


Verslag

| | |
|-------------|---|
| Bijeenkomst | : Cliëntenraad Beuningen |
| Datum | : 29 maart 2021 |
| Tijd | : 19:30 |
| Locatie | : DIGITAAL |
| Voorzitter | : Jan Revenberg |
| Notulist | : Rob van der Geugten |
| Kenmerk | : INT21.0276 |
| Kenmerkcode | :  |

Aanwezig: Jan Revenberg, Bert Statema, Monique Hermens-Jacobs, Ries de Keijzer, Marian Bakker-Knoop, Harry Seegers, Rob van der Geugten

Afwezig : Eddy van der Voort

Genodigden: De heer Houben (Frans) wethouder sociaal domein en Evelien van den Vossenber, beleidsmedewerkster sociaal domein

1. Opening en mededelingen

Jan opent de vergadering met welkom aan Frans Houben, wethouder sociaal domein en Evelien van den Vossenber, beleidsambtenaar sociaal domein.

2. Vaststelling agenda

Agenda wordt ongewijzigd goedgekeurd.

3. WMO

Kosten sociaal domein

Onderzoek van rijk en koepel VNG toont over 2019 1,6 tot 1,8 miljard euro méér kosten aan jeugdzorg, dan dat gemeenten van het rijk kregen. Gemeente Beuningen verhoogde haar begroting met zo'n 600.000 €. Er is verder redelijk overzicht behalve voor Huishoudelijke hulp en woningaanpassingen, vanwege vaste tarieven. Huidige situatie vraagt een structurele oplossing. Daarvoor wordt overleg gevoerd tussen VNG en rijk. Er is geen zekerheid of tekorten worden aangevuld. Beuningen werkt samen met regiogemeenten. Zo worden bijvoorbeeld aanbestedingen gezamenlijk gedaan.

Besteding zorggeld

Meerkosten worden vooral veroorzaakt door specialistische behandeling/begeleiding in de jeugdzorg na medische indicatie. De gemeente moet deze behandelingen vergoeden.

Centrale vraag: 'Hoe houden we grip op de kosten voor het sociaal domein? Voorstellen zijn welkom.

Zorgaanbieders; kwaliteit/prijs/effectiviteit

Onze regio heeft zo'n 200 zorgaanbieders. Nieuwsberichten leiden ertoe, dat men kritisch kijkt naar het programma-aanbod, duur, kostprijs en wat behandeling aan resultaat oplevert. De wethouder heeft geen zicht op doorlooptijden van behandeling/begeleiding noch op resultaat. Het gaat om vrijwillige behandeling/begeleiding, maar incidenteel ook om behandeling vanuit gedwongen kader. De indruk bestaat, dat kinderen snel uit huis geplaatst worden. Naast veel

leed gaan uithuisplaatsingen ook met veel kosten gepaard. Gedwongen uithuisplaatsingen vinden echter plaats op last van een rechterlijke uitspraak. Hier heeft de gemeente geen invloed op. Er zijn geen cijfers bekend om beide vormen. Wethouder en cliëntenraad zijn het erover eens, dat het eerste streven zou moeten zijn om kinderen bij hun ouders te laten. Uit huis plaatsen van kinderen zou moeten worden voorkomen, tenzij.

Samenwerking regionaal

Gemeente Beuningen werkt regionaal samen o.a. met gemeente Nijmegen en andere gemeenten. Met zorgaanbieders wordt over tarieven gesproken. Aanbestedingen worden regionaal gedaan.

Kinderopvangtoeslag affaire

Bijstandsfraude moet worden bestreden. In Beuningen is weleens onderzoek ingesteld, maar er zijn nog niet eerder sancties opgelegd. Houben wil gedifferentieerd kijken naar incidentele hulp (af en toe boodschappen doen) of wanneer het om een meer structurele vorm van bijdrage in levensonderhoud gaat (bijvoorbeeld wanneer er over een half jaar of langer huur wordt betaald door derden). Die situaties hebben zich niet voorgedaan.

Welke gift zou acceptabel zijn en moet dat in beleid beschreven worden? Wethouder is geen voorstander om dit te beschrijven, maar per situatie te beoordelen. Wanneer je zaken vastlegt, ontstaan er weer nieuwe grensgevallen.

Inhouden van vorderingen

Inwoners van Beuningen die te maken hebben met de kinderopvangtoeslag affaire zijn benaderd door het sociaal team. Het sociaal team brengt mensen in contact met de belastingdienst. Het gaat vooralsnog om 20 mogelijk gedupeerden. De belastingdienst toetst of het terechte gedupeerden betreft. Ook gaat er vanuit het sociaal team een brief naar die mensen met de vraag of het sociaal team ergens in kan ondersteunen. 4 Mensen hebben daarin toegestemd. Ervaring is, dat een luisterend oor al veel doet.

Schuldhulp voor ondernemer

Het kabinet heeft vanwege de coronacrisis een pakket aan maatregelen vastgesteld voor ondernemers. Doel van deze maatregelen is om de banen en inkomens te beschermen en negatieve gevolgen voor ZZP'ers, mkb-ondernemers en grote bedrijven op te vangen. Ondernemers kunnen gebruik maken van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO). De TOZO is vanaf 1 april 2021 verlengd tot 1 juli 2021. (TOZO.) Daarnaast kunnen zelfstandig ondernemers met financiële problemen een beroep doen op een aanvullende inkomensondersteuning.

Naast financiële ondersteuning zouden ondernemers zich ook breder moeten oriënteren. Als onderdeel van de TOZO-regeling ondersteunt de gemeente per 1 januari 2021 de heroriëntatie van de ondernemer. Deze nieuwe taak werd door Beuningen eveneens regionaal met enkele aanbieders ingezet. Alle TOZO-aanvragers werden hierover schriftelijk geïnformeerd. Wethouder en cliëntenraad zijn het erover eens dat alles moet worden ingezet om te voorkomen, dat ondernemers en ZZP'ers een beroep moeten gaan doen op de bijstand. De gemeente verwacht 2de helft van 2021 een groei aan bijstandaanvragen van ondernemers. Om deze reden heeft gemeente Beuningen bureaus ingezet om ondernemers actief te benaderen om de mogelijkheden tot steun te verkennen. Een belronde leverde nog geen extra aanvragen op. Het aantal mensen in de participatiewet daalt. Ook bij het UWV is nauwelijks een stijging zichtbaar. Verklaring zou kunnen zijn, dat in deze regio veel inwoners in onderwijs en zorg werkzaam zijn, waardoor de arbeidsmarkt vraag beperkt is.

Wijziging in de naam van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad is van mening, dat de naam 'Cliëntenraad' eerder associatie oproept van een vertegenwoordigend orgaan in een zorginstelling, dan het feitelijke werk 'advies sociaal domein'. Wethouder adviseert de vraag tot naamsverandering naar 'adviesraad sociaal domein' te richten aan de commissie samenleving. Volgende vergadering van commissie samenleving is donderdag 8 april 2021.

Wethouder adviseerde om contactverzoeken met ambtenaren via het secretariaat te laten verlopen.

4. Participatie en minimabeleid

Geen bespreekpunten.

5. Jeugdbeleid

5a. Jongerenwerk in de gemeente Beuningen

Evelien van den Vossenbergh informeert de cliëntenraad over de nieuwe opdracht voor het jongerenwerk in Beuningen. In het jongerenwerk waren aanpassingen nodig gezien huidige tijdsgeest gekoppeld aan de Jeugdwet. Er vond ondersteuning plaats door Spectrum. Bij relevante groepen werd informatie opgehaald, behoeften en wensen gepeild en oplossingen input gevraagd. Dit heeft geleid tot een nieuwe opdracht Jongerenwerk.

Belangrijkste veranderingen:

- Het jongerenwerk in de verschillende dorpskernen wordt verbreed en meer op maat ingezet.
- Accentverschuiving plaatsvinden naar meer ambulante jongeren opzoeken.
- Bij de verantwoordelijkheden van straatcoach en jongerenwerker zal meer aandacht zijn voor preventie. Er zijn op dit moment weinig overlastmeldingen, de gemeente wil er 'eerder bij zijn'.
- Jongerenwerkers gaan actief, hun netwerk bijhouden en voeden, gaan verbindingen aan, laten zien met wie men samenwerkt, zoeken actief scholen en sportverenigingen op en sporen problemen vroegtijdig op.
- Er worden 'jeugdtafel bijeenkomsten' georganiseerd. Aan de jeugdtafel bespreken jongerenwerkers, straatcoaches, wijkagenten, onderwijs en jongeren onderwerpen en komen tot gezamenlijk plan van aanpak. Plan is om hiermee op korte termijn te starten. Frequentie om de 6 weken? Jongerenwerkers en straatcoaches worden ingezet vanuit Stichting Perspectief. Perspectief maakt een concept werkplan.

Naar aanleiding van de presentatie:

Waarom veranderen als er al nauwelijks overlastmeldingen zijn? En zijn huidige jongerenwerkers gehoord in het veranderingsproces nieuwe opdracht? De verandering zit in het bestendigen en door ontwikkelen van proactief handelen, actief netwerkbenadering en bijhouden en 'elkaar kennen'. Doel is om situaties waarin het dreigt mis te gaan, eerder in beeld te krijgen en daarop te anticiperen. Daarnaast ook onderzoeken waar behoefte ligt aan ondersteuning en wat passend zou zijn. Iedere dorpskern heeft toch een eigen cultuur. De nieuwe opdracht jongerenwerk is onderdeel van een geheel plan. Het advies van de cliëntenraad zou daar dan in meegenomen kunnen worden.

Afspraak: Cliëntenraad wacht het volledig plan af en formuleert daar haar advies op.

5b. Functioneren Jeugdzorg

Marian vraagt aandacht voor onnodige uithuisplaatsingen van kinderen. Ze komt hierop mede naar aanleiding van nieuwsberichten en een casus die ze van nabij meemaakte. Naast de sociaal emotionele, relationele en psychische problematiek voor alle partijen brengt dit veel kosten met zich mee. In de discussie is de vraag hoe casuïstiek ingeschat wordt? Hoe werkt men samen? Wie voert de regie in een casus? Het aantal hulpverleners waarmee men te maken krijgt? Waar zou het beter kunnen, zorgvuldiger ook? De cliëntenraad deelt de zorg van Marian.

Er zijn een aantal vragen die verduidelijking behoeven, zoals hoe functioneert het sociaal team? Is er voldoende deskundigheid in huis om casuïstiek te beoordelen en verwijzen? Onder wiens regie valt het sociaal team? Is er voldoende binding/relatie met de dorpskernen, de wijken, beschikbare netwerken in de gemeenschap? Vanuit veiligheidsoogpunt en voorkomen van ongelukken wordt veelal gekozen voor een uithuis plaatsingstraject. Enigszins begrijpelijk, maar zou het in situaties ook anders kunnen? Dichterbij of zelf binnen het gezin?

Afspraak:

Leden van de cliëntenraad sturen aandachtspunten, vragen en oplossingen suggesties naar Jan. Die maakt een stuk voor sociaal domein.

6. Nieuwe Wet Inburgering

Geen besprekpunten

7. Cliëntenparticipatie

Facebook: wie neemt het beheer van de facebookpagina op zich?

Afspraak: Marian neemt contact op met Jovanka om haar account over te nemen. Harry sluit zich bij Marian aan om een voorstel te doen voor de invulling van facebook of anderszins voor de Cliëntenraad.

8. Mededelingen en terugblik bijeenkomsten

Marian woonde de webinar Huiselijk geweld en kindermishandeling bij, was zinvol. Ze stuurt de presentatie rond.

Bert: Is lid van de RAD (Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer). Binnen de provincie zijn verschillende plaatsen waar geen goed openbaar vervoer is. Ook zijn er zorgen over de kwaliteit van vervoerders. Daarnaast moet het OV zo integraal mogelijk worden aangeboden. Het zal naar waarschijnlijkheid knelpunten gaan geven in de nabije toekomst.

9. Verslag vorige bijeenkomst + actielijst

Verslag 1 maart + actielijst wordt goedgekeurd.

10. Overleg Regionale Adviesraden

Vraag vanuit de regio Burger Adviesraad Heumen (BAR): Agnes Coumans 'Hoe kunnen we als adviesraden ons werk doen in Corona Tijd?'

Afspraak: We laten aan Agnes Coumans het initiatief om een digitale bijeenkomst met regionale adviesraden te organiseren. Bert neemt contact op.

11. Rondvraag

Er werden geen punten ingebracht.

12. Sluiting

13. Stukken ter kennisname:

- 04-03-2021: Nieuwsflits | Nieuwe versie Handreiking Energietransitie (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 09-03-2021: Nieuwsflits | Online ledenontmoeting maandag 15 maart: praat u mee? (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 11-03-2021: Nieuwsflits | Nieuw: Online workshop Werven en selecteren van leden (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 11-03-2021: sheets presentatie wethouder Houben (Edwin van Zeijst)
- 17-03-2021: Plan van Aanpak nota kunst, cultuur en erfgoed. (Stefan Stevens - Beleidsadviseur Sociaal Domein, Cultuur, Zorg en Wonen)
- 16-03-2021: Nieuwsflits | Enquête: Hoe vervullen adviesraden sociaal domein een brugfunctie tussen gemeentebesturen en maatschappij? (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 18-03-2021: Nieuwsflits | Webinar ‘Nieuwe Wet inburgering: wat betekent dit voor gemeenten en voor de lokale samenleving?’ (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 19-03-2021: Collegevoorstel eind 2020 schuldhulp aan ondernemers (Evelien van den Vossenbergh – Beleidsmedewerker Sociaal Domein)
- 23-03-2021: Nieuwsflits | Poll: Liever een digitale of fysieke ALV op 28 mei? (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 25-03-2021: Nieuwsflits | Handreiking Onafhankelijke cliëntondersteuning & Adviesraden sociaal domein (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)
- 29-03-2021: Nieuwsbrief Maart I Met o.a. Workshop Werven en selecteren van leden, Handreiking onafhankelijke cliëntondersteuning en veel nieuwe blogs (Koepel Adviesraden Sociaal Domein)

| Actielijst 29 maart 2021 | | | | |
|---------------------------------|-------------------|-----------------|--|---|
| Nr. | Datum | Wie | Wat | Wanneer |
| 1. | 26 oktober 2020 | Harry en Marian | In het kader van cliëntparticipatie afspraak maken met het advies om de handreiking sociale media van de Koepel te bestuderen. | November 2020 Marian |
| 2. | 28 september 2020 | Marian Eddy | Kennismaking S. Albers en I. van Berkel in het kader van ouderenzorg. | November 2020 |
| 3. | 26 oktober 2020 | Ria Harry | UWV Werkbedrijf vervolgesprek met wethouder Houben en beleidsambtenaar. | Februari 2021 Harry en nieuwe collega initiatief nemen? |
| 4. | 28 september 2020 | Allen | Informeel afscheid van Carmen, Dorien, Christine, Jovanka en Ria) | Afhankelijk van ontwikkeling COVID-19 wordt een datum geprikt |

| | | | | |
|-----|-----------------|--------------|--|------------------------------|
| 5. | 4 januari 2021 | Jan | Advies formuleren in het kader van schuldhulpverlening en aanpassingen WMO en Jeugdhulp. | Voor 11 jan 2021 |
| 6. | 4 januari 2021 | Jan | Vervolgafspraken met Sarah Albers en Willeke Peeters in het kader van sociaal domein | Voor en/of na de zomer 2021? |
| 7. | 4 januari 2021 | Eddy en Jan | Voorstel doen voor beschrijven van kenmerken procesevaluatie | 2021 |
| 8. | 1 februari 2021 | | Wethouder Houben in de Cliëntenraad 25 oktober 2021 | 25 oktober 2021 |
| 9. | 1 maart 2021 | Allen | Overzicht van Netwerkpactijen benoemen en een werkplan afspreken. | Mei 2021 |
| 10. | 29 maart 2021 | Allen | Naamgeving Cliëntenraad: advies wethouder Houben om dit in te brengen bij de Commissie Samenleving | 8 april 2021 |
| 11. | 29 maart 2021 | Allen | Inbreng naar Jan sturen betreffende Jeugdzorg | 1 april 2021 |
| 12. | 29 maart 2021 | Marian Harry | Voorstel voor gebruik van facebook | 1 juni 2021 |
| 13. | 29 maart 2021 | Bert | Contact opnemen met Agnes Coumans (digitale vergadering) bijeenkomst regionale adviesraden | 1 mei 2021 |

Dit verslag sturen aan: Jan Revenberg, Harry Seegers, Bert Statema, Monique Hermens-Jacobs, Ries de Keijzer, Marian Bakker-Knoop, Eddy van der Voort en Rob van der Geugten.

Na vaststelling in de eerstvolgende vergadering het verslag sturen aan: Beleidsmedewerkers Beleid en Ontwikkeling: de heer Goudriaan (André), de heer Stevens (Stefan), mevrouw Albers (Sarah), mevrouw Peeters (Willeke), mevrouw van de Vossenberg (Evelien) de heer Willems (Martijn) en mevrouw Van Berkel (Iris)

- Edwin van Zeijst: teamleider Sociaal team en balie zorg en inkomen
- De heer Snijders (Ronald: manager dienstverlening) en mevrouw Peeters (Björna: manager Beleid en Ontwikkeling)