

Huiskamergesprek Den Dolder 14 december 2017

Aanwezig:

Gemeente Zeist: burgemeester Koos Janssen, wethouder Sander Jansen, wethouder Marcel Fluitman, Bülent Isik (wijkmanager), Carolien Bruinink (project assistent), Nicole Waasdorp en Irene van Doorn (communicatieadviseur). Aventurijn: Floor v Dijk (bestuurder), Boudewijn v. Garling (projectmanager Veiligheid en zorgondersteuning), Petra de Leede (afdelingsmanager FPA), Marjolein Klaassen (communicatieadviseur), Altrecht: Riek Brik, projectmanager Leefbaarheid, Vicky van Muiden, Fieke Vermeulen (communicatieadviseur). Reinaerde: Leon Palmen (manager Dennendal). Politie: Marc Marges, Annemarie Top, Petra van Kleef. Predikant Adriaan Plantinga, directeur brede school De Kameleon Heide v Wezel. Bewoners: Rob Zee en Richard v Oeffel (Belangenvereniging Den Dolder), Ruud en Marga Geus (Bewonersvereniging Huis ter Heide), Jan van Woerkom, Maltje Broekema, Otto Beckeringh, Koen en Dees v Wilgenhof, Jan Veerkamp, Annemarie Heintzberger, Angela v Amerongen en Rinus vd Weg (huisoppasdienst Altrechtterrein). Ondernemers: Jan vd Linden (ondernemers- en winkeliersvereniging Den Dolder), Arjan van Bommel (beheerder whatsappgroep en ondernemer station Den Dolder).

Gesprek:

Burgemeester spreekt zijn waardering uit voor ieders aanwezigheid, positief dat iedereen zo betrokken is. Het is goed om even de rust te nemen om bij te praten, positieve ervaringen en zorgen te delen en vooruit te kijken naar de komende tijd. Mooi om te zien dat allerlei positieve initiatieven worden ontplooid. Mooi voorbeeld van wat voor gemeenschap Den Dolder is met elkaar.

Floor v Dijk (Aventurijn) vertelt over de ontwikkelingen bij Aventurijn: Naar aanleiding van het onderzoek van de Inspectie werken we hard aan een verbeterplan, waarbij we ook kijken naar tijdsbestek van de maatregelen. De Inspectie zal dat beoordelen. De maatregelen die we de afgelopen maanden al hebben genomen, handhaven we. Op dit moment en de komende tijd geen patiënten van de allerswaarste categorie. Onder meer bepaald door factoren zoals: voorgeschiedenis, type delict, ernst van psychische ziekte/ sociale problemen, mate waarin gemotiveerd voor behandeling. Dat bekijken we per casus met Justitie samen.

In afstemming met Inspectie en Ministerie bepalen we wat passend moment is om terug te keren naar de oude situatie. Of het verbeterrapport openbaar zal zijn, is nog niet helder, maar we zullen jullie voortdurend informeren over waar we zijn in het proces.

Enkele aanwezigen spreken hun waardering uit voor de openheid van Aventurijn in dit gesprek. Een ieder wordt verzocht hier zorgvuldig mee om te gaan.

Het verbeterplan van Aventurijn is intern gericht en bedoeld voor de Inspectie. Daarnaast wordt ook naar verbetering van de verbinding met het dorp gekeken. Boudewijn v Garlingen zet zich volledig in om van deze bijzondere situatie te komen tot een structureel goede afstemming.

Koos Janssen heeft de Onderzoeksraad voor de Veiligheid gevraagd om het schakelpunt tussen de verantwoordelijkheid van Aventurijn en de verantwoordelijkheid van de gemeente op gebied van veiligheid te onderzoeken. Met meer inzicht in dat schakelpunt kunnen we van maximale inzet naar optimale inzet. Belangrijk dat we voor de toekomst leren van de situatie.

Koen en Dees van Wilgenhof en Adriaan Plantinga benoemen dat het belangrijk is om samen een stap naar voren te doen en vragen zich af wat bewoners specifiek kunnen doen. Samenleving en veiligheid bouw je met zijn allen. Treed actief naar voren in een verdachte situatie. Niet iedereen zal dat durven, belangrijk is om in ieder geval direct te melden.

Koos Janssen benadrukt dat werk wordt gemaakt van alles wat gemeld wordt, vaak is dat niet zichtbaar omdat er achter de schermen aan gewerkt wordt. De inzet om als bewoners zelf ook stap

naar voren te zetten, wordt zeer gewaardeerd. Het blijkt niet voor iedereen duidelijk wat waar gemeld kan worden, dat zal worden verbeterd.

De suggestie wordt gedaan om (de buurtcoaches van) Altrecht en Reinaerde een plek te geven in het dorp, waar iedereen kan binnenlopen. Ook wordt gevraagd of spreekuren/overleggen af en toe ook in de avond kunnen plaatsvinden.

Marcel Fluitman is vanuit zijn functie als wethouder betrokken bij het ontwikkelen van activiteiten op het terrein van Altrecht die bijdragen aan de leefbaarheid. Het is goed om te zien dat inwoners elkaar meenemen in welke stappen we kunnen maken. Kracht van de samenleving is in Den Dolder heel groot, daar komt veel goeds uit voort. Ook Reinaerde wil graag meer verbinding met het dorp en zal meer betrokken worden bij het organiseren van activiteiten.

Boudewijn v Garlingen (Aventurijn): we willen iedereen betrekken, ook de mensen die nog niet durven of niet kunnen. Alle aanwezigen wordt gevraagd naar suggesties om meer mensen te bereiken. Er zijn al contactkaartjes, winkeliers kunnen die in hun winkel leggen en inwoners zullen meer bekendheid geven via hun facebookpagina's en whatsappgroepen. Ook wordt gezocht naar een plek om inwoners te ontmoeten.

Enkele incidenten in het dorp van de afgelopen periode worden benoemd. Inwoners geven aan zich veiliger te voelen en erg tevreden te zijn over de extra inzet. Heide v Wezel beaamt dat er ook in de school rust is en de beveiliging, die eerst te nadrukkelijk bij de school aanwezig was, is op verzoek verminderd.

Annemarie Top (politie) geeft een beeld van de meldingen in de afgelopen periode. Die zijn heel divers, van fout parkeren, inbraak en verdachte glazenwassers tot een platgereden maisveld. Afval springt eruit. In vergelijking met zelfde periode vorig jaar lichte stijging, maar aantal verdachte situaties ongeveer gelijk. Gemiddeld drie meldingen per week. Meer meldingen sinds half oktober, maar dat was vorig jaar ook zo (donkere dagen zijn begonnen).

Samenwerking met de veiligheidspartners in afgelopen periode steeds beter. Bij elke melding bekijken bij welke partner beste thuishoort. Zien mooie ontwikkeling, gemeente werkt aan hangplek, groen en verlichting zijn verbeterd, meer afvalbakken. Alertheid in de aanpak van alcohol- en drugsoverlast geeft resultaat. Diverse onderzoeken gestart, vaak niet zichtbaar. Complimenten voor de betrokkenheid van de inwoners.

Koos Janssen: Volgende week bepalen de veiligheidspartners hoe precies verder, inwoners worden hierover geïnformeerd. We zien dat maatwerk en alertheid gaat lonen in aanpak overlast. Alle meldingen die de veiligheidspartners krijgen, komen ook bij gemeente en politie en worden serieus opgepakt. Desgevraagd geeft Floor v Dijk aan dat beleid ten aanzien van drugs in de kliniek altijd al streng is en dat gewerkt wordt aan nog een slag beter.

Altrecht ontplooit samen met een werkgroep van betrokken inwoners diverse activiteiten voor het dorp op het terrein. Doel is zoveel mogelijk in samenwerking te doen en versplintering van initiatieven te voorkomen. Ook Reinaerde haakt hierbij aan. Wethouder Sander Jansen geeft aan dat het belangrijk is om naast activiteiten op het terrein te werken aan gezamenlijke activiteiten in het dorp. Belangrijk aandachtspunt is ook te borgen dat activiteiten in de loop der tijd niet verwateren.

Vanuit bewoners wordt aandacht gevraagd voor bredere communicatie van de instellingen met het dorp. Publicatie in de krant is goed, ook behoefte aan meer persoonlijk.

Koos Jansen benoemt het onderwerp verdraagzaamheid, in de vorige bijeenkomst ook aan de orde. Er is iets verschrikkelijks gebeurd, veel mensen zijn in hun veiligheidsgevoel aangetast. Samen kijken hoe we nu zaken weer in de normale verhoudingen kunnen zien.

Suggesties van aanwezigen:

- positieve gevolgen van de maatregelen regelmatig melden naar het grote publiek, met oproep om overlast/onprettige ervaringen te blijven melden;
- laten zien wat met meldingen wordt gedaan en wat effecten zijn;
- winkeliers praktische handvatten geven voor de omgang met cliënten (instellingen gaan hiermee aan de slag);
- het grote platform dat is ontstaan, benutten om iets moois neer te zetten;
- oog houden voor het goede, met begrip voor negatieve gevoelens;
- complimenten geven voor ieders bijdrage aan het moois in het dorp;
- niet denken vanuit 'onze wijk', maar vasthouden dat we één dorp en één gemeente zijn.

Koos Janssen: het is goed om te bedenken wat we een volgende keer doen als 'de hemel naar beneden komt', uiteraard hopen dat dat niet gebeurt. Aanwezigen kunnen zich goed vinden in het voorstel om elkaar dan te snel treffen in deze groep, om feiten en effecten te delen en samen te kijken wat te doen en hoe te informeren. Dit naast ieders eigen verantwoordelijkheid.

Tot slot wordt nog gemeld:

- de koffiecorner op station is tot eind januari langer open is. De ondernemer stopt dan, dus er zijn mogelijkheden om daar iets anders te organiseren. Ideeën zijn welkom;
- na januari gaat Aventurijn Fivoor heten, dat is de naam van de organisatie waar Aventurijn onderdeel van is. Alleen de naam verandert, de instelling blijft hetzelfde;
- aanstaande zondag is de Kerstroute;
- komende week gaat het Cleanteam van Aventurijn aan de slag voor een schoner dorp.