



CLIËNTENRAAD BEUNINGEN

Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

Inleiding

1. Samenvatting en discussie
2. Samenstelling en financieel verslag
3. Vergaderingen
4. Overzicht uitgebrachte adviezen
5. Contact met gemeentebestuur
6. Contact met netwerkpartners
7. Deskundigheidsbevordering/teambuilding
8. Speerpunten en jaarplan 2022.

Inleiding

De Cliëntenraad Beuningen adviseert B&W van gemeente Beuningen over onderwerpen die de Beuningse gemeenschap aangaan. Het gaat om vraagstukken ten behoeve van kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen vanuit het perspectief van deze groepen inwoners. Om tot zorgvuldig afgewogen adviezen te komen, laat de Cliëntenraad zich idealiter voeden door wat er leeft binnen de samenleving. Bij voorkeur vinden er werkbezoeken en/of interviews met praktijkmensen plaats. Daarnaast worden ontwikkelingen over samenlevingsvraagstukken via relevante kanalen als Berichten uit Binnenlands Bestuur, nieuwsberichten en vanuit de Koepel voor Adviesraden in overwegingen voor advies meegenomen.

De adviezen van de Cliëntenraad gaan in de kern over de vraag:

Hoe kan de Cliëntenraad vanuit het perspectief van inwoners van de gemeente Beuningen adviseren om 'het goede te doen' over onderwerpen in het Sociale Domein?

De adviezen vinden gevraagd en ongevraagd plaats en in haar adviezen is de Cliëntenraad onafhankelijk.

Soms gaat een advies over een onderwerp wat op korte termijn bijsturing nodig heeft. Denk hierbij aan de vraag: 'Welke maatregelen kunnen we bedenken om oplopende kosten van Jeugdzorg voor 2022 te beheersen?'

Een andere keer gaat het om een advies, waarbij de uitvoering van het beleid in de nabije toekomst ligt. Denk aan een advies in het kader van de Omgevingsvisie. In de omgevingsvisie 'vertaalt' gemeente Beuningen de Omgevingswet naar plannen hoe komende jaren concreet invulling te geven aan thema's als ruimte, wonen, werken, recreëren binnen de gemeentegrenzen. De omgevingsvisie raakt aan belangen van inwoners, dorpskernen en de samenleving van nu.

De agenda van de Cliëntenraad is opgebouwd op basis van 6 aandachtsgebieden. De aandachtsgebieden zijn gezondheid, opgroeien en opvoeden, participatie/meedoen, bestaanszekerheid en wonen/leefomgeving en mobiliteit. Deze aandachtsgebieden zijn verdeeld onder de leden van de Cliëntenraad. Aan de hand van de aandachtsgebieden vinden vergaderingen plaats. Daarnaast is er ruimte voor het uitnodigen van gastsprekers, kunnen leden werkbezoeken afleggen en kunnen relevante contacten binnen het netwerk worden onderhouden. .

In 2021 heeft COVID-19 veel invloed gehad op het functioneren van de Cliëntenraad. Zo vonden een aantal vergaderingen digitaal plaats. Het functioneren van de Cliëntenraad krijgt nu juist een positieve impuls doordat leden elkaar zien, spreken en elkanders visie te leren kennen. Omdat er een aantal nieuwe leden werden benoemd, belemmerde het digitale vergaderen de teamvorming.

Ook was het nauwelijks mogelijk om werkbezoeken af te leggen. Alleen met stichting Perspectief hebben we een uitgebreid en leerzaam gesprek gehad.

Ondanks de beperkende factoren is het onze overtuiging, dat de Cliëntenraad in 2021 een zinvolle bijdrage had in beleidskeuzes ten aanzien van het Sociaal Domein van onze gemeente Beuningen.

Beuningen, Mei 2022

Bert Statema, voorzitter

Rob van der Geugten, secretaris

1. Samenvatting en discussie

Nederlandse gemeenten hebben wettelijk de opgave om haar inwoners te betrekken in vraagstukken die samenleving aangaan. Dat geldt ook voor gemeente Beuningen. Het is een zoekproces op welke wijze ze dit het beste kan doen. Afhankelijk van het onderwerp vinden er geregeld informatieavonden plaats dan wel worden er inspraak bijeenkomsten georganiseerd.

De Cliëntenraad is het formele orgaan dat B&W over onderwerpen in het Sociale Domein gevraagd en/of ongevraagd adviseert. Ze evalueert geregeld de doelmatigheid van haar werkzaamheden. Belangrijke vraag is of haar adviezen worden meegenomen in beleidskeuzes en als toegevoegde betekenis wordt ervaren. Beperkingen ten gevolge van Covid-19 in 2021 hebben niet bijgedragen om vanuit de cliëntenraad actief netwerk contacten te onderhouden met de gemeenschap.

Einde 2021 neemt de Cliëntenraad zich voor om meer informatie te ontvangen uit de Beuningse samenleving. Daarnaast streeft ze ernaar om meer herkenbaar en bereikbaar te worden.

Herkenbaarheid en vindbaarheid zou kunnen worden vergroot door als Cliëntenraad een plaats te krijgen binnen de website van de gemeente. Een ander streven is om een periodieke nieuwsbrief te ontwikkelen, het schrijven van een column is een overweging naast het communiceren via berichtgeving het regionale weekblad.

N.B.

Op het moment dat dit jaarverslag wordt gepubliceerd licht er een voorstel om de naamgeving Cliëntenraad Beuningen te wijzigen in Adviesraad Sociaal Domein. De naam Adviesraad Sociaal Domein sluit aan bij landelijke ontwikkelingen, sluit meer aan bij de kern van haar taak en komt naar verwachting ook de herkenbaarheid naar inwoners en netwerkpartijen ten goede.

De Cliëntenraad ervaart het als positief, dat er vanuit de gemeente Beuningen actief en reeds in voorfase wordt gevraagd om mee te denken in voorgenomen beleid en hierin te adviseren.

2. Samenstelling en financieel verslag

In jaarverslag 2021 geeft de Cliëntenraad Beuningen inzicht in behandelde onderwerpen en de adviezen. Ze beschrijft welke personele veranderingen er zijn geweest en de effecten hiervan op processen. Ze beschrijft haar positie in samenwerking met de gemeente en geeft in de vorm van speerpunten aan, waarin ze zich in 2022 wil verbeteren.

De Cliëntenraad in 2019-2020 was samengesteld uit volgende leden:



Vlnr Harry Seegers, Jan Revenberg (voorzitter), Dorien Vrolijk, Jovanka White-Roga, Christine Willems, Ria Graven, Carmen Schlosser, Bert Statema. Foto werd genomen in 2019.



Foto werd genomen tijdens een afscheidsbijeenkomst april 2022.
Vlnr Dorien Vrolijk, Thea Verduyn verzorgde de ambtelijke ondersteuning, Carmen Schlosser met Yovanka White-Roga op de voorgrond.

Dorien Vrolijk en Carmen Schlosser namen in de loop van 2020 afscheid als lid. Marian Knoop en Rob van der Geugten werden als nieuwe leden benoemd. Op 1 maart 2021 namen Ria Graven en Jovanka White-Roga afscheid vanwege het einde van hun tweede termijn van lidmaatschap. In hun plaats werden Monique Hermens-Jacobs en Ries de Keijzer benoemd. Per november 2021 beëindigde Thea Verduyn haar ambtelijke ondersteuning aan de Cliëntenraad vanwege pensionering. Per 31 december eindigde het lidmaatschap van Jan Revenberg, voorzitter. Na voordracht aan B&W werd Bert Statema vanaf 1 januari 2022 als nieuwe voorzitter van de Adviesraad benoemd. Arianne Rengers (lid van het bestuurssecretariaat) neemt tijdelijk de ambtelijke werkzaamheden over.

Er is nog geen overzichtsfoto van de Cliëntenraad anno Mei 2022.

Leden van de Cliëntenraad worden benoemd door het college van Burgemeester en wethouders, op aanbeveling van de Cliëntenraad. Daarvoor wordt via beschikbare media een vacaturemelding gedaan.

Het werken voor de Cliëntenraad gebeurt vrijwillig. Leden ontvangen een vergoeding wanneer men in een vergadering aanwezig was. Een lid van de Cliëntenraad wordt aangesteld voor drie jaar. Daarna kan het college de zittingsperiode eenmalig voor nogmaals drie jaar verlengen.

Financieel overzicht

In 2021 heeft de gemeente een bedrag van €10.000 beschikbaar gesteld voor de Adviesraad. Aan commissievergoeding voor leden Adviesraad, training Koepel Adviesraden, locatie voor scholing Droom en representatiekosten (b.v. een bloemetje of iets anders bij afscheid, ziekte, jubileum enz.) werd € 8.807,35 gebruikt.

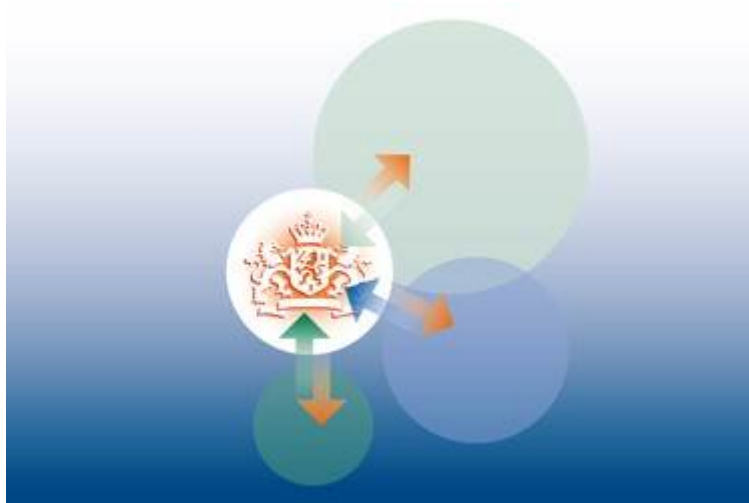
3. Vergaderingen

De Cliëntenraad vergaderde 10 maal in 2021. Er werd 6 maal fysiek vergaderd en er vonden 4 digitale vergaderingen plaats.

Met name het laatste half jaar 2021 werd door leden van de Cliëntenraad als intensief ervaren. Factoren die hierop van invloed waren zijn het noodgedwongen moeten vervangen van zittende leden en ondersteuning door het ambtelijk secretariaat. Met het vervangen van collega's die jaren met elkaar samenwerkten, was het de opdracht aan de Cliëntenraad om 'de weg weten te vinden' binnen beleidsprocessen en vaardig worden in het opstellen van adviezen. Kwaliteit vervang je niet zomaar door nieuwe collega's aan te stellen; men moet elkaar al het ware vinden in opvatting, achterliggende drive en bijvoorbeeld taal- en begripsgebruik. Bovendien waren het zeer gewaardeerde collega's.

Het was een tijd, waarbij directe contacten beperkt waren als gevolg van Covid-19. De opdracht voor de Adviesraad bleef echter ongewijzigd. Leden vergaderden via zoom en contacten verliepen veelal via email en telefonisch.

4. Overzicht uitgebrachte adviezen aan B&W



Dit logo toont de osmose, het proces waarbij water wordt doorgelaten door een semipermeabele huid. Het beeld is in gebruik bij de Overheid en staat voor het wederzijds communiceren; een proces van voortdurende voeding en vernieuwing.

Armoedebeleid en schuldhulpverlening

In het kader van het beleidsplan Armoedebeleid bracht de Cliëntenraad advies uit over het onderdeel Schuldhulpverlening. Beleidsplan Armoedebeleid is opvolger van een eerder plan. De Cliëntenraad stelde vast, dat het in het nieuwe plan Schuldhulpverlening concreter wordt ingegaan op invloedsfactoren van de problematiek. Dit geeft weer handvatten voor preventie en hierop inzet plegen. De Cliëntenraad heeft veel waardering voor de vroegsignalering en de budgetcoaching. De Cliëntenraad heeft wel vragen over de ervaring van de gemeente Beuningen met particuliere bewindvoerders. Dit komt mede door berichtgeving waarbij gemeenten Dordrecht en Groningen positieve ervaringen meldden met bewindvoerders, die vanuit de gemeente werden aangesteld.

De omgevingsvisie

De Omgevingsvisie van gemeente Beuningen leidde tot ongevraagd advies uit. Gemeente Beuningen zou in de visie van de Cliëntenraad zich verder moeten ontwikkelen naar een gemeente waarin iedereen kan meedoen. Een gemeente waarin voortdurend en vanuit meerdere invalshoeken de inclusieve samenleving wordt nagestreefd. Hierbij denkt de Cliëntenraad aan de bereikbaarheid openbare ruimtes, bereikbaarheid van toiletten, voor iedere doelgroep passende woon- en leefruimte op passende plaatsen. Maar ook inclusief ontwerpen. Dat wil zeggen het ontwerpen van woon-, leef-, zorg-, recreatie- en werkomgeving voor de diversiteit van mensen in de gemeente. Waar rekening wordt gehouden met de wensen, mogelijkheden en beperkingen van inwoners. De Cliëntenraad adviseert over uitwerking ten aanzien van bescherming van de landschappelijke, cultuurhistorische en archeologische waarden binnen de gemeente.

Advies over aanbesteding huishoudelijke hulp

Het uitgangspunt van de Cliëntenraad is, dat huishoudelijke hulp integraal onderdeel zou moeten zijn van zorg en ondersteuning voor inwoners die die ondersteuning nodig hebben om mee te kunnen doen in de samenleving.

De Cliëntenraad is van mening, dat mensen die de hulp goed zelf kunnen betalen, geen beroep hoeven te kunnen doen op gemeentelijke ondersteuning. Ze is geen voorstander van een abonnementsstelsel. Ook vindt de Cliëntenraad het wenselijk om het aantal aanbieders te beperken, zodat de gemeente meer zicht heeft op de kwaliteit van de ondersteuners.

Advies in het kader van sterk stijgende kosten in de Jeugdzorg medio 2021

Medio 2021 bereikten ons zorgwekkende berichten over de ontwikkelingen in de jeugdzorg, met name over grote groei in aantallen cliënten en de kosten. Dit leidde tot ongevraagd advies vanuit de Cliëntenraad. Het advies bevatte een uitgebreide beschouwing over de landelijke berichten en vervolgens aanbevelingen. De adviezen gingen over het onderzoeken van de kwaliteit van geleverde zorg in relatie tot de oorspronkelijke zorgvraag. Daarnaast was het advies om in de verslaglegging van het Sociaal Team deskundigheid van GGZ wordt toegevoegd en meegenomen. Het toevoegen van GGZ deskundigheid in het Sociaal Team zou kunnen leiden tot doelmatiger diagnosticeren van casuïstiek. Vervolgens was het advies om verwijsgedrag binnen de gemeente in beeld te brengen en met verwijzers samen te analyseren en evalueren. Het idee is, dat wanneer informatie gedeeld en geanalyseerd wordt, dit tot een proces leidt van gezamenlijk 'leren'. Overigens zijn opnamestops en wachtlijsten strijdig met de zorgplicht van instanties. Niet in de laatste plaats was het advies om POH GGZ aan huisartsenpraktijken toe te voegen.

Advies in het kader van een inclusieve samenleving

In een inclusieve samenleving heeft de gemeente Beuningen afspraken gemaakt hoe men ervoor zorgt, dat niemand van haar inwoners buitengesloten wordt en op zijn/haar eigen wijze een bijdrage kan leveren aan de samenleving. Als voorbeeld kunt u denken aan het aanbieden van informatie in begrijpelijke taal, bereikbaarheid van informatie ook voor mensen die slechtziend of blind zijn, bereikbaarheid en toegankelijkheid door mensen met mentale beperkingen, beperkingen in mobiliteit of rolstoelgebonden burgers en bereikbaarheid van openbare voorzieningen.

Advies in het kader van beheersbaarheid van kosten binnen het Sociaal Domein 2021

In het kader van beheersbaarheid van kosten binnen het Sociaal Domein, eventueel budgetplafonds instellen en wachtlijsten, kunnen de adviezen als volgt worden samengevat. De Cliëntenraad is geen voorstander van budgetplafonds. Wachtlijsten in principe niet of anders zo beperkt mogelijk. De inzet van het Sociaal Team zou gericht moeten zijn om adequaat en laagdrempelig in te spelen op vragen, maar ook door optimale interne afstemming onnodige inzet van hulp tegengaan. Ondersteuning door het Sociaal Team is in de eerste plaats gericht op de meest kwetsbaren, maar door als beleidsuitgangspunt het *meedoen van iedereen* te nemen wordt gewerkt aan een solide inclusie agenda. De eigen verantwoordelijkheid van inwoners is een belangrijk beginsel. Maar wie die eigen verantwoordelijkheid niet kan waarmaken, heeft (tijdelijk) hulp nodig. Netwerkgang is het gecoördineerd samenwerken van zorgaanbieders en verwijzers. Zo kunnen cliënten centraal worden gesteld en samenhangende zorg worden geleverd worden. Case management is er op gericht de kwaliteit van de zorg te optimaliseren, hulpverleningsprocessen af te stemmen en hiermee ook onnodige zorg te beperken. De Cliëntenraad adviseert om in te blijven zetten op preventie.

5. Contacten met het gemeentebestuur

Twee keer per jaar wordt de wethouder met in portefeuille Sociaal Domein in de vergadering van de Cliëntenraad uitgenodigd. Voor het gesprek delen zowel Adviesraad als Wethouder de agenda met bespreekpunten. Afgelopen jaar heeft dit geleid tot goede inhoudelijke uitwisseling van feiten en meningen. Voor de Cliëntenraad is dit overleg zeer waardevol om in de advisering goed beslagen ten ijs te komen.

De Cliëntenraad heeft contact met beleidsambtenaren op het moment dat nieuw beleid in voorbereiding is. Steeds vaker wordt in de ontwikkelingsfase al met de Adviesraad gesproken om bij te dragen in de beleidsontwikkeling. Dat is van meerwaarde, maar betekent niet dat de Cliëntenraad niet kritisch kan kijken en adviseren over het ontwikkelde beleid. De Cliëntenraad blijft haar eigen onafhankelijke verantwoordelijkheid houden.

De Cliëntenraad werd in 2021 door de teamleider Sociaal Team geïnformeerd over het functioneren van dit team, knelpunten in de dagelijkse praktijk en te verwachten ontwikkelingen werden besproken.

Raadscommissie Samenleving

In de vergaderingen van de raadscommissie Samenleving is een vertegenwoordiger van de Cliëntenraad afhankelijk van de agenda aanwezig om indien nodig haar adviezen toe te lichten. Meestal is dit de voorzitter, maar het is de bedoeling dat het lid dat het onderwerp van het advies als aandachtspunt heeft ook in de commissie Samenleving informatie kan geven. De Cliëntenraad participeert niet in beraadslagingen van de commissie Samenleving, maar geeft antwoord op vragen.

6. Contacten met netwerkpartners

De Cliëntenraad heeft ondanks Covid-19 beperkingen contact kunnen houden met netwerkpartners. In september 2021 zijn een aantal leden van de Cliëntenraad op bezoek geweest bij stichting Perspectief. De directeur gaf ons inzicht in het brede pakket van activiteiten in het Sociaal Domein. Perspectief voert gesubsidieerd veel taken uit die de gemeente in haar beleid heeft verwoord, en doet dat in eigen verantwoordelijkheid. Met dit bezoek weet de Cliëntenraad ook waar ingangen zijn om meer te weten over onderwerpen in het Sociaal Domein.

Cliëntenraad Beuningen is vertegenwoordigd in het regionale overleg over Welzijn, de instelling die medische hulpmiddelen verstrekt. Ook is de Cliëntenraad vertegenwoordigd in de Regionale Adviesdienst Doelgroepenvervoer, die het taxivervoer voor WMO en leerlingvervoer naar speciaal onderwijs verzorgt. De Cliëntenraad was aanwezig bij een bijeenkomst georganiseerd door gemeente en Ixta Noa over het thema *Samen Sterk zonder Stigma*. Ook is de Adviesraad aanwezig geweest bij een scholingsbijeenkomst *Samen naar eenzaamheid* kijken.

7. Deskundigheidsbevordering/teambuilding

Welke deskundigheidsbevorderende activiteiten vonden plaats en wat leverde dit aan *'leren en nieuwe inzichten'* voor het functioneren van de Adviesraad op?

Beleidsmatig gezien zijn de adviezen uit het rapport 'Regioaanpak Huiselijk geweld en Kindermishandeling Gelderland Zuid' van belang. Dit onderzoeksrapport vond plaats in opdracht van de gemeente Nijmegen namens de gemeenten in de regio Gelderland-Zuid. Op basis van een review van de uitvoering over de jaren 2017-2020 volgde advies over de toekomstige aanpak. De Cliëntenraad wil zich beraden op welke wijze ze de voortgang van de adviezen in dit rapport volgt.

Leden volgden een webinar over Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Daarnaast werd een startbijeenkomst over ervaringsdeskundigheid bijgewoond. Ervaring, ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid zijn begrippen, die we veel horen in het sociaal domein.

Een ervaringsdeskundige is op basis van persoonlijke en collectieve ervaringskennis in staat is deze kennis door te geven aan anderen. Een veel gehoorde klacht van cliënten over beleid en praktijk in het sociaal domein is dat er te weinig wordt aangesloten bij hun ervaringen, vragen en perspectief. Door meer uit te gaan van ervaringen van mensen, meer gebruik te maken van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid komt hun leefwereld meer centraal te staan. We zien, dat in het beleid en uitvoering de belangstelling voor ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid toeneemt. Gemeenten zoeken naar manieren om ervaringskennis beter te benutten in het beleid. Voorbeelden hiervan: Uitvoerders betrekken ervaringsdeskundigen bij de aanpak van armoede en schulden, ervaringsdeskundigen zijn werkzaam in de ggz, de jeugdzorg, denk aan werkzaamheden van onafhankelijke cliëntondersteuning, de ondersteuning van allochtone mantelzorgers en andere praktijken.

(Bron: Ervaringsdeskundigen in het Sociaal Domein; wie zijn we en wat doen ze. Startnotitie Movisie 2018.)

Teamontwikkeling

Een nieuw team zal zich moeten vormen. Men moet zich vinden in werkprocessen, met elkaar leren communiceren, beperkingen kennen maar vooral ook (persoonlijke) mogelijkheden leren zien.

Een workshop begeleid door de Koepel van Adviesraden was gericht op vragen als 'Wie zijn we als Cliëntenraad?' 'Wat willen we bereiken?' 'Hoe willen we dat doen?' 'Wat hebben we daarvoor nodig?', hebben ertoe geleid, dat leden elkaar beter leerden kennen in de persoonlijke mogelijkheden en beweegredenen.

Er ontstond een meer gezamenlijke visie hoe we als Cliëntenraad herkenbaarder zouden kunnen worden binnen de Beuningse samenleving. 'Als je signalen vanuit de samenleving wilt ontvangen over *'wat er leeft'*, moet men weten wat je als Cliëntenraad doet en kunt betekenen'.

Belangrijk advies vanuit de workshop was om vanuit 'inwoners beleving' te denken in plaats vanuit wetgeving. *'Waar herkennen mensen zich in'* zou de Cliëntenraad zich als vraag moeten stellen. De workshop resulteerde erin, dat leden de agenda van vergaderingen op andere manier wilden inrichten. Hierbij werd de sociale kaart van de gemeente Beuningen als uitgangspunt genomen. Zo ontstonden er concrete aandachtsgebieden. Aan de hand van deze aandachtsgebieden kunnen vervolgens relevante netwerkcontacten worden aangegaan en onderhouden.

8. Speerpunten en 'Jaarplan 2022'.

8.1. Het zou adviesprocessen ten goede komen, als de Cliëntenraad in haar adviezen toevoegt wat ze met haar advies beoogt. Vervolgens evalueren op welke wijze het advies in voorgenomen beleid is meegenomen.

8.2. Hoe geeft de Cliëntenraad vorm aan haar voornemen om herkenbaarder te worden in de samenleving? Ontwikkeling van website? Herkenbaarheid en vindbaarheid op de gemeentelijke website verbeteren?

8.3. Hoe kan de Cliëntenraad het gebruik van communicatiemogelijkheden als facebook, instagram of andere regionale bladen inzetten? Ingezonden brieven? Blogs plaatsen? Vloggen? Video's maken van interviews, een Nieuwsbrief ontwikkelen? Hoe berichtgeving aantrekkelijker en meer van deze tijd te maken? Mogelijk wordt beeldmateriaal meer gezien en met interesse gevolgd, dan geschreven tekst. Worden verslagen überhaupt gelezen en waarin kan de cliëntenraad zich in verslaglegging verbeteren?

8.4. De verandering van Cliëntenraad Beuningen in Adviesraad Sociaal Domein onderstreept het ontwikkelingsproces waarbij B&W en Cliëntenraad vanuit hun eigen rol en verantwoordelijkheid samenwerken. Welke verbeterpunten en ontwikkelingskansen zien beide partijen? Het is een proces van leren, kansen zien en gezamenlijk verbeteren. De Cliëntenraad kan zich voorstellen, dat eens per jaar een gezamenlijke workshop wordt ingepland over bovenstaande aandachtspunten.

8.5. Kunnen we leren van projecten in andere gemeenten?

Voorbeelden:

Zaanstad wil via straatgesprekken zich laten informeren,
Amersfoort gaat starten met een participatieteam van creatieve en netwerkende vrijwilligers,
Groningen organiseerde spiegelgesprekken met cliënten en hun mantelzorgers,
Beuningen organiseert inspraakbijeenkomsten in de verschillende dorpskernen om inzicht te geven over een wijkgebonden verbeteringsproject en wat de omgevingsvisie gaat betekenen.

Gemeente Beuningen en de Adviesraad willen in feite hetzelfde bereiken, namelijk zoals Groningen het verwoordt: 'als de gemeente meer met de bewoners achter de instituties' in gesprek wil, dan vraagt dit om kennis van bestaande netwerken en een proactieve en nieuwsgierige houding van de gemeente'. De transformatie in het sociale domein roept de vraag op hoe gemeente Beuningen inwoners kan betrekken bij het beleid in het sociale domein. Hoe kunnen Cliëntenraad en beleidsmedewerkers elkaar versterken in het samenwerken met behoud van de onafhankelijke adviesrol van de Cliëntenraad?

8.6. Volgen van de adviezen uit het rapport 'Regioaanpak Huiselijk geweld en Kindermishandeling Gelderland Zuid' uitgevoerd door Rebel, 2018.

8.7. Hoe geeft de Cliëntenraad vervolg aan de inzet van ervaringsdeskundigheid?