



# Gemeentelijk beleid rioolverstoppingen

Gelukkig zijn de meeste inwoners van onze gemeente aangesloten op het gemeentelijk riool. Over het algemeen levert dat weinig problemen op. Het wordt pas vervelend als er zich verstoppingen in de afvoer voordoen. Al snel wordt met een verstopping contact met de gemeente gezocht om het euvel op te lossen. Niet altijd zal de gemeente in actie komen. Dat is niet voor iedereen duidelijk. Daarom leggen wij graag uit wat de werkwijze is en wie verantwoordelijk is voor de kosten.

## Ontstoppingsput

Riolering wordt vaak voorzien van een ontstoppingsput of ontstoppingsstuk. Dit is een onderdeel van de riolering met een deksel. Via deze put kan het riool ontstopt, geïnspecteerd of gereinigd worden. In veel gevallen is op het gemeentekantoor een situatieschets verkrijgbaar waarop de plaats van de ontstoppingsput bij de perceelsgrens is aangegeven. Informatie hierover is te krijgen bij de afdeling Realisatie en Beheer. Deze schets wordt beschikbaar gesteld zoals en indien de gemeente de informatie beschikbaar heeft. Aan de schets kunnen geen rechten ontleend worden. De gemeente Zaltbommel kan geen garantie geven over de juistheid van de informatie en accepteert daarom geen aansprakelijkheid als gevolg van onjuistheden of onjuiste interpretatie.

Allereerst kan het gaan om storingen binnen de bebouwde kom (vrij verval riolering) of om storingen buiten de bebouwde kom (drukriolering). Beide situaties zullen wij hierna beschrijven.

## Storingen binnen de bebouwde kom

De gemeente beheert het hoofdriool en de huisaansluitingen tot aan de perceelsgrens. Op de perceelsgrens (de grens tussen gemeentegrond en particuliere grond, in veel gevallen direct naast het trottoir) ligt normaal gesproken een ontstoppingsstuk of -put. Wat is nu de werkwijze?

## Opgraven ontstoppingsstuk

Bij een verstopping zal de eigenaar van het perceel eerst het ontstoppingsstuk op moeten graven om te kijken waar de verstopping is. Niet altijd zal er een ontstoppingsstuk zijn of is het moeilijk te vinden. In die gevallen zal de buis ter hoogte van de perceelsgrens doorgezaagd moeten worden. Het gegraven gat wordt later gedicht door degene die verantwoordelijk is voor het verhelpen van de verstopping.

Wanneer de eigenaar zelf niet in staat is het ontstoppingsstuk op te graven, dan kan hij of zij voor eigen rekening het ontstoppingsstuk laten opgraven. **De kosten van het opgraven vergoedt de gemeente niet.**

- **Ontstoppingsstuk staat droog**  
Als het ontstoppingsstuk (bijna) droog staat, dan betekent dit dat de verstopping zich op particulier terrein bevindt. De eigenaar is dan verantwoordelijk voor het verhelpen van de verstopping.
- **Ontstoppingsstuk staat vol water**  
Als het ontstoppingsstuk vol water staat betekent dit dat de verstopping zich in het gedeelte van de leiding bevindt dat van de gemeente is. De gemeente is verantwoordelijk voor het verhelpen van de klacht. Uiteraard kan dat pas gebeuren als de eigenaar of de bewoner van het perceel hierover contact heeft opgenomen met de gemeente. De verstopping zal door of namens de gemeente worden verholpen.
- **Geen ontstoppingsstuk**  
Wanneer er geen ontstoppingsstuk is of gevonden wordt, wordt binnen vijf werkdagen nadat de verstopping verholpen is door de gemeente een ontstoppingsstuk geleverd en aangebracht. Indien de verstopping verholpen is door de eigenaar of bewoner dient deze uiteraard zelf contact op te nemen met de gemeente.

## Storingen buiten de bebouwde kom

De meeste woningen in het buitengebied zijn aangesloten op de drukriolering. Hierbij wordt afvalwater met behulp van een pomp onder druk afgevoerd. Aangezien de pompen en leidingen niet berekend zijn op de hoeveelheid water mag geen hemelwater of drainage op de riolering aangesloten worden.

Indien een pand aangesloten is op de drukriolering (dit blijkt uit de grijze of groene schakelkasten langs de weg) dan moet allereerst gecontroleerd worden of de rode storingslamp op de schakelkast nog brandt. Als dit niet het geval is moet de eigenaar of gebruiker het ontstoppingsstuk opgraven zoals hierboven beschreven staat tenzij de woning direct aangesloten is op de put. Als dan alsnog blijkt dat het defect op gemeenteterrein ligt, of de woning direct op de pompput is aangesloten, dan kunt u onze meld- en servicelijn bellen.

## Een verstopping melden

Voor verstoppingen aan de riolering binnen en buiten de bebouwde kom kunt u contact opnemen met onze meld- en servicelijn op telefoonnummer 14 0418. Voor spoedeisende gevallen buiten kantooruren kunt u contact opnemen met onze calamiteitendienst op 0418 681 657

## Verhalen van kosten

Het is van belang dat de eigenaar, als een verstopping op gemeenteterrein blijkt te liggen, direct contact opneemt met de gemeente. Een medewerker moet dan vervolgens in staat worden gesteld het defect op het gemeenteterrein te constateren, en (indien naar zijn of haar mening noodzakelijk) door de gemeente te laten verhelpen.

Omdat er soms onduidelijkheid bestaat over wie verantwoordelijk is voor de gemaakte kosten is het volgende voor u van belang:

- Er is een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden tussen de gemeente en de eigenaar van een perceel. De gemeente onderhoudt de hoofdriolering en de huisaansluiting tot aan de perceelsgrens of het ontstoppingsstuk net achter de perceelsgrens. De eigenaar van een perceel is verantwoordelijk voor het onderhoud van het leidingwerk op het perceel tot aan de perceelsgrens.
- De kosten van een door derden ingehuurd ontstoppingsbedrijf voor werkzaamheden anders dan op gemeentegrond worden **niet vergoed** (het opgegraven ontstoppingsstuk geeft uitsluitsel over de plaats van de verstopping). Kosten op gemeentegrond worden slechts vergoed nadat voorafgaand aan de werkzaamheden daarvoor opdracht gegeven is door de gemeente.
- De kosten voor het opgraven van het ontstoppingsstuk worden **niet vergoed**.
- Als achteraf blijkt dat de verstopping zich niet op het gemeenteterrein bevindt, brengen wij de reeds door de gemeente gemaakte kosten bij de eigenaar **in rekening**.
- Alleen wanneer een medewerker van de gemeente vooraf aan een in de vorige alinea genoemd bedrijf opdracht gegeven heeft en de werkzaamheden zijn op gemeentegrond, worden de kosten door de gemeente gedragen.
- Indien een verstopping op gemeenteterrein te wijten is aan lozing van voor de (doorstroming van de) riolering schadelijke stoffen, zoals vaste stoffen of chemische stoffen, dan zal de gemeente alle gemaakte **kosten verhalen** op de lozer.
- Indien een verstopping op gemeenteterrein te wijten is aan de ingroei van boomwortels in het riool vanaf een leiding op particulier terrein dan zal de gemeente alle gemaakte **kosten verhalen** op de eigenaar van het particuliere terrein.