

| | | |
|-------------|---|---------------------------------------|
| Bijeenkomst | : | vergadering Adviesraad Sociaal Domein |
| Datum | : | 28 november 2022 |
| Tijd | : | 19.30 uur |
| Locatie | : | ruimte 17 |
| Voorzitter | : | Bert Statema |
| Notulist | : | Rob van der Geugten |
| Kenmerk | : | INT22.0636 |
| Kenmerkcode | : | |

Aanwezig: Ries de Keijzer, Marianne Voorzee, Monique Hermens, Harry Seegers, Bert Statema en Rob van der Geugten.

Afwezig: Lianne Mommers met kennisgeving.

1. Opening
Bert Statema opent de vergadering met een welkom aan wethouder Houben, Edwin van Zeijst (teamleider sociaal team) en André Goudriaan (beleidsmedewerker team ontwikkeling sociaal domein).
2. Er zijn geen wijzigingen op de agenda.
3. Met wethouder Houben werd de huidige situatie besproken aan de hand van de thema's de huidige economische situatie na COVID-19 periode, opgroeien en opvoeden, participatie en bestaanszekerheid.

Kernpunten:

Uit informatie van huisartsen blijkt, dat gezondheidsklachten gerelateerd aan sociaal economische vooral wijkgebonden gezien worden. In huisartsenpraktijken wordt via folders 'Schulden in de spreekkamer' aandacht besteed aan bespreken van financiële problemen. Vaak gaat dit samen met schaamte- en schuldgevoelens. In een aantal huisartsenpraktijken bestaan er korte lijnen met budgetcoaches van het sociaal team. Dit verloopt naar tevredenheid.

Tijdens periode waarin contacten beperkt werden ten gevolge van Covid-19 zien we, dat de initiatieven vanuit Stichting Perspectief waarbij men actief contact zocht met kwetsbare inwoners, veel baat heeft gehad. Met name mensen die eenzaam waren en ouderen konden worden bereikt. Medewerkers hebben redelijk inzicht om wie het gaat en welke behoefte men heeft.

Ten aanzien van verwijzingen van jeugdigen door huisartsen is de indruk, dat spiegelinformatie aan huisartsen lijkt te werken. Men kijkt zorgvuldig naar wat in de eerste lijn kan en wat specialistisch moet. Met twee psychologenpraktijken zijn afspraken gemaakt om mee te beoordelen in inschatting en behandeladvies. Er is onlangs een wervingsprocedure van start gegaan om 3 POH's Jeugd aan te stellen voor huisartsenpraktijken in de gemeente Beuningen.

Ten aanzien van participatie zijn er een aantal initiatieven binnen de gemeente om mensen te laten meedoen. Voor laaggeletterden is aandacht in de wachtkamers van huisartsen, er zijn activiteiten gestart in samenwerking met de bibliotheek om laaggeletterdheid in het gezin (ouders en kinderen) aan te pakken. Onlangs is de uitreiking van de 'taalheldenprijs' in

Beuningen uitgereikt. Er moet overigens nog een nieuwe aandachtsfunctionaris laaggeletterdheid worden benoemd.

Sportverenigingen hebben informatie gekregen over de 'Klavervier Pas'. De Klavervier Pas een pas systeem waarbij het Kindpakket en de regeling Meedoen per 1 januari 2023 gebundeld zijn. Inwoners van Beuningen met een bijstandsuitkering, krijgen automatisch de Klavervier Pas. Met deze pas kunnen zij direct bij een aanbieder hun budget besteden. De pas werkt als een pinpas. Met de Klavervier Pas kan een pashouder meedoen aan sportieve en culturele activiteiten en krijgt men korting bij lokale winkels. Informatie is te zien bij de website van gemeente Beuningen onder Klavervier Pas. In het kader van participatie heeft de wethouder overleg gevoerd met het Werkbedrijf. Hier zijn nieuwe afspraken uit voortgevloeid met meer taakstellend karakter. Tevens werd een vacature voor participatiecoach uitgezet. Vanuit de Participatiewet heeft de gemeente een verantwoordelijkheid om onze inwoners met een uitkering te helpen naar zelfredzaamheid. Inwoners die 'werkfit' zijn worden hierbij ondersteund en bemiddeld door het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen. Inwoners die nog niet 'werkfit' zijn of waarbij werk geen einddoel is, worden door de Participatiecoach van de gemeente ondersteund. Als Participatiecoach Participatiewet stimuleer je inwoners om hun talenten te ontdekken, ontwikkelen en in te zetten.

De aanpak richt zich op persoonlijke ontwikkeling en meedoen in de Beuningse samenleving. Samen met de inwoner bepaal je de doelstellingen. Denk hierbij aan: het opstarten van juiste hulp- en zorgverlening, zoeken naar vrijwilligerswerk of het starten met een cursus. Als coach onderhoud je het contact met de diverse betrokkenen bij het proces en stuur je bij waar nodig. De coach begeleidt de inwoner richting Werkbedrijf waar mogelijk. In het kader van schuldhulpverlening werd vroegsignalering als methodiek opgezet. In samenspraak met Woningbouwverenigingen, energieleveranciers, verzekeringspartijen werd een systeem opgetuigd waarbij mensen na twee maanden betalingsachterstand worden aangeschreven (via SMS, Whatsapp, schriftelijk en/of e-mail). Deze signalen hebben een uitnodigend karakter waarbij men het aanbod krijgt om 'inzichtgevend' in gesprek te gaan met een budgetcoach.

N.B. Hierin zijn (nog) niet meegenomen betalingsproblemen die ontstaan als gevolg van koopdrang bijvoorbeeld bij een online winkelbedrijven. Ook inleg drang bij gok- en wedkantoren zijn niet meegenomen. Rapportage van RTL nieuws 30 september 2022 is verontrustend: 'Ruim 20 procent van de online gokkers is tussen de 18 en 23 jaar, zo blijkt uit nieuwe cijfers van de Kansspelautoriteit. Het Trimbos Instituut spreekt van een zorgwekkende ontwikkeling. 'Verslavingen zijn slechts het topje van de ijsberg.'

P.M. Meenemen nieuw beleidsplan 23/28.

Welzorg is de leverancier voor hulpmiddelen en mobiliteitsoplossingen voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) in de regio Rijk van Nijmegen. Uit evaluatie met Welzorg blijkt, dat er klachten zijn. Dit heeft te maken met levering van bestelde producten en service. Met name ook in de specialistische zorg verloopt levering van producten niet goed. Welzorg erkent, dat ieder klacht er een teveel is en ongewenst. Ze werken aan verbetering.

4. Met Edwin van Zeijst werd de huidige situatie van het sociaal team besproken, knelpunten in beeld gebracht en oplossingsrichtingen gedeeld.

Kernpunten:

Het sociaal team heeft een moeilijke fase doorgemaakt. Van invloed waren de beperkingen vanwege de Covid-19, er vonden personele wisselingen plaats en er tegelijk moest de dienst zich heroriënteren op kerntaken en werkzaamheden. Voorheen was dit team samengesteld uit medewerkers van MEE en Sterker; na heroriëntatie werden kwaliteiten toegevoegd als budgetcoaches en mensen die kortdurend hulp konden bieden om als het ware in een crisissituatie te helpen stabiliseren. Het herstructureren van het sociaal team is de opdracht

aan huidige TL-der Edwin van Zeijst. Het sociaal team verkeert midden in dit veranderingsproces.

De diversiteit van casuïstiek is divers. Het gaat om problemen van financiële aard, opvoedingsvraagstukken, mantelzorg vragen en vragen om huishoudelijke ondersteuning als gevolg van chronisch beperkt zijn. Via het keukentafelgesprek doen medewerkers een inventarisatie van behoefte en inschatting van mogelijkheden en na een korte analyse vindt indicatie plaats. Deze indicatie is in uren per week. De cliënt gaat vervolgens zelf in contact met een dienst- en/of zorgverlenende instantie. Vanwege personele krapte is het voor dienstverlenende instanties soms lastig om op korte termijn passende hulp te organiseren. Over het algemeen zijn het huisartsen die verwijzen. Vaak verloopt dit proces in samenspraak met POH's

Van Zeijst erkent, dat de zorg en dienstverlening aan cliënten naadloos zou moeten doorlopen. Problemen zoals vermeld in een casus waarbij hulp stopt omdat er (nog) geen indicatie tot verlenging is afgegeven, zijn niet gewenst. Men gaat met dienstverlenende instanties in gesprek om noodzakelijke zorg en diensten voort te zetten, wanneer redelijkerwijs de casus hierom vraagt, met indicatie achteraf.

Medewerkers van het sociaal team werken in netwerkverband samen met o.a. medewerkers van vluchtelingenwerk, vrijwilligers, huisartsen, medewerkers van Stichting Perspectief en medewerkers van onderwijsinstanties.

Een van de belangrijke veranderingen binnen het sociaal team is, dat teamleden zelf minder langdurend begeleidingscontacten kunnen verzorgen. Casuïstiek vraagt om meer maatwerk. Al gauw moet worden gekeken naar wat iemand zelf kan of met netwerk en/of een andere instantie. Het team is nog steeds samengesteld vanuit medewerkers van MEE en Sterker (overwegend mensen met maatschappelijk werk en sociaal pedagogische achtergrond. Het team is aangevuld met medewerkers die kunnen aansturen wanneer er financiële problemen zijn. De werkdruk is hoog. Dit heeft te maken met de aantallen cliënten op de individuele caseload in samenhang met complexiteit van casuïstiek. Er vinden geen interviews gedaan tijdens of bij afsluiting van een hulp- en/of dienstverleningsproces.

N.B. Overwegen om als advies mee te geven tevredenheidonderzoek via interviews te laten plaatsvinden?

5. Mededelingen/ingekomen stukken

Evelien van de Vossenberg bracht een PPT presentatie in n.a.v. de informatie van Stefan Stevens in vorige vergadering. Deze PPT brengt het Sociaal Domein 2023-2028 voor Beuningen op hoofdlijnen in beeld. De presentatie is bedoeld om het nieuwe gemeentebestuur te informeren en ter voorbereiding op nieuw beleid 2023/2028.

Er liggen een aantal uitdagingen voor gemeenten in het sociale domein:

- Hoe gaat de gemeente inhoud geven aan het ondersteunen van inwoners in kwetsbare situaties?
- Wat is de visie op enerzijds de zorgzame samenleving, de menselijke maat toepassen op kwetsbare groepen en beheersbaar houden van kosten aan andere kant?
- Hoe kan de gemeente mensen in kwetsbare situaties beter bereiken en vorm en inhoud geven aan meer integraal samenwerken?
- Welke sociaal maatschappelijke ontwikkelingen worden onderscheiden (gevolgen van Covid-19, energie krapte, prijsstijgingen) en welk beleid zal de gemeente hierop samenstellen?

- Regio's, gemeenten en wijken verschillen op tal van gebieden. Op welke wijze zal de gemeente het beleid aanpassen aan de verschillende dorpskernen?
- Het gemeentelijke beleid zou de behoeften van de burger centraal moeten stellen. Hoe gaat de gemeente dit uitgangspunt vorm en inhoud geven?

De adviesraad wordt advies gevraagd in dit nieuwe beleid in het sociaal domein 2023-2028.

Besluit: de adviesraad gebruikt de scholingsdag van 22 december a.s. voor een eerste verkenning om tot advies te komen betreffende het nieuwe beleid 2023. Het advies is in februari 2023 afgerond.

Joëlle van de Pol (beleidsmedewerker team ontwikkeling sociaal domein) geeft aan, dat de adviezen van de adviesraad betreffende de klankbordgroep digitale sociale kaart voor zover mogelijk worden meegenomen.

Werving nieuw lid: er werden een aantal (netwerk-)kanalen ingezet om geïnteresseerden te werven. De wervingstekst zal o.a. in de nieuwsbrief van Stichting Perspectief worden opgenomen.

6. Notulen vorige vergadering/voortgang afspraken

- De adviesraad formuleerde advies aan de stuurgroep voor de ontwikkeling van een digitale sociale kaart. Het advies betrof de samenstelling en werving van klankbordgroepleden. De stuurgroep zal van de adviezen meenemen wat mogelijk is.
- Werkgroep communicatie: Marianne en Rob hebben een gesprek gehad met R. Snijders, manager dienstverlening (?). In dit gesprek werden de wensen van de adviesraad in het kader van herkenbaarheid, vindbaarheid en beeldvorming erkend. Hij zal contact opnemen met zijn collega die de afdeling communicatie aanstuurt en vragen de adviesraad bij te staan.
- Clientervaringsonderzoeken WMO en Jeugdhulp: de regio is opdrachtgever en het advies van ASD Beuningen zal dan ook aan hen gericht moeten worden.

7. WMO casus (Harry)

In deze casus zien we dat de dienstverlenende instantie de zorg beëindigt, omdat er (nog) geen akkoord over indicatie verlenging is afgegeven. Terwijl de noodzaak op dienstverlening ongewijzigd is. Dit is een voorbeeld waarbij de dienstverlenende instantie pas levert, wanneer er een akkoord over (her-) indicatie is ontvangen. De procedure staat centraal en de burger/cliënt dient af te wachten. Het maakt onzeker, afhankelijk en boos. Niemand wil dit en uiteindelijk is dit toch praktijk van de dag.

Besluit: De TL van het sociaal team erkent, dat dit anders moet. Bij vragen om verlenging van indicaties zal meer vanuit vertrouwen worden geïnterpreteerd. Cliënten/burgers moeten niet de dupe worden van procedurele zaken. Dit zal ook worden besproken met zorg- en dienstverlenende instanties waarmee leveringsafspraken zijn gemaakt.

8. Scholingsbijeenkomst 22 december a.s.

Besluit: De scholingsbijeenkomst wil de adviesraad gebruiken om het advies inzake het nieuw sociaal beleid 23/28 voor te bereiden. Het advies moet eind februari begin maart 2023

aangeleverd worden. Rob heeft ter voorbereiding contact met Petra van der Horst (Koepel adviesraden).

9. Wonen, leefomgeving en mobiliteit

Ries benoemt de nieuwe aanvliegroutes van de burgerluchtvaart. Deze worden over Zuid Gelderland gepland. Ries vraagt zich af of de gemeente hier een visie over heeft; hij maakt zich er zorgen over. Het raakt leefomgeving, woongenot en vooral beleving van rust in Maas en Waal.

Besluit: Ries schrijft een brief aan het College van Burgemeester & Wethouders en de Commissie Ruimte

10. Werkgroep communicatie

Wensen vanuit de Adviesraad zijn besproken. Uitvoeringsmogelijkheden worden o.a. door de afdeling P&O onderzocht.

11. Werkbezoeken/netwerklunch

- Stichting Voedselbanken Wijchen & Beuningen: Monique bracht een bezoek aan Stichting Voedselbanken Wijchen & Beuningen en sprak de coördinator. Er is een ontwikkeling te zien dat supermarkten minder restproducten beschikbaar hebben en aan de andere kant willen voedselbankklanten meer keuzevrijheid. Er is een ontwikkeling waarbij men giften en cadeaubonnen beschikbaar stelt waarmee cliënten zelf kunnen gaan winkelen. Ze vond het een interessant bezoek aan deze betekenisvolle instantie.
- Odensehuis: Bert bezocht de opening van het Odensehuis in Beuningen. Stichting Odensehuis Animi Vivere is hiervoor een samenwerking aan gegaan met Lionsclub Maas en Waal. Het Odensehuis wordt een inloop-, ontmoetings- en activiteitencentrum voor mensen met geheugenproblemen en/of beginnende dementie. Het Odensehuis is gevestigd aan de Wilhelminalaan 106 in Beuningen. We spreken van dementie op jonge leeftijd, als de diagnose vóór het 65e levensjaar is vastgesteld. De complexiteit is enorm wanneer men deze diagnose al op jonge leeftijd krijgt. Het raakt de (gezins-)relatie, het beïnvloedt vriendschappen, wat te denken van financiële problematiek en vaak ook de werksituatie. Voor deze doelgroep zijn er momenteel beperkte opvangmogelijkheden die aansluiten bij de behoefte van deze groep in de regio.
- Online cursus schuldhulpverlening: Rob volgde een online scholing schuldhulpverlening door de Koepel van adviesraden.

12. W.v.t.t.k.: Geen thema's ingebracht.

13. Rondvraag: hier maakte niemand gebruik van.

14. Om 21.30 uur werd de vergadering gesloten.

Besluitenlijst:

| | | |
|---|--|---------------------------|
| 1. Nieuwe vliegroutes Schiphol | Ries schrijft een brief aan college van Burgemeester en Wethouders. | december 2022 |
| 2. Scholing 22 december a.s. | Rob heeft contact met P. van der Horst om scholing voor te bereiden. | december 2022 |
| 3. Werkbezoek VOA's 16 januari a.s. | Bert en Rob | Januari 2023 |
| 4. Werkbezoek aan medewerker sociaal team | Monique en Marianne | voorjaar 2023 |
| 5. Werkbezoek aan de Asdonck (opvangplek Oekraïense vluchtelingen) | Monique en Harry | voorjaar 2023 |
| 6. Netwerklunch 11 januari a.s. 12.00-13.30 uur | Monique en Ries | locatie MFA 't Hart Ewijk |
| 7. Advies clientervaringsonderzoeken WMO en Jeugdhulp richten aan Nijmegen als regionale opdrachtgever. | Rob | december 2022 |