


Verslag

Bijeenkomst	:	Clëntenraad Beuningen
Datum	:	1 februari 2021
Tijd	:	19:30 uur
Locatie	:	DIGITAAL
Voorzitter	:	Jan Revenberg
Notulist	:	Rob van der Geugten
Kenmerk	:	INT21.0112
Kenmercode	:	

Aanwezig: De heer Revenberg (Jan), de heer van der Voort (Eddy), de heer Statema (Bert), de heer van der Geugten (Rob), mevrouw Knoop (Marian), mevrouw Graven (Ria)

Afwezig: de heer Seegers (Harry)

1. Opening en mededelingen

Jovanka heeft haar zittingstermijn in de Clëntenraad afgesloten en ontving een bloemetje als dank voor haar bijdrage.

2. Vaststelling agenda

Agenda ongewijzigd vastgesteld.

3. WMO

In voorbereiding op een presentatie in de commissie samenleving, bespreken André Goudriaan en Evelien van de Vossenbergh conclusies uit interviews met huisartsen, een psychologenpraktijk, het basisonderwijs en het sociaal team. Centrale vraag was 'hoe grip te krijgen/houden op de instroom van hulpvragen aan de ene kant en kostenbeheersing aan de andere kant. Daarnaast is de vraag of de Clëntenraad de conclusies deelt en/of zij hierin nog aanvullingen hebben. Beleidsambtenaren staan open voor advies vanuit de Clëntenraad.

Kernpunten uit de presentatie:

1. Werkwijze Beuningen uiteengezet met uitgangspunten kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid.
2. Het doel is om van 'cure' het oplossen van problemen een proces in te zetten gericht op preventie.
3. Zorg en ondersteunen 'op maat'.
4. Naar een zo maximaal mogelijke zelf- of systeemsturing.

Ontwikkeling gesignaleerd door huisartsen, psychologen, onderwijsinstellingen. Perspectief en medewerkers van het sociaal team:

5. Toename individualisering leidt tot toename van verwachtingen naar het individu. Men wordt geacht zaken zelf te kunnen oplossen.
6. Door toegenomen individualisering hebben mensen minder idee van 'wat normaal is'.
7. Men constateert een toename aan de behoefte om gedrag van een diagnose te voorzien.
8. Toename van complexe echtscheidingen.

9. Toename van complexiteit in problematiek met als gevolg veel verschillende hulpverleners die bij een casus betrokken zijn.
10. Draagt preventie bij aan het verlagen van hulpvragen of leidt het juist tot meer hulpverzoeken?
11. Huisartsen zien een toegenomen behoefte om problematiek te medicaliseren.
12. Toename in beelden als faalangst, somberheid en depressie.
13. Mensen moeten aan complexere verwachtingen voldoen om 'mee te kunnen' in de samenleving, denk aan automatisering en digitalisering, gesloten bankfilialen,
14. Huisartsen zien meer mensen die zich afhankelijk opstellen en oplossingen aangedragen willen krijgen. Minder geneigd om verantwoordelijkheid te dragen en eigen probleemoplossend vermogen in te zetten.
15. Toename eenzaamheid.
16. Toegenomen vergrijzing en het gegeven dat men langer thuis blijft wonen leidt tot langdurende mantelzorg processen en op termijn aan overbelasting in de mantelzorg.
17. In de grotere samenleving kernen is er minder sociale cohesie en vragen mensen eerder van instanties om hulp.
18. Scholen ervaren soms vertraging in samenwerking tussen zorg en onderwijs.
19. Medewerkers sociaal team ervaren toename van meldingen als gevolg van overdracht bijvoorbeeld casuïstiek vanuit 'Veilig Thuis'.
20. Casuïstiek is complexer en specifiek en overstijgt daarmee in redelijkheid de deskundigheid van medewerkers sociaal team.
21. Effecten van de toeslagen affaire.
22. Vroeg signalering bij schulden.
23. Toename van vragen vanuit contactpersonen onderwijs.
24. Toename van vragen vanuit contactpersonen huisartsen.
25. Wijzigingen in wet- en regelgeving bijvoorbeeld verandering woonplaatsbeginsel 2022.
26. Behoefte aan ketenaanpak en benoemen van een casusregisseur bij jongerenproblematiek.
27. Doorstroom van WMO naar WLZ kan beter, intensiteit aan zorg binnen het WMO neemt toe.

Oplossingsmogelijkheden:

28. Inzet richten op normalisering bij ouders en op scholen (de-medicaliseren)
29. Gezamenlijke visie ontwikkelen bijvoorbeeld ten aanzien van Jeugdzorg.
30. Inzet gericht op het ontwikkelen van mentale weerbaarheid.
31. Niet alle problemen psychologiseren, soms passen ze bij levens- of ontwikkelingsfase.
32. Inzetten POH Jeugd.
33. Het onderwijs zou lesvormen kunnen inzetten gericht op basale vaardigheden leren, zoals het leren omgaan met spanningen, tolerant leren worden, bereidheid om te helpen.
34. Scholen pleiten ervoor om kinderen meer te accepteren met hun mogelijkheden.
35. Eigen verantwoordelijkheid en weerbaarheid van ouders benadrukken.
36. Inzetten op meer sociale cohesie.
37. Inzetten op kortere lijnen en overleg tussen onderwijs en zorg.
38. Beschikkingen over een kortere duur afgeven met vaker tussentijdse evaluatie.
39. Verminderen van afhankelijkheid van externe hulp.
40. Versterken van de samenwerking tussen onderwijs, zorgmedewerkers en sociaal team.
41. Perspectief pleit voor het verbeteren van samenwerken tussen partners, specifiek in de Jeugdzorg.

De presentatie leidde tot volgende vragen en suggesties:

- Wordt deze presentatie bij voorkeur in één gezamenlijke bijeenkomst teruggekoppeld naar de geïnterviewde partijen?
André Goudriaan vindt het een goede suggestie en neemt dit mee.
- Het begrip 'complexiteit' is een aantal keer genoemd. Wat maakt casuïstiek complex en wat is de hulpvraag die overblijft als de knoop ontrafeld is?
- Wie heeft de regie bij complexe casuïstiek waar meerdere partijen in samenwerken en wat houdt die regierol dan feitelijk in?
Dient nog verder ontwikkeld en verduidelijkt te worden. Een van de zaken die hier doorheen lopen is de financieringsstructuur. Zijn cliënten 'uit behandeld' binnen het protocol, dan worden ze terug verwezen naar de verwijzer, terwijl de invloedsfactoren van die problematiek nog niet zijn weggenomen. Soms vraagt casuïstiek voor alle partijen om 'out of the box-denken en acteren'. Naar zorg en begeleiding op maat.
- Wat is preventie en wat moet de gemeente dan doen?
Het begrip preventie dient verder gedefinieerd te worden. Het gaat feitelijk om 'gezonder gedrag' bij inwoners te bewerkstelligen.
- Inzetten op normalisering, meer eigen verantwoordelijkheid binnen mogelijkheden, meer sociale cohesie en mentale weerbaarheid is een maatschappelijk proces gericht op verandering. Dat vereist tijd, maar vooral ook in samenwerking en de bereidheid hebben om elkaars mogelijkheden (know how, inzetbaarheid) te accepteren en indien nodig 'buiten eigen grenzen te denken'. Vervolgens eventueel in overleg met zorgverzekeraar en/of andere financier in bijzondere situaties. Het lijkt van belang om hier de regiovoering af te spreken. 'Wie/welke instantie verzamelt informatie en treedt in overleg namens...'
- Wat is de rol van de BSO in het kader van preventie?
Evelien vraagt dit na.
- Is het aantal Fte's bij het sociaal team voldoende?
Blijft een aandachtspunt, maar het is ook de vraag of en hoe men op hulpvragen in moet gaan. Wordt er voldoende gedifferentieerd aan de voordeur en 'op maat' oplossingen bedacht, is er voldoende 'know how', wat is de duur van beschikkingen, hoe vinden evaluaties plaats en wat kan de cliënt in redelijkheid verwachten?
- Verzoek aan de Cliëntenraad is om voorstellen te doen in het kader van voorgenomen veranderingen. Hoe kunnen we ervoor zorgen, dat inwoners meer aanspreekbaar zijn op hun eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid, dat inwoners zich in redelijkheid weerbaarder opstellen bij tegenvallers, die soms bij het leven horen. Hoe kunnen we ervoor zorgen, dat gedrag soms bij iemand hoort en niet altijd gediagnosticeerd hoeft te worden.

4. Participatie en minimabeleid
Geen nieuwe informatie.

5. Jeugdbeleid

Ingebracht door Marian Knoop:

Door Corona is er een forse stijging in de vraag naar crisisopvang voor jeugdigen. Er is zelfs een landelijke stijging van 30 tot 60 %. Hoe is dit binnen deze gemeente gesteld en zijn er voldoende middelen om hulp te bieden?

Karakter rapporteert een toename in crisis en spoedzorg, maar het is nog wel te overzien. Planbare zorg gaat nog wel door. Er is meer terugval gemeld bij kinderen die feitelijk uitbehandeld waren. Indien nodig wordt de Cliëntenraad geïnformeerd.

6. Nieuwe Wet Inburgering

Geen informatie

7. Cliëntenparticipatie

Geen nieuwe ontwikkelingen

8. Mededelingen en terugblik bijeenkomsten

Er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen Jan en Bert (Cliëntenraad) met een beleidsambtenaar en wethouder Houben. Er werd afgesproken dat de Cliëntenraad vroegtijdig bij beleidsvoornemens betrokken wordt zodat men met gedegen advies kan komen. De wethouder woont tweemaal per jaar een vergadering van de Cliëntenraad bij om elkaar te informeren over wat er speelt. Wethouder Houben wordt uitgenodigd voor 29 maart en 25 oktober 2021.

Werkbedrijf: Wethouder Houben gaf aan dat het functioneren van werkbedrijf lijkt te verbeteren. De gemeente overweegt prestatieverwachtingen te willen afspreken met Werkbedrijf.

Eddy heeft een procedurele vraag. Als leden van de Cliëntenraad een beleidsambtenaar in kwestie willen benaderen, kan dat dan rechtstreeks zonder tussenkomst van het secretariaat?

Antwoord secretariaat: de leden kunnen altijd een beleidsambtenaar benaderen zonder tussenkomst van het secretariaat, bij voorkeur per mail.

9. Verslag vorige bijeenkomst + actielijst

Verslag 4 januari + actielijst

Geen aanmerkingen

10. Voortgang vacatures Cliëntenraad Beuningen

Er hebben 3 personen gereageerd op de 2 vacatures die ontstaan vanwege afloop van de zittingstermijnen van Jovanka en Ria. Men kan uiterlijk tot 3 februari reageren. De gesprekken zijn voorlopig gepland voor donderdag 11 februari.

De sollicitatiecommissie wordt gevormd door Jan, Bert en Rob.

11. Rondvraag

Jan geeft aan, dat hij cliëntenraadsleden met een bepaald aandachtsgebied, ook het woord wil laten voeren in de commissie samenleving. Tot nu toe was hij de woordvoerder namens de Cliëntenraad.

De volgende cliëntenraadvergadering vindt 1 maart plaats. In principe met de nieuw benoemde leden mits het college van B&W akkoord gaat met de voordracht. Het voorstel wordt 23 februari door het college behandeld.

13. Sluiting

14. Stukken ter kennisname

- 22-12-2021: Nieuwsflits I Fijne feestdagen en een mooi 2021! (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 05-01-2021: Nieuwsflits | Online ledenontmoetingen 2021 (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 12-01-2021: Nieuwsflits | 20 januari: Webinar 'Hoe verloopt inclusie in de wijk voor mensen met een licht verstandelijke beperking?' (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 13-01-2021: Nieuwsflits I Belangrijk: Nieuwe inloggegevens voor leden!! (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 13-01-2021: Verzamelmail Sociaal Domein (Inge Verton – beleidsmedewerker Sociale Ontwikkeling)
- 18-01-2021: Nieuwsflits I De waarde van een goede evaluatie tussen adviesraad en gemeente
- 21-01-2021: Nieuwsbrief Januari I Met oa. Delen van jaarplannen, Nieuwe Koplopergemeenten & Training Adviseren kan je leren
- 25-01-2021: Extra verzamelmail Sociaal domein – Avondklok (Inge Verton – beleidsmedewerker Sociale Ontwikkeling)
- 28-01-2021: Nieuwsflits | Handreiking Eenzaamheid (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 29-01-2021: Agenda commissie Samenleving voor Cliëntenraad (griffie)

Actielijst 1 februari 2021				
Nr.	Datum	Wie	Wat	Wanneer
1.	26 oktober 2020	Harry en Marian	In het kader van cliëntparticipatie afspraak maken met het advies om de handreiking sociale media van de Koepel te bestuderen.	November 2020 Is Marian mee bezig.
2.	28 september 2020	Marian Eddy	Kennismaking S. Albers en I. van Berkel in het kader van ouderenzorg.	November 2020
3.	26 oktober 2020	Ria Harry	UWV Werkbedrijf vervolgesprek met wethouder Houben en beleidsambtenaar.	Februari 2021 Harry en nieuwe collega initiatief nemen?
4.	28 september 2020	Allen	Informeel afscheid van Carmen, Dorien, Christine, Jovanka en Ria)	Afhankelijk van ontwikkeling

				COVID-19 wordt een datum geprikt
5.	4 januari 2021	Jan	Advies formuleren in het kader van schuldhulpverlening en aanpassingen WMO en Jeugdhulp.	Voor 11 jan 2021. Reeds gedaan?
6.	4 januari 2021	Jan	Vervolgafspraken met Sarah Albers en Willeke Peeters in het kader van sociaal domein	Voor en/of na de zomer 2021?
7.	4 januari 2021	Eddy en Jan	Voorstel doen voor beschrijven van kenmerken procesevaluatie	2021
8.	1 februari 2021		Wethouder Houben in de Cliëntenraad op 29 maart en 25 oktober 2021.	

Dit verslag sturen aan: de heer Revenberg (Jan), mevrouw Graven (Ria), de heer Seegers (Harry), de heer Statema (Bert), mevrouw Knoop (Marian) en de heer Van der Geugten (Rob) en de heer Van der Voort (Eddy)

Na vaststelling in de eerstvolgende vergadering het verslag sturen aan: Beleidsmedewerkers Beleid en Ontwikkeling: de heer Goudriaan (André), de heer Stevens (Stefan), mevrouw Albers (Sarah), mevrouw Peeters (Willeke), mevrouw van de Vossenberg (Evelien) de heer Willems (Martijn) en mevrouw Van Berkel (Iris)

- Edwin van Zeijst: teamleider Sociaal team en balie zorg en inkomen
- De heer Snijders (Ronald: manager dienstverlening) en mevrouw Van Kampen (Sonja: manager Beleid en Ontwikkeling)