

Gemeenteraad

Ontv. Griffie 15-03-2018  
RIB 18.035

Datum	14 maart 2018	Ons kenmerk	265001
Burgerservicenummer		Uw kenmerk	
Bijlage(n)	2	Behandeld door	dhr. M. Scheffer
Onderwerp	Burgerpeiling 2017		

Geachte heer, mevrouw,

#### Algemeen

Hierbij treft u de resultaten aan van de recent ontvangen Burgerpeiling Zeist 2017. In het najaar van 2017 zijn ongeveer 5500 inwoners van de gemeente Zeist bevroegd met een respons van 29% (in 2015 was dat 30%). Twee jaar geleden was de eerste peiling in deze vorm en dat was dan ook een 0-meting. In vervolg op de gekozen richting twee jaar geleden zijn onder andere gemeten:

- Leefbaarheid & Veiligheid
- Burgerkracht
- Sport
- Beheer Openbare Ruimte
- Zorg, welzijn en inkomen
- Communicatie (nieuw)

De onderzoeksopzet is in lijn met andere monitoren, zoals die waarmee de U10 gemeenten zijn gaan werken, waardoor we uitkomsten kunnen vergelijken met die in andere gemeenten. We verwijzen naar de bijgaande presentatie van de resultaten met tabellenboek, met zowel die Zeist van breed als in 9 geselecteerde (gevarieerde) buurten, buurtschappen.

#### Wat valt op?

Vooraf dat er sprake is van een constante, over de gehele lijn zijn de verschillen niet groot, soms een plusje en soms een minnetje. Hieronder een korte inblik in de ontwikkelingen per onderdeel.

#### Veiligheid en leefbaarheid

Positieve ontwikkelingen in Kerckebosch en Brugakker/De Clomp en in iets mindere mate ook in Vollenhove. In den Dolder Noord en Zuid is een negatiever beeld. De enquête is deels ingevuld in de dagen voor en de dagen na de vondst van het lichaam van Anne Faber; in de rapportage is dit verschil verder uitgewerkt. Austerlitz geeft het hoogste rapportcijfer voor veiligheid, een 7,9 (in 2005 een 7,7).

#### Zorg, welzijn en inkomen

Ten opzichte van 2015 is men meer tevreden over het aanbod en de nabijheid van welzijnsvoorzieningen, een stijging van 55% naar 63%. Het aantal Zeistenaren dat als vrijwilliger actief is, is ongeveer gelijk gebleven (44%), maar we zien wel dat de bereidheid om in de toekomst vrijwilligerswerk te (blijven) doen, licht stijgt van 60% naar 67%.

Qua financiële zelfredzaamheid komt uit de peiling dat het aandeel Zeistenaren dat (zeer) makkelijk kan rond komen van het netto-inkomen is gestegen (van 75% naar 85%). Het Sociaal wijkteam is meer bekend geworden en het CJG iets minder. Wel weten de mensen het CJG in toenemende mate te waarderen.

#### Sociale Kracht

Op basis van de scores op zes indicatoren is een totaalscore berekend voor de sociale kracht van burgers. De score voor Zeist is in 2017 globaal gelijk aan die van 2015 (stijging van van 7,2 naar 7,4). De mate van zelfredzaamheid (8,1), niet-eenzaam voelen (8,1), en participatie (8,0) komen er het beste uit. De laagste score is voor de sociale samenhang in de buurt (5,7). Ondanks dat Vollenhove nog steeds het laagst scoort op de verschillende onderdelen van de sociale kracht monitor, is deze score de afgelopen twee jaar wel iets toegenomen ( van 6,1 naar 6,5).

#### Sport:

Qua sportdeelname zijn er weinig grote verschillen ten opzichte van 2015. Een van de speerpunten van ons sportbeleid de afgelopen jaren was om duurzaam sporten in de wijk Vollenhove te stimuleren. Dit lijkt zijn vruchten af te werpen. Het percentage mensen dat lid is van een sportvereniging is in Vollenhove gestegen van 14% in 2015 naar 24% in 2017. De mensen in Vollenhove die sporten, gaan ook vaker sporten (gemiddeld 80 keer per jaar in 2017 tegenover 62 keer in 2015). In algemene zin is er een daling van de sportdeelname van 75 naar 72%.

#### Communicatie:

Ruim 82% van de inwoners volgt soms of (bijna) altijd het lokale nieuws. De Nieuwsbode wordt daarvoor het meest gebruikt: van de genoemde 82% gebruikt 87% deze krant om het lokale nieuws te volgen. Wat betreft sociale media: van alle inwoners die het lokale nieuws volgen, doet 34% dat Via Facebook en 10% via Twitter.

#### Beheer Openbare ruimte:

Krijgt als rapportcijfer een constante 6.8. In Kerckebosch zien we op veel fronten een hoger cijfer dan twee jaar geleden. Aandachtspunten blijven hondenpoep en onderhoud van wegen en trottoirs.

#### Wat gaan we met de resultaten doen?

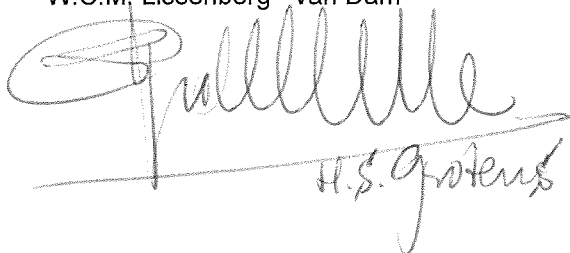
De resultaten van de Burgerpeiling gebruiken we (naast andere input, onderzoeken en signalen uit de samenleving) als instrument voor beleidsvorming op diverse terreinen en -waar aan de orde- het toetsen van beleidsdoelstellingen (op onderdelen) in de P & C cyclus. Om de twee jaar monitoren we de ontwikkeling op de beschreven terreinen (dit is de eerste meting, na de 0 meting in 2015). Verder communiceren we de resultaten intern en bij externe partners en wordt het ook op de website van de gemeente geplaatst. De wijkteams en sociale teams kunnen erover met buurt- en belangenverenigingen en andere actoren in de wijk spreken en tot aanpak komen. Ze worden deels ook gebruikt voor het vullen van "waar staat je gemeente". De resultaten kunnen we in de toekomst ook gebruiken om te toetsen of de doelstellingen van de Global Goals cq. de subdoelstellingen voor Zeist worden behaald. We willen deze cijfers ook in breder perspectief zetten, met andere open data en andere onderzoeken. Wij gaan ook graag met de Raad in gesprek om meer duiding en betekenis te geven aan deze burgerpeiling 2017. Dit alles ook in lijn met de Inspiratiebijeenkoms van 14 september 2017 waarin is gesproken over het rapport van het Sociaal Cultureel Planbureau "De Toekomst tegemoet" en de "Gevoelighedsanalyse".

#### Nadere info

Het onderwerp Burgerpeiling krijgt een plek in het introductieprogramma voor de nieuwe gemeenteraad op 23 april as. Mocht u voor die tijd vragen hebben over de uitkomsten van de peiling kunt u contact opnemen met René Scheffer, r.scheffer@zeist.nl

Burgemeester en wethouders van Zeist

de gemeentesecretaris, *Rou*  
W.C.M. Lissenberg - van Dam



*H.S. Grotens*

de burgemeester,  
drs. J.J.L.M. Janssen

