

## Verslag

Bijeenkomst	: Cliëntenraad Beuningen
Datum	: 27 september 2021
Tijd	: 19:30 uur
Locatie	: Kamer 17
Voorzitter	: Jan Revenberg
Notulist	: Rob van der Geugten
Kenmerk	: INT21.0671
Kenmerkcode	: 

Aanwezig: Jan Revenberg, Marian Knoop, Eddy van der Voort, Bert Statema, Ries de Keijzer, Harry Seegers, Rob van der Geugten.

Afwezig: Monique Hermens (met kennisgeving)

### 1. **Opening en mededelingen**

Jan opent de vergadering en heet iedereen welkom.

### 2. **Vaststelling agenda**

De agenda is ongewijzigd akkoord.

### 3. **WMO**

Voor de komst van wethouder Houben in de vergadering van 27 oktober 2021 werden bespreekpunten voorbereid.

De Cliëntenraad zou geïnformeerd willen worden naar ontwikkelingen in het kader van financiële beheersbaarheid in de Jeugdwet en WMO.

- Er zijn ideeën om de huidige monitor door te ontwikkelen, zodat de kosten en te verwachten prognose en duur van behandelingen beter te voorspellen zijn.
- De gemeente wil komen tot een meer regisserende rol bij complexe casuïstiek binnen Jeugdhulp en/of maatschappelijke ondersteuning. Door het instellen van een regieteam verwacht men meer toezicht op taken, verantwoordelijkheden en uitvoering door hulpverleningspartijen. De Cliëntenraad is geïnteresseerd in de stand van zaken.
- De gemeente nam zich voor tot een zakelijker aanpak te komen in contact met gecontracteerde zorgaanbieders: Men overweegt vanuit de gemeente consequenter te sturen op professionele kwaliteit van zorgaanbieders, het volgen van doelen en resultaten, de kwaliteit van ondersteunings- en begeleidingsplannen en de duur van hulptrajecten. Men streeft naar meerjaren samenwerking en professionele ruimte en vertrouwen geven en onnodige en belemmerende controle voorkomen. De cliëntenraad is geïnteresseerd in de stand van zaken in deze ontwikkeling.
- Heeft de wethouder zicht op laaggeletterden in de gemeente? Kan de wethouder iets vertellen over de ondersteunende begeleiding voor deze groep inwoners?
- Hoe denkt de gemeente over budgetplafonds bijv. in de jeugdzorg vergelijkbaar als in Amsterdam?

Besluit:

- Jan neemt te bespreken thema's mee en informeert de wethouder hierover.
- Eenieder leest de jaarverslagen van de ombudsman/vrouw.

#### 4. Participatie en minimabeleid

Naar aanleiding van de inbreng van Marian wordt afgesproken om de door Marian verwoorde vragen voor te leggen aan de ombudsman en de betrokken beleidsmedewerker.

#### 5. Jeugdbeleid

Geen bespreekpunten.

#### 6. Nieuwe Wet Inburgering

Geen bespreekpunten.

#### 7. Cliëntenparticipatie

Marian informeert de raad over de berichten die ze namens de Cliëntenraad actief op facebook post. Het blijft voor de Cliëntenraad lastig om zowel te informeren als gevoed te worden vanuit inwonersgroepen. Instellen van een digitaal panel (advies van de Koepel) werkte ook niet goed. Verwachting is, dat door weer meer werkbezoeken te doen, het kennen van elkaar en de herkenbaarheid gaat toenemen. Tijdens de discussie brengt Ries het idee in om een journalist van de Gelderlander een interview te laten afnemen bij Jan Revenberg.

Besluit:

- Eenieder verdiept zich in de sociale kaart van Beuningen. Volgende keer komen we op basis van de sociale kaart tot prioriteit en worden werkbezoeken gepland. Werkbezoeken aan Ouderenvereniging Weurt en Ewijk/Winssen worden gemaakt door Marian, Harry en Rob.
- Marian en Ries bereiden interviewthema's voor. Marian legt hiervoor contact met een journalist van de Gelderlander.

#### 8. Regionale Adviesraden (Bert Statema – mondelinge informatie)

Bert informeert hoe divers cliëntenraden/adviesraden in de regio georganiseerd zijn. Hierbij werden de gemeenten Heumen, Mook en Middelaar, Berg en Dal/Groesbeek, Nijmegen en Wijchen genoemd. Nijmegen heeft de adviesraad per thema georganiseerd. De Cliëntenraad van gemeente Beuningen is de enige die 'integraal' aangaande het Sociale domein adviseert. Men kon zich wel vinden in elkaar op de hoogte houden van werkwijzen, maar 'van elkaar leren' kwam niet van de grond. Dit was juist het doel destijds.

Besluit:

De Cliëntenraad besluit dit als kennisgeving aan te nemen en het op dit moment hierbij te laten.

#### 9. Mededelingen en terugblik bijeenkomsten

Terugkoppeling informatiebijeenkomst Stichting Perspectief.

Over het algemeen hebben we een positief verhaal gehoord, er waren veel vrijwilligers verbonden die goed werden aangestuurd, er bestaat een duidelijke visie voor de komende jaren. De uiteenzetting werd als helder beleefd, met veel passie en er lijkt een sterke organisatie te staan met goede ondersteuning door professionals. Men is tevreden over samenwerking met Beuningen. Eufride Klein Rouweler is een goede netwerker en weet wie er wat zou kunnen betekenen. Sterk is ook, dat men vrijwilligers werft voor specifieke taken/rollen.

Het begrip mantelzorg is niet specifiek verder uitgediept. Men gaf aan, dat ze zichzelf hierin nog wilden verbeteren. De gemeente zou hierin de regierol moeten hebben (hoe faciliteert gemeente Beuningen mantelzorgvoorzieningen? Stichting Perspectief is dan de uitvoerende partij.

Besluit:

Marian plaatst een verslag van het werkbezoek aan Stichting Perspectief op facebook.

#### **10. Verslag vorige bijeenkomst + actualiseren actielijst**

Verslag 30 augustus + actielijst actualiseren

T.a.v. 4. WMO:

De Cliëntenraad vond het niet nodig om advies te formuleren over Regionaal Opdrachtgeverschap Jeugdhulp en Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming

T.a.v. 5. Participatie en minimabeleid:

Komt terug als de vacature vervuld is die mantelzorg in zijn pakket krijgt.

Actie: Jan formuleert het ongevraagd advies ten aanzien van armoedebeleid.

N.a.v. 9. Naamsverandering Cliëntenraad naar adviesraad sociaal domein:

Jan bezocht de commissie samenleving maar had daar niet de gelegenheid om het onderwerp *naamsverandering Cliëntenraad* te bespreken. Vond dit ook niet de beste plek om in te brengen.

De leden van de Cliëntenraad zijn het eens over de inhoud en het wordt een van de besprekpunten met wethouder Houben.

Besluit:

Thema naamsverandering Cliëntenraad naar adviesraad sociaal domein wordt besprekpunt bij overleg met wethouder Houben.

#### **11. Scholingsgeld**

Besteding scholingsgeld Cliëntenraad Beuningen

Bespreken

Van de beschikbare 2500 gaan de kosten voor afscheid 'oude leden' nog van af.

In de discussie over scholingsbehoefte voor Cliëntenraad worden de volgende onderwerpen besproken:

- Welke koers wil de Cliëntenraad varen?
- Adviseren kan je leren.
- Waarin kan de Cliëntenraad zich verbeteren als het gaat om het kennen en signaleren van verbeterpunten voor inwoners?
- Hoe kan de Cliëntenraad de herkenbaarheid voor inwoners bevorderen?

Besluit:

Jan informeert bij de koepel of er mogelijkheden zijn om scholing 'op locatie' aan te bieden.

#### **12. Procedure opvolging voorzitter**

De Cliëntenraad heeft eerder voorkeur uitgesproken voor opvolging van voorzitterschap door een collega die bekend is met werkwijze, taak, verantwoordelijkheid en inhoud van

werkzaamheden. Bert heeft aangegeven, dat hij de voorzittersrol op zich wil nemen voor max. 3 jaar. De leden gaan hiermee akkoord.

Besluit:

Jan bespreekt het met Thea voor het verdere proces.

### 13. Vergaderschema Cliëntenraad 2022

Concept vergaderschema Cliëntenraad Beuningen 2022 ter kennisgeving.

Vergaderschema raad en commissies 2022 ter kennisgeving.

### 14. Rondvraag

Rob: attendeert collega's op handreikingen voor cliëntenraden van Movisie en Koepel.  
Marian, Rob en Harry plannen bezoeken aan seniorenverenigingen Weurt en Ewijk/Winssen.

N.a.v. uitnodigingen van Willeke Peeters:

- Eddy is op 18-11-2021 (16.00-19.00 uur) aanwezig bij het Project verwardheid. Locatie HAN.
- Eddy is op 11-10-2021 ook aanwezig bij de presentatie over 'een welkome wijk', samenwonen zonder stigma. (9.30-12.30 uur).

### 15. Sluiting

### 16. Stukken ter kennisname

- 31-08-2021: Presentatie over het sociaal team gemeente Beuningen dit n.a.v. van agendapunt 3 (Edwin van der Zeijst - teamleider Sociaal Team Beuningen)
- 31-08-2021: Nieuwsflits | Pleidooi van één van onze leden eigen bijdrage Wmo en Jeugdwet (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 09-09-2021: Nieuwsflits | Uitnodiging Algemene Ledenvergadering en Hannie van Leeuwenlezing: vrijdag 5 november (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 13-09-2021: Nieuwsflits | Online workshop Werven en selecteren van leden (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 15-09-2021: Nieuwsbrief September I Met oa. Hannie van Leeuwenlezing en webinar Bewonersinitiatieven (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 20-09-2021: Nieuwsflits | Webinar Nazorg aan ex-gedetineerden: dinsdag 5 oktober (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 22-09-2021: nieuwsbrief 40 St Perspectief (Stichting Perspectief)
- 22-09-2021: Uitnodiging RVS regiobijeenkomst Arnhem-Nijmegen jaarconferentie donderdag 7 oktober 2021 (Raad voor Volksgezondheid)
- 23-09-2021: scholingsbijeenkomst 'Samen anders naar eenzaamheid – 4 oktober: Stichting Perspectief
- 28-09-2021: Nieuwsflits | Nog plek om fysiek aanwezig te zijn bij Algemene Ledenvergadering en Hannie van Leeuwenlezing: vrijdag 5 november
- 30-09-2021: Nieuwsflits | Evaluatietraject door de Koepel (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 06-10-2021: nieuwsbrief 41 St Perspectief (Odette Bosman)

	Actielijst 27 september 2021			
Nr.	Datum	Wie	Wat	Wanneer
1.	26 oktober 2020	Harry Marian	UWV Werkbedrijf Houben en beleidsambtenaar.	In aanwezigheid van Wethouder Houben
2.	28 september 2020	Allen	Informeel afscheid van Carmen, Dorien, Christine, Jovanka en Ria	1-11-2021 om 19.30 uur bij Droom. Jan nodigt mensen uit.
3.	4 januari 2021	Jan	Vervolgafpraak Willeke Peeters in het kader van sociaal domein	Jan neem contact op met Willeke.
4.	4 januari 2021	Eddy en Jan	Voorstel doen voor beschrijven van kenmerken procesevaluatie	Hoe evalueert de cliëntenraad proces en resultaat van haar acties?
5.	1 februari 2021		Wethouder Houben in de Cliëntenraad 25 oktober 2021	25 oktober 2021 Is uitgenodigd.
6.	17 Mei 2021	Allen	We verdiepen ons in de sociale kaart en op basis daarvan stellen we een bezoeklijst samen.	Oktober 2021

Dit verslag sturen aan: Jan Revenberg, Harry Seegers, Bert Statema, Monique Hermens-Jacobs, Ries de Keijzer, Marian Bakker-Knoop, Eddy van der Voort en Rob van der Geugten.

Na vaststelling in de eerstvolgende vergadering het verslag sturen aan: Beleidsmedewerkers Beleid en Ontwikkeling: de heer Goudriaan (André), de heer Stevens (Stefan), mevrouw Peeters (Willeke), mevrouw van de Vossenberg (Evelien), Van Neer (Pearl) en de heer Willems (Martijn)

- De heer Van Zeijst (Edwin: teamleider Sociaal team en balie zorg en inkomen)
- De heer Snijders (Ronald: manager dienstverlening) en mevrouw Peeters (Björna: manager Beleid en Ontwikkeling)