maar kunnen heel ontwrichtend werken en in de weg zitten.

Wat is nodig?

- ♦ Centraal loket?
- ♦ Samenwerken tussen instanties?
- ♦ Netwerk?

GROEP 2

Wat hebben we al?

1. Wat hebben we nu? Wat is goed?

- ♦ BSR
- ♦ koppeling van verschillende kennisgebieden
- ♦ elkaar leren kennen
- ♦ jongeren+cliëntenraad ouders loopt goed
- ♦ in achterban veel informatie beschikbaar / netwerk
- ♦ juiste ondersteuning op de juiste plek = nu moeilijk
- ♦ KBO/PVGE gebeurt al veel

2. Wat is nodig?

- ♦ Wijkteams als 1^e ingang / nabijheid
- ♦ Vertrouwelijkheid wordt belangrijk gevonden
- ♦ Clientondersteuners soms juist buiten de eigen wijk inzetten
- ♦ Klik tussen vrijwilliger/ proff.ondersteuner en cliënt
- ♦ Kenbaar maken wie waarin gespecialiseerd is
- ♦ Doorverwijzen
- ♦ Niet alles digitaal

3. Welke stappen?

Het realiseren van genoemde punten bij 1 en 2.

GROEP 3

- ♦ Vaste datum voor een landelijke dag (JWB) / De week van de kracht!
- ♦ De Mensenkennis en bereikbaarheid (onderop komen in alle lagen van de samenleving)
- ♦ Er is veel! Maar is dit altijd bekend bij de mensen?
- ♦ Inzetten op scholing en positionering.
- ♦ Opzetten en delen van een Sociale kaart.

- ♦ Laagdrempelig (wijk, buurt, vereniging, scholen)
- ♦ Aansluiten bij de persoon
- ♦ Inzetten op goede voorlichting/communicatie

Bijlage 3: Opgehaalde thema's/onderwerpen

@groen= besproken thema

Verbetering/dienstverlening/Nieuwe diensten/beleid

- ♦ Uitbreiding bijzondere bijstand met name witgoed regeling
- ♦ Communicatie van consulenten en cliënten verbeteren
- ♦ Odeon nog laagdrempeliger, bijvoorbeeld als lessen uitvallen op Sondervick
- ♦ Toegankelijkheid Kempen kampus zodat het ook na schooltijd gebruikt kan worden
- ♦ Bijzondere opvang school/studie. Jongeren horen niet thuis te zitten.
- ♦ De kwetsbaarheid van het netwerk bij jongeren met problemen.
- ♦ Betere toegankelijkheid Citycentrum voor blinden, slechtzienden en mensen met een rolstoel, kinderwagen etc.

Werkbezoek

- ♦ Bezoeken van een rondje hangplekken in Veldhoven

Onderzoek

- ♦ Continuïteit (financiering) van kleinschalige woon/zorg/oudere initiatieven.
- ♦ Goede plekken voor jongeren op diverse locaties in diverse buurten/wijken.
- ♦ Veiligheid voor de kwetsbare mensen die zelfstandig wonen
- ♦ Inventariseren en verbeteren van zelfredzaamheid van gehandicapten en ouderen in de eigen omgeving (winkel eerste levensbehoefte, openbaar vervoer, buurthuis café, gezondheidscentrum etc.)

Wijkvoorziening

- ♦ Ambtelijke informatie op wijkniveau (wmo, jeugdzorg, participatie)
- ♦ Samstelling van de wijkteams
- ♦ Behoud van de sociale invulling van elke wijk.

Informatie

- ♦ Tegenprestatie cliënten WIZ
- ♦ Wmo actualiteit (bijvoorbeeld: indicatie, keukentafelgesprekken, taxi-vervoer, maaltijdvoorziening)
- ♦ Aandacht voor begeleiding (continuïteit, stabiliteit en ontwikkeling)
- ♦ wat kunnen wij van de gemeente verwachten als er geen mantelzorgers beschikbaar zijn? Bekijken we dat vanuit elke soort of vanuit mogelijkheden van de overheid?\
- ♦ Aanpak gebiedsgericht werken / ontwikkelingen basisstructuur
- ♦ Clientenondersteuning
- ♦ Minimabeleid

Onderwerpen vanuit de raadsplanning 2015

- ♦ Evaluatie drie decentralisaties
- ♦ Kerntakendiscussie: stap 1 Welzijnsbudgetplan

Vaste agendapunten

- ♦ Ingekomen en verzonden stukken
- ♦ Ervaringen belangengroepen/individuele burgers
- ♦ Mededelingen en verslag vorige vergadering